

# Declaración de protección de datos

## 1) Introducción y datos de contacto del responsable

**1.1** Nos complace que visites nuestro sitio web y te agradecemos tu interés. A continuación, te informamos sobre el tratamiento de tus datos personales al utilizar nuestro sitio web. Los datos personales son todos aquellos datos con los que puedes ser identificado personalmente.

**1.2** El responsable del tratamiento de datos en este sitio web, en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), es HT Venture GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Alemania, Tel.: +49 (0) 66 74 / 22 000-0, Fax: +49 (0) 66 74 / 22 000-99, E-Mail: [service@helmtrophy.com](mailto:service@helmtrophy.com). El responsable del tratamiento de datos personales es la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales.

## 2) Recopilación de datos al visitar nuestro sitio web

**2.1** En el caso de un uso meramente informativo de nuestro sitio web, es decir, si no te registras o nos transmites información de otra manera, solo recopilamos los datos que tu navegador transmite al servidor de la página (los denominados “archivos de registro del servidor”). Cuando accedes a nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos, que son técnicamente necesarios para mostrarte el sitio web:

- Nuestro sitio web visitado
- Fecha y hora del acceso
- Cantidad de datos enviados en bytes
- Fuente/referencia desde la que accediste a la página
- Navegador utilizado
- Sistema operativo utilizado
- Dirección IP utilizada (en su caso: en forma anonimizada)

El tratamiento se realiza conforme al art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD, sobre la base de nuestro interés legítimo en mejorar la estabilidad y funcionalidad de nuestro sitio web. No se produce una transmisión ni un uso ulterior de los datos. No obstante, nos reservamos el derecho de revisar posteriormente los archivos de registro del servidor si existen indicios concretos de un uso ilícito.

**2.2** Este sitio web utiliza, por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de datos personales y otros contenidos confidenciales (por ejemplo, pedidos o consultas que nos envíes), una codificación SSL o TLS. Puedes reconocer una conexión cifrada por la cadena “https://” y el símbolo de candado en la barra de tu navegador.

## 3) Alojamiento y red de distribución de contenidos (Content-Delivery-Network)

**3.1** Para el alojamiento de nuestro sitio web y la visualización de los contenidos de las páginas, utilizamos un proveedor que presta sus servicios, ya sea directamente o a través de subcontratistas seleccionados, exclusivamente en servidores ubicados dentro de la Unión Europea.

Todos los datos recopilados en nuestro sitio web se procesan en estos servidores.

Hemos suscrito con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

### **3.2** Bunny

Utilizamos una red de distribución de contenidos (Content Delivery Network) del siguiente proveedor: BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Eslovenia

Este servicio nos permite entregar archivos multimedia de gran tamaño, como gráficos, contenidos de páginas o scripts, de forma más rápida a través de una red de servidores distribuidos regionalmente. El tratamiento se realiza para salvaguardar nuestro interés legítimo en mejorar la estabilidad y funcionalidad de nuestro sitio web conforme al art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD.

Hemos suscrito con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

### 3.3 Cloudflare

Utilizamos una red de distribución de contenidos (Content Delivery Network) del siguiente proveedor: Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, EE. UU.

Este servicio nos permite entregar archivos multimedia de gran tamaño, como gráficos, contenidos de páginas o scripts, de manera más rápida a través de una red de servidores distribuidos regionalmente. El tratamiento se realiza para salvaguardar nuestro interés legítimo en la mejora de la estabilidad y funcionalidad de nuestro sitio web conforme al art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD. Hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos.

## 4) Cookies

Para hacer que la visita a nuestro sitio web sea atractiva y permitir el uso de determinadas funciones, utilizamos cookies, es decir, pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo terminal. Algunas de estas cookies se eliminan automáticamente después de cerrar el navegador (las denominadas “cookies de sesión”), mientras que otras permanecen en tu dispositivo durante más tiempo y permiten guardar configuraciones de la página (las denominadas “cookies persistentes”). En este último caso, puedes consultar la duración del almacenamiento en el resumen de la configuración de cookies de tu navegador web.

Siempre que mediante cookies utilizadas por nosotros se traten también datos personales, dicho tratamiento se realiza conforme al art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD, ya sea para la ejecución del contrato, conforme al art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD en caso de que se haya otorgado consentimiento, o conforme al art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD para salvaguardar nuestros intereses legítimos en la mejor funcionalidad posible del sitio web, así como en un diseño amigable y eficaz de la visita al sitio.

Puedes configurar tu navegador para que te informe sobre la instalación de cookies y decidir individualmente sobre su aceptación o excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general.

Por favor, ten en cuenta que si no aceptas cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada.

## 5) Contacto

### 5.1 Sistema propio de chat en vivo

Este sitio web utiliza un sistema de chat en vivo que sirve para responder consultas en tiempo real.

El tratamiento de los datos personales transmitidos a través del chat se realiza conforme al art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD, porque es necesario para la iniciación o ejecución de un contrato, o conforme al art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo en la atención eficaz de los visitantes de nuestro sitio. Los datos que nos transmitas de este modo serán eliminados, salvo que existan plazos legales de conservación en contrario, una vez que el asunto en cuestión haya quedado completamente aclarado.

Adicionalmente, con el fin de crear perfiles de uso seudonimizados mediante cookies, pueden recopilarse y evaluarse más informaciones, que sin embargo no sirven para tu identificación personal ni se combinan con otros conjuntos de datos. En caso de que esta información tenga relación con una persona, el tratamiento se realiza conforme al art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del comportamiento del usuario con fines de optimización.

La instalación de cookies puede evitarse mediante la configuración correspondiente del navegador. No obstante, en tal caso, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada. Puedes oponerte en cualquier momento, con efecto para el futuro, a la recopilación y almacenamiento de datos con el fin de crear un perfil de uso seudonimizado.

### 5.2 Contacto para recordatorio de valoración

Con el fin de verificar la calidad de nuestros servicios y productos, nos reservamos el derecho de utilizar tu dirección de correo electrónico, que hemos recibido de ti en relación con la venta de un bien o la prestación de un servicio, para enviarte una solicitud de valoración que, en su caso, te remitiremos por correo electrónico tras la realización de un pedido en nuestra tienda online. Puedes oponerte en cualquier momento al uso de tu dirección de correo electrónico para el fin mencionado, sin que ello te genere otros costes que los de transmisión según las tarifas básicas.

### 5.3 WhatsApp Business

Te ofrecemos la posibilidad de ponerte en contacto con nosotros a través del servicio de mensajería WhatsApp de WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. Para ello, utilizamos la denominada “versión Business” de WhatsApp.

En caso de que te pongas en contacto con nosotros a través de WhatsApp con motivo de un asunto comercial concreto (por ejemplo, un pedido realizado), almacenaremos y utilizaremos el número de teléfono móvil que utilizas en WhatsApp, así como – en caso de que lo hayas proporcionado – tu nombre y apellidos, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD, para tramitar y responder a tu solicitud. Sobre la misma base legal, podremos solicitarte a través de WhatsApp la aportación de otros datos (número de pedido, número de cliente, dirección o dirección de correo electrónico) para poder asignar tu consulta a un proceso concreto.

Si utilizas nuestro contacto de WhatsApp para consultas generales (por ejemplo, sobre el alcance de los servicios, disponibilidad o sobre nuestra presencia en Internet), almacenaremos y utilizaremos el número de teléfono móvil que utilizas en WhatsApp, así como – en caso de que lo hayas proporcionado – tu nombre y apellidos, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD, sobre la base de nuestro interés legítimo en proporcionar de manera eficiente y rápida la información solicitada.

Tus datos se utilizarán exclusivamente para responder a tu solicitud a través de WhatsApp. No se realizará ninguna transmisión a terceros.

Ten en cuenta que WhatsApp Business tiene acceso a la libreta de direcciones del dispositivo móvil que utilizamos para este fin y que los números de teléfono almacenados en la libreta de direcciones se transmiten automáticamente a un servidor de la empresa matriz Meta Platforms Inc. en EE. UU. Para operar nuestra cuenta de WhatsApp Business, utilizamos un dispositivo móvil en cuya libreta de direcciones únicamente se almacenan los datos de contacto de WhatsApp de aquellos usuarios que también se han puesto en contacto con nosotros a través de WhatsApp.

De este modo, se garantiza que toda persona cuyos datos de contacto de WhatsApp estén almacenados en nuestra libreta de direcciones ya ha consentido, al utilizar por primera vez la aplicación en su dispositivo y aceptar las condiciones de uso de WhatsApp, la transmisión de su número de teléfono de WhatsApp desde las libretas de direcciones de sus contactos de chat, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Por tanto, queda excluida la transmisión de datos de aquellos usuarios que no utilicen WhatsApp y/o que no se hayan puesto en contacto con nosotros a través de WhatsApp.

Para conocer la finalidad y el alcance de la recogida de datos, así como el posterior tratamiento y uso de los datos por parte de WhatsApp, así como tus derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger tu privacidad, consulta la política de privacidad de WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

En el marco de los tratamientos mencionados anteriormente, puede producirse una transferencia de datos a servidores de Meta Platforms Inc. en EE. UU.

Para las transferencias de datos a EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos.

**5.4** En el marco de la toma de contacto con nosotros (por ejemplo, mediante el formulario de contacto o por correo electrónico), los datos personales se procesan exclusivamente con el fin de gestionar y responder a tu solicitud y solo en la medida en que sea necesario para ello.

La base legal para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo en responder a tu solicitud conforme al Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Si tu contacto tiene como objetivo la celebración de un contrato, la base legal adicional para el tratamiento es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. Tus datos serán eliminados cuando de las circunstancias se desprenda que el asunto en cuestión ha quedado definitivamente aclarado y siempre que no existan obligaciones legales de conservación que lo impidan.

## 6) Función de comentarios

En el marco de la función de comentarios en este sitio web, además de tu comentario, se almacenarán y publicarán en este sitio web la información sobre el momento de creación del comentario y el nombre de usuario que hayas elegido. Asimismo, se registrará y almacenará tu dirección IP. Este almacenamiento de la dirección IP se realiza por motivos de seguridad y en caso de que la persona afectada infrinja los derechos de terceros o publique contenidos ilícitos mediante un comentario. Necesitamos tu dirección de correo electrónico para poder ponernos en contacto contigo en caso de que un tercero impugne tu contenido publicado por considerarlo ilícito.

Las bases legales para el almacenamiento de tus datos son los Art. 6, apartado 1, letras b y f del RGPD. Nos reservamos el derecho de eliminar comentarios si son impugnados por terceros como ilícitos.

## 7) Tratamiento de datos al abrir una cuenta de cliente

De conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD, los datos personales se recogen y procesan en la medida necesaria cuando nos los facilitas al abrir una cuenta de cliente. Los datos necesarios para la apertura de la cuenta se indican en el formulario correspondiente de nuestra página web.

La eliminación de tu cuenta de cliente es posible en cualquier momento y puede realizarse mediante un mensaje a la dirección del responsable indicada anteriormente. Tras la eliminación de tu cuenta de cliente, tus datos serán eliminados, siempre que todos los contratos celebrados a través de ella hayan sido completamente ejecutados, no existan obligaciones legales de conservación y no exista un interés legítimo por nuestra parte en su conservación posterior.

## 8) Uso de datos de clientes para publicidad directa

### 8.1 Suscripción a nuestro boletín informativo por correo electrónico

Si te suscribes a nuestro boletín informativo por correo electrónico, te enviaremos regularmente información sobre nuestras ofertas. El único dato obligatorio para el envío del boletín es tu dirección de correo electrónico. La indicación de otros datos es voluntaria y se utiliza para poder dirigirte personalmente. Para el envío del boletín utilizamos el denominado procedimiento de doble confirmación (Double Opt-in), con el que se garantiza que solo recibirás el boletín una vez que hayas confirmado expresamente tu consentimiento para recibirlo haciendo clic en el enlace de verificación enviado a la dirección de correo electrónico indicada.

Al activar el enlace de confirmación, nos das tu consentimiento para el uso de tus datos personales conforme al Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. En este contexto, almacenamos la dirección IP registrada por tu proveedor de servicios de Internet (ISP), así como la fecha y la hora de la suscripción, para poder rastrear un posible uso indebido de tu dirección de correo electrónico en el futuro. Los datos recogidos por nosotros durante la suscripción al boletín se utilizan estrictamente para los fines previstos.

Puedes darte de baja del boletín en cualquier momento a través del enlace previsto para ello en el boletín o mediante un mensaje correspondiente al responsable mencionado al inicio. Tras la baja, tu dirección de correo electrónico será eliminada inmediatamente de nuestra lista de distribución del boletín, salvo que hayas consentido expresamente un uso posterior de tus datos o que nos reservemos el derecho a un uso de datos adicional que esté permitido por la ley y sobre el que te informamos en esta declaración.

### 8.2 Envío del boletín informativo por correo electrónico a clientes existentes

Si nos has proporcionado tu dirección de correo electrónico al adquirir bienes o servicios, nos reservamos el derecho de enviarte regularmente ofertas de bienes o servicios similares a los que ya has adquirido, de nuestro catálogo, por correo electrónico. Para ello, de acuerdo con el artículo 7, apartado 3 de la Ley contra la Competencia Desleal alemana (UWG), no necesitamos obtener un consentimiento separado por tu parte. El tratamiento de los datos se realiza exclusivamente sobre la base de nuestro interés legítimo en la publicidad directa personalizada conforme al artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Si te opusiste inicialmente al uso de tu dirección de correo electrónico para este fin, no se realizará ningún envío de correos electrónicos por nuestra parte.

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento al uso de tu dirección de correo electrónico para el fin publicitario antes mencionado, con efecto para el futuro, mediante una notificación al responsable indicado al inicio. Para ello, solo incurrirás en los costes de transmisión según las tarifas básicas. Tras recibir tu oposición, el uso de tu dirección de correo electrónico para fines publicitarios se suspenderá de inmediato.

### 8.3 Publicidad por correo postal

Sobre la base de nuestro interés legítimo en la publicidad directa personalizada, nos reservamos el derecho de almacenar tu nombre y apellidos, tu dirección postal y, en la medida en que hayamos recibido estos datos adicionales en el marco de la relación contractual, tu título, grado académico, año de nacimiento y denominación profesional, sectorial o comercial, conforme al artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD, y utilizarlos para enviarte por correo postal ofertas e información de interés sobre nuestros productos.

Puedes oponerte en cualquier momento ante nosotros al almacenamiento y uso de tus datos para este fin.

# 9) Tratamiento de datos para la tramitación de pedidos

## 9.1 Transmisión de archivos de imagen para la tramitación de pedidos por correo electrónico

En nuestro sitio web te ofrecemos la posibilidad de encargar la personalización de productos mediante el envío de archivos de imagen por correo electrónico. La imagen enviada se utilizará como plantilla para la personalización del producto seleccionado.

A través de la dirección de correo electrónico indicada en el sitio web, puedes enviarnos uno o varios archivos de imagen desde la memoria del dispositivo que utilices. Recopilamos, almacenamos y utilizamos los archivos así transmitidos exclusivamente para la elaboración del producto personalizado, conforme a la descripción del servicio correspondiente en nuestro sitio web. En caso de que los archivos de imagen transmitidos sean cedidos a proveedores de servicios especializados para la elaboración y tramitación del pedido, se te informará expresamente de ello en los siguientes apartados. No se realizará ninguna otra cesión de datos. En caso de que los archivos transmitidos o las imágenes digitales contengan datos personales (en particular, imágenes de personas identificables), todas las operaciones de tratamiento mencionadas se realizarán exclusivamente con el fin de tramitar tu pedido en línea, conforme al artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

Una vez finalizada la tramitación del pedido, los archivos de imagen transmitidos serán eliminados automáticamente y completamente.

## 9.2 Transmisión de archivos de imagen para la tramitación de pedidos mediante la función de mensajería

Si tienes la posibilidad de encargar la personalización de productos mediante el envío de archivos de imagen a través de la función de mensajería, la imagen enviada se utilizará como plantilla para la personalización del producto seleccionado.

A través de la función de mensajería disponible, puedes enviarnos uno o varios archivos de imagen desde la memoria del dispositivo que utilices. Recopilamos, almacenamos y utilizamos los archivos así transmitidos exclusivamente para la elaboración del producto personalizado, conforme a la descripción correspondiente de nuestros servicios.

En caso de que los archivos de imagen transmitidos sean cedidos a proveedores de servicios especializados para la elaboración y tramitación del pedido, se te informará expresamente sobre ello en los siguientes párrafos. No se realizará ninguna otra cesión adicional. En caso de que los archivos transmitidos o los motivos digitales contengan datos personales (en particular, imágenes de personas identificables), todas las operaciones de tratamiento mencionadas se realizarán exclusivamente con el fin de tramitar tu pedido en línea, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD.

Tras la tramitación definitiva del pedido, los archivos de imagen transmitidos serán eliminados automáticamente y completamente.

## 9.3 Transmisión de archivos de imagen para la tramitación de pedidos mediante función de carga

En nuestro sitio web te ofrecemos la posibilidad de encargar la personalización de productos mediante la transmisión de archivos de imagen a través de una función de carga. La imagen enviada se utilizará como plantilla para la personalización del producto seleccionado.

A través del formulario de carga en el sitio web, puedes transmitir uno o varios archivos de imagen directamente desde la memoria de tu dispositivo terminal mediante una transferencia de datos automatizada y cifrada. Recopilamos, almacenamos y utilizamos los archivos transmitidos exclusivamente para la elaboración del producto personalizado, conforme a la descripción del servicio correspondiente en nuestro sitio web. En caso de que los archivos de imagen transmitidos sean cedidos a proveedores de servicios especializados para la elaboración y tramitación del pedido, se te informará expresamente sobre ello en los siguientes párrafos. No se realizará ninguna otra cesión adicional. En caso de que los archivos transmitidos o los motivos digitales contengan datos personales (en particular, imágenes de personas identificables), todas las operaciones de tratamiento mencionadas se realizarán exclusivamente con el fin de tramitar tu pedido en línea, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD.

Tras la tramitación definitiva del pedido, los archivos de imagen transmitidos serán eliminados automáticamente y completamente.

**9.4** En la medida en que sea necesario para la ejecución del contrato con fines de entrega y pago, los datos personales recabados por nosotros serán transmitidos, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD, a la empresa de transporte encargada y a la entidad de crédito encargada.

En caso de que, en virtud de un contrato correspondiente, debamos proporcionarte actualizaciones de bienes con elementos digitales o de productos digitales, trataremos los datos de contacto que nos hayas facilitado al realizar el pedido (nombre, dirección, dirección de correo electrónico) para informarte personalmente, en el marco de nuestras obligaciones legales de información y de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra c del RGPD, sobre las actualizaciones pendientes dentro del plazo legalmente previsto, a través de un medio de comunicación adecuado (por ejemplo, por correo postal o electrónico). Tus datos de contacto se utilizarán estrictamente para el propósito de notificaciones sobre actualizaciones que debamos proporcionarte y solo serán tratados por nosotros en la medida en que sea necesario para dicha información.

Para la tramitación de tu pedido, también colaboramos con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios, que nos asisten total o parcialmente en la ejecución de los contratos celebrados. A estos proveedores de servicios se les transmitirán determinados datos personales conforme a la siguiente información.

#### **9.5 Utilización de proveedores de servicios de pago (servicios de pago)**

- Mollie

En este sitio web se ofrecen uno o varios métodos de pago en línea del siguiente proveedor: Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Ámsterdam, Países Bajos

Si seleccionas un método de pago del proveedor en el que realizas un pago por adelantado (por ejemplo, pago con tarjeta de crédito), se transmitirán a dicho proveedor los datos de pago que proporcionaste durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción), así como información sobre el contenido de tu pedido, de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. La transmisión de tus datos en este caso se realiza exclusivamente con el fin de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

#### **9.6 Verificación de solvencia**

En caso de que realicemos un pago por adelantado (por ejemplo, entrega a cuenta), nos reservamos el derecho de realizar una verificación de solvencia sobre la base de procedimientos matemático-estadísticos, con el fin de salvaguardar nuestro interés legítimo en determinar la capacidad de pago de nuestros clientes. Los datos personales necesarios para la verificación de solvencia los transmitimos, de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD, al siguiente proveedor de servicios:

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109501, Fax: -557

El informe de solvencia puede contener valores de probabilidad (los denominados valores de puntuación o "score"). En la medida en que los valores de puntuación se incluyan en el resultado del informe de solvencia, estos se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. En el cálculo de los valores de puntuación se incluyen, entre otros, pero no exclusivamente, datos de dirección. Utilizamos el resultado de la verificación de solvencia en relación con la probabilidad estadística de impago para decidir sobre el establecimiento, la ejecución o la finalización de una relación contractual. Puedes oponerte en cualquier momento a este tratamiento de tus datos mediante un mensaje al responsable del tratamiento de datos o ante la agencia de información crediticia mencionada anteriormente. Sin embargo, en caso necesario, seguiremos estando autorizados a procesar tus datos personales si ello es necesario para la tramitación del pago conforme al contrato.

**9.7** Nos reservamos el derecho de transmitir tus datos al proveedor de servicios de cobro SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, en la medida en que nuestra reclamación de pago no haya sido satisfecha a pesar de un recordatorio previo. En este caso, la reclamación será cobrada directamente por el proveedor de servicios de cobro.

La transmisión de tus datos tiene como finalidad el cumplimiento del contrato de conformidad con el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD, así como la protección de nuestros intereses legítimos preponderantes, en el marco de una ponderación de intereses, en la reclamación o ejecución efectiva de nuestra reclamación de pago, de conformidad con el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD.

## **10) Servicios de análisis web**

### **10.1 Google Analytics 4**

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), que permite analizar el uso que haces de nuestro sitio web.

Por defecto, cuando visitas el sitio web, Google Analytics 4 instala cookies, que son pequeños fragmentos de texto que se almacenan en tu dispositivo terminal y recopilan determinada información. Entre la información recopilada se encuentra también tu dirección IP, que, sin embargo, es acortada por Google eliminando los últimos dígitos para excluir la posibilidad de una identificación directa de la persona.

La información se transmite a los servidores de Google y allí se procesa. También es posible la transmisión a Google LLC, con sede en EE. UU.

Google utiliza la información recopilada en nuestro nombre para evaluar tu uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web para nosotros y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. La dirección IP transmitida y acortada por tu navegador en el marco de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google. Los datos recopilados en el marco del uso de Google Analytics 4 se almacenan durante un período de dos meses y posteriormente se eliminan.

Todas las operaciones de tratamiento descritas anteriormente, en particular la instalación de cookies en el dispositivo terminal utilizado, se llevan a cabo únicamente si nos has otorgado tu consentimiento expreso de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Sin tu consentimiento, no se utilizará Google Analytics 4 durante tu visita a la página. Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efectos para el futuro. Para ejercer tu derecho de revocación, desactiva este servicio a través de la herramienta de consentimiento de cookies ("Cookie-Consent-Tool") proporcionada en el sitio web.

Hemos celebrado con Google un contrato de encargo de tratamiento de datos que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Encontrarás más información legal sobre Google Analytics 4 en <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> y en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

#### Características demográficas

Google Analytics 4 utiliza la función especial "características demográficas" y puede generar estadísticas que proporcionan información sobre la edad, el sexo y los intereses de los visitantes del sitio. Esto se realiza mediante el análisis de publicidad e información de proveedores terceros. De este modo, se pueden identificar grupos objetivo para actividades de marketing. Sin embargo, los datos recopilados no pueden asociarse a ninguna persona en particular y se eliminan tras un periodo de almacenamiento de dos meses.

#### Google Signals

Como ampliación de Google Analytics 4, en este sitio web se puede utilizar Google Signals para generar informes entre dispositivos. Si has activado los anuncios personalizados y has vinculado tus dispositivos a tu cuenta de Google, Google, sujeto a tu consentimiento para el uso de Google Analytics conforme al art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD, puede analizar tu comportamiento de uso entre dispositivos y crear modelos de bases de datos, entre otros, sobre conversiones entre dispositivos. No recibimos datos personales de Google, sino únicamente estadísticas. Si deseas detener el análisis entre dispositivos, puedes desactivar la función "Publicidad personalizada" en la configuración de tu cuenta de Google. Para ello, sigue las instrucciones en esta página: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. Encontrarás más información sobre Google Signals en el siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

#### UserIDs

Como ampliación de Google Analytics 4, en este sitio web se puede utilizar la función "UserIDs". Si has consentido el uso de Google Analytics 4 conforme al art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD, has creado una cuenta en este sitio web y accedes a ella desde diferentes dispositivos, tus actividades, incluidas las conversiones, pueden ser analizadas entre dispositivos.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos, el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

### 10.2 Cloudflare Web Analytics

Este sitio web utiliza el servicio de análisis web del siguiente proveedor: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, EE. UU.

Mediante el uso de cookies y/o tecnologías comparables (píxeles de seguimiento, web beacons, algoritmos para la lectura de información de dispositivos finales y del navegador), el servicio recopila y almacena datos de visitantes seudonimizados, incluyendo información del dispositivo utilizado, como la dirección IP e información del navegador, con el fin de analizarlos estadísticamente para evaluar el comportamiento de uso en nuestro sitio web y crear perfiles de uso seudonimizados. Entre otras cosas, esto permite la evaluación de patrones de movimiento (las denominadas heatmaps o mapas de calor), que muestran la duración de las visitas a las páginas, así como las interacciones con los contenidos de las páginas (por ejemplo, introducción de texto, desplazamiento, clics y mouse-overs). La seudonimización excluye, en principio, la posibilidad de una referencia directa a la persona. No se produce una combinación con datos personales recogidos por otros medios.

Todas las operaciones de tratamiento descritas anteriormente, en particular la lectura o el almacenamiento de información en el dispositivo utilizado, solo se llevan a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso para ello de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puedes revocar en cualquier momento el

consentimiento otorgado con efecto para el futuro, desactivando este servicio en la “herramienta de consentimiento de cookies” proporcionada en el sitio web.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos, el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

### **10.3 Google Tag Manager**

Este sitio web utiliza el “Google Tag Manager”, un servicio del siguiente proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (en adelante, “Google”).

Google Tag Manager proporciona una base técnica para agrupar diversas aplicaciones web, incluidos servicios de seguimiento y análisis, y poder calibrarlas, gestionarlas y condicionarlas a través de una interfaz de usuario unificada. Google Tag Manager en sí mismo no almacena información en los dispositivos de los usuarios ni la lee. Tampoco realiza análisis de datos independientes. Sin embargo, al acceder a la página, tu dirección IP se transmite a Google a través de Google Tag Manager y, en su caso, se almacena allí. También es posible una transferencia a servidores de Google LLC. en los Estados Unidos.

Este tratamiento solo se lleva a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso para ello de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Sin este consentimiento, Google Tag Manager no se utilizará durante tu visita al sitio. Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efecto para el futuro. Para ejercer tu revocación, desactiva este servicio en la “herramienta de consentimiento de cookies” proporcionada en el sitio web.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos, el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Puedes encontrar más información legal sobre Google Tag Manager en <https://policias.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

### **10.4 Matomo**

Este sitio web utiliza un servicio de análisis web del siguiente proveedor: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nueva Zelanda (“Matomo”).

Para proteger a los visitantes del sitio, Matomo utiliza una denominada “config\_id” para permitir diversos análisis del uso del sitio dentro de un breve intervalo de tiempo de hasta 24 horas. La “config\_id” del sitio es un hash aleatorio, establecido por tiempo limitado, de una cantidad limitada de configuraciones y atributos del visitante. La config\_id o el hash de configuración es una cadena de caracteres que se calcula para un visitante en función de su sistema operativo, su navegador, los complementos de su navegador, su dirección IP y el idioma de su navegador. Matomo no utiliza huellas digitales de dispositivos (Device Fingerprinting) y emplea una dirección IP anonimizada del visitante del sitio para la creación de la “config\_id”.

En la medida en que la información así procesada incluya datos personales de los usuarios, el tratamiento se realiza conforme al Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD, sobre la base de nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del comportamiento de los usuarios con fines de optimización y marketing. Para oponerte al tratamiento de tus datos de visitante para el futuro, te proporcionamos una opción de oposición específica en nuestro sitio web.

Los datos solo se transfieren al proveedor si el servicio no se aloja en nuestros propios servidores. En caso de alojamiento propio, no se produce ninguna transmisión de los datos recogidos a través del servicio al proveedor.

En caso de que el servicio no se aloje en nuestros propios servidores, hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

Para las transferencias de datos a Nueva Zelanda, en este caso se aplica una decisión de adecuación de la Comisión de la UE, que certifica el cumplimiento de los estándares europeos de protección de datos en las transferencias internacionales de datos.



Puede optar por evitar que este sitio web agregue y analice las acciones que realiza aquí. Al hacerlo, protegerá su privacidad, pero también evitará que el propietario aprenda de sus acciones y cree una mejor experiencia para usted y demás usuarios.

☒ **No está excluido. Desactive esta casilla para no participar.**

## 11) Retargeting/ Remarketing y seguimiento de conversiones

### 11.1 Meta Pixel con coincidencia de datos avanzada

Dentro de nuestra oferta en línea utilizamos, en el modo de coincidencia de datos avanzada, el servicio “Meta Pixel” del siguiente proveedor: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublín 2, Irlanda (“Meta”).

Si haces clic en un anuncio publicitario nuestro publicado en Facebook o Instagram, mediante “Meta Pixel” la URL de nuestra página enlazada se amplía con un parámetro. Este parámetro de la URL se introduce en tu navegador tras la redirección, a través de una cookie que nuestra página enlazada establece por sí misma. Además, esta cookie recopila datos específicos del cliente, como por ejemplo tu dirección de correo electrónico, que recogemos en nuestra página web vinculada al anuncio de Facebook o Instagram durante procesos como compras, registros de cuenta o inscripciones (coincidencia de datos avanzada). Posteriormente, la cookie se lee y permite la transmisión de los datos, incluidos tus datos específicos de cliente, a Meta.

Utilizamos “Meta Pixel” con coincidencia de datos avanzada para hacer que nuestros anuncios publicitarios (“Ads”) en Facebook y/o Instagram sean más efectivos y para asegurarnos de que se correspondan con tus intereses o presenten determinadas características (por ejemplo, intereses en temas o productos específicos, determinados a partir de las páginas web visitadas), que transmitimos a Meta (“Custom Audiences”).

Además, analizamos la eficacia de nuestros anuncios publicitarios rastreando si los usuarios han sido redirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio (conversión). En comparación con la variante estándar de “Meta Pixel”, la función de coincidencia de datos avanzada nos ayuda a medir mejor la eficacia de nuestras campañas publicitarias al registrar más conversiones asignadas.

Todos los datos transmitidos son almacenados y procesados por Meta, de modo que es posible una asignación al respectivo perfil de usuario y Meta puede utilizar los datos para sus propios fines publicitarios de conformidad con las directrices de uso de datos de Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Los datos pueden permitir a Meta y a sus socios mostrar anuncios dentro y fuera de Facebook.

Todas las operaciones de tratamiento descritas anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo terminal utilizado, solo se llevarán a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso para ello de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efecto para el futuro, desactivando este servicio en la “herramienta de consentimiento de cookies” proporcionada en el sitio web.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

La información generada por Meta suele ser transferida y almacenada en un servidor de Meta; en este contexto, también puede producirse una transferencia a servidores de Meta Platforms Inc. en los Estados Unidos.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos, el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

### 11.2 Google Ads Remarketing

Este sitio web utiliza la tecnología de retargeting del siguiente proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, D04 E5W5, Dublín, Irlanda

Para este fin, Google coloca una cookie en tu navegador, la cual permite automáticamente, mediante una ID de cookie seudonimizada y en base a las páginas que has visitado, la publicidad basada en intereses. Un tratamiento de datos adicional solo tendrá lugar si has dado tu consentimiento a Google para que tu historial de navegación en Internet y aplicaciones se vincule con tu cuenta de Google y la información de tu cuenta de Google se utilice para personalizar los anuncios que ves en la web. Si en este caso estás conectado a Google durante tu visita a nuestro sitio web, Google utilizará tus datos junto con los datos de Google Analytics para crear y definir listas de públicos para el remarketing entre dispositivos. Para ello, tus datos personales serán

vinculados temporalmente por Google con los datos de Google Analytics para formar públicos. En el marco del uso de Google Ads Remarketing, también puede producirse una transferencia de datos personales a los servidores de Google LLC en los Estados Unidos.

Todas las operaciones de tratamiento descritas anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo terminal utilizado, solo se llevarán a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso para ello de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Sin este consentimiento, no se utilizará la tecnología de retargeting durante tu visita al sitio web.

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efecto para el futuro. Para ejercer tu revocación, desactiva este servicio en la “herramienta de consentimiento de cookies” proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos, el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Puedes encontrar detalles sobre los tratamientos iniciados por Google y sobre el manejo que Google hace de los datos de los sitios web aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Puedes encontrar más información sobre las políticas de privacidad de Google aquí: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> y <https://www.google.de/policies/privacy/>

### **11.3 Microsoft Advertising**

Este sitio web utiliza la tecnología de retargeting del siguiente proveedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.

Esta tecnología permite dirigir a los visitantes de nuestras páginas web con publicidad personalizada y basada en intereses, que ya han mostrado interés en nuestra tienda y nuestros productos. La visualización de los materiales publicitarios se realiza sobre la base de un análisis, mediante cookies, del comportamiento de uso anterior y actual, sin que se almacenen datos personales. En los casos de la tecnología de retargeting, se almacena una cookie en tu ordenador o dispositivo móvil para recopilar datos seudonimizados sobre tus intereses y así adaptar la publicidad individualmente a la información almacenada. Estas cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu ordenador o dispositivo móvil. De este modo, se te muestra publicidad que, con alta probabilidad, corresponde a tus intereses en productos e información.

Todas las operaciones de tratamiento descritas anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, solo se llevarán a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso para ello de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Sin este consentimiento, no se utilizará la tecnología de retargeting durante tu visita al sitio.

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efecto para el futuro. Para ejercer tu revocación, desactiva este servicio en la “herramienta de consentimiento de cookies” proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

### **11.4 billiger.de Sales Tracking**

Este sitio web utiliza la tecnología de seguimiento de conversiones del siguiente proveedor: solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Alemania.

Si has accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio publicitario en el dominio del proveedor, mediante cookies y/o tecnologías similares (píxeles de seguimiento, web beacons, pings o solicitudes HTTP) se puede rastrear el éxito del anuncio publicitario.

Para ello, a través de la tecnología de seguimiento se leen determinados datos del dispositivo y del navegador, incluida, en su caso, tu dirección IP, con el fin de registrar y evaluar las acciones de usuario predefinidas por nosotros (por ejemplo, transacciones completadas, leads, búsquedas en el sitio web, visitas a páginas de productos). Esto permite la elaboración de estadísticas sobre el comportamiento de uso en nuestro sitio web tras la redirección desde un anuncio publicitario, lo que nos sirve para optimizar nuestra oferta.

Todas las operaciones de tratamiento descritas anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, solo se llevarán a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso para ello de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efecto para el futuro, desactivando este servicio en la “herramienta de consentimiento de cookies” proporcionada en el sitio web.

Hemos celebrado un contrato de encargo de tratamiento de datos con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

### **11.5 Seguimiento de conversiones de Google Ads**

Este sitio web utiliza el programa de publicidad en línea "Google Ads" y, en el marco de Google Ads, el seguimiento de conversiones de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Utilizamos la oferta de Google Ads para llamar la atención sobre nuestras atractivas ofertas en sitios web externos mediante el uso de materiales publicitarios (denominados Google Adwords). Podemos determinar, en relación con los datos de las campañas publicitarias, cuán exitosas son las distintas medidas publicitarias. Con ello perseguimos el objetivo de mostrarte publicidad que sea de tu interés, hacer que nuestro sitio web te resulte más interesante y lograr un cálculo justo de los costes publicitarios incurridos.

La cookie para el seguimiento de conversiones se establece cuando haces clic en un anuncio de Google Ads. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo terminal. Estas cookies, por lo general, pierden su validez después de 30 días y no sirven para la identificación personal. Si visitas determinadas páginas de este sitio web y la cookie aún no ha expirado, Google y nosotros podemos reconocer que has hecho clic en el anuncio y que has sido redirigido a esa página. Cada cliente de Google Ads recibe una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden ser rastreadas a través de los sitios web de los clientes de Google Ads. La información obtenida mediante la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas de conversión para los clientes de Google Ads que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes conocen el número total de usuarios que han hecho clic en su anuncio y han sido redirigidos a una página etiquetada con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no reciben información que permita identificar personalmente a los usuarios.

En el marco del uso de Google Ads, también puede producirse una transferencia de datos personales a los servidores de Google LLC. en los Estados Unidos.

Encontrarás detalles sobre los tratamientos iniciados por el seguimiento de conversiones de Google Ads y sobre el manejo de los datos por parte de Google en sitios web aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Todos los tratamientos descritos anteriormente, en particular la instalación de cookies para la lectura de información en el dispositivo terminal utilizado, solo se llevarán a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso para ello de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efectos para el futuro, desactivando este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Además, puedes oponerte de forma permanente a la instalación de cookies por parte del seguimiento de conversiones de Google Ads descargando e instalando el complemento de navegador de Google disponible en el siguiente enlace: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Para dirigir publicidad aún más personalizada a los usuarios cuyos datos hemos recibido en el marco de relaciones comerciales o similares, utilizamos en el marco de Google Ads una función de conciliación de clientes. Para ello, transmitimos uno o varios archivos con datos de clientes agregados (principalmente direcciones de correo electrónico y números de teléfono) por vía electrónica a Google. Google no tiene acceso a los datos en claro, sino que cifra la información contenida en los archivos de clientes automáticamente durante el proceso de transmisión mediante un algoritmo especial. Google solo puede utilizar la información cifrada para asociarla a cuentas de Google existentes que los interesados hayan creado. Esto permite la difusión de publicidad personalizada a través de todos los servicios de Google vinculados a la respectiva cuenta de Google.

La transmisión de datos de clientes a Google se realiza exclusivamente si nos has otorgado tu consentimiento expreso de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Encontrarás más información sobre las medidas de protección de datos de Google en relación con la función de conciliación de clientes aquí: [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref\\_topic=10550182](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182). Las políticas de privacidad de Google pueden consultarse aquí: <https://www.google.de/policies/privacy/>

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

### **11.6 Smarketer FAST Conversion Tracking**

Este sitio web utiliza la tecnología FAST Conversion Tracking de Smarketer GmbH, Salzufer 8, 10587 Berlín ("Smarketer"). Utilizamos FAST para asignar y contabilizar con precisión el éxito de nuestros anuncios publicitarios. Para ello, se genera una clave única que no permite sacar conclusiones sobre la identidad del usuario. No se realiza ningún perfilado personal.

FAST establece una conexión entre tu clic en un medio publicitario (por ejemplo, un anuncio) y una acción posterior (por ejemplo, una compra o un registro). No se almacenan cookies ni tecnologías comparables en tu dispositivo terminal. Para la creación de la denominada huella digital del dispositivo (Device Fingerprint), FAST utiliza exclusivamente parámetros no personales como la configuración del navegador, la zona horaria, la clase de CPU, la profundidad de color y el idioma del navegador.

En el marco del seguimiento, pueden transmitirse y almacenarse durante un máximo de 90 días los siguientes datos:

- ID (número consecutivo)
- ClickID
- Momento de la compra
- Número de pedido (en caso de compras)
- Valor del carrito de la compra del pedido
- Moneda
- Nombre de la conversión (por ejemplo, pedido en la tienda o lead)

Datos personales como nombre, número de teléfono o dirección no se recopilan ni almacenan expresamente.

El procesamiento de la huella digital del dispositivo se realiza directamente en nuestros servidores. Los datos de conversión (ClickID, nombre de la conversión, marca de tiempo, valor del pedido, moneda) se transmiten para su posterior procesamiento y análisis a los servidores de Google Ads o Microsoft Ads en los EE. UU.

La base legal para este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en una medición precisa del éxito y la facturación de nuestras acciones publicitarias, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD.

Los datos almacenados se eliminan automáticamente, como máximo, a los 90 días.

Puedes oponerte al seguimiento mediante FAST en cualquier momento utilizando la siguiente opción de exclusión voluntaria (opt-out):

You currently have enabled FAST Conversions. If you click the link below, you can disable FAST Conversions for your current session.

[Opt-out](#)

### 11.7 Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Este sitio web utiliza la tecnología de seguimiento de conversiones del siguiente proveedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.

Para el uso del Universal Event Tracking, en cada página de nuestro sitio web se inserta una etiqueta que interactúa con la cookie de conversión establecida por Microsoft. Esta interacción permite rastrear tu comportamiento como usuario en nuestro sitio web y envía la información así recopilada a Microsoft. El propósito de esto es que determinados objetivos predefinidos, como compras o leads, puedan registrarse y analizarse estadísticamente, a fin de adaptar la orientación y el contenido de nuestras ofertas a los intereses de los usuarios. Las etiquetas no se utilizan en ningún momento para la identificación personal de los usuarios.

Todas las operaciones de tratamiento descritas anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo terminal utilizado, solo se llevarán a cabo si nos has otorgado tu consentimiento expreso de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Sin dicho consentimiento, no se utilizará la tecnología de retargeting durante tu visita al sitio web.

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efecto para el futuro. Para ejercer tu revocación, desactiva este servicio en la “herramienta de consentimiento de cookies” proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos, el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

## 12) Funcionalidades del sitio

### 12.1 Google Maps API

Para permitir la verificación en tiempo real de determinados datos introducidos en el formulario de dirección durante el proceso de pedido de nuestra tienda online y detectar posibles errores de entrada, utilizamos los servicios del siguiente proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, D04 E5W5, Dublín, Irlanda.

Los datos también pueden ser transferidos a: Google LLC., EE. UU.

El proveedor valida la dirección introducida, verifica la ortografía y, en su caso, completa los datos que falten. En caso de direcciones no unívocas, se mostrarán sugerencias alternativas correctas. Para ello, los datos de dirección que introduzcas serán transmitidos al proveedor, donde serán almacenados y evaluados.

Este tratamiento se realiza de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD, sobre la base de nuestro interés legítimo en el registro correcto de los datos de dirección del cliente para el cumplimiento diligente de nuestras obligaciones contractuales de entrega y para prevenir problemas en la ejecución del contrato.

El proveedor procesa los datos afectados de forma separada, no los combina con otros conjuntos de datos y los elimina tan pronto como se haya confirmado su estado o corrección, pero a más tardar transcurridos 30 días.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos, el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Puedes encontrar más información sobre las disposiciones de protección de datos de Google aquí: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

## **12.2 Candidaturas a ofertas de empleo por correo electrónico**

En nuestro sitio web publicamos, en una sección específica, los puestos vacantes actuales a los que puedes postularte por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionada.

Los candidatos deben proporcionar todos los datos personales necesarios para una evaluación fundamentada, incluyendo información general como nombre, dirección y datos de contacto, así como pruebas de rendimiento y, en su caso, datos relativos a la salud. Los detalles de la candidatura se encuentran en la oferta de empleo correspondiente.

Tras la recepción de la candidatura por correo electrónico, los datos se almacenarán y evaluarán exclusivamente con el fin de gestionar el proceso de selección. En caso de consultas, utilizaremos la dirección de correo electrónico o el número de teléfono del candidato. El tratamiento se realiza sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD (o art. 26, apdo. 1 de la BDSG), en cuyo sentido la participación en el proceso de selección se considera una precontratación laboral.

En la medida en que, en el marco del proceso de selección, se soliciten categorías especiales de datos personales en el sentido del art. 9, apdo. 1 del RGPD (por ejemplo, datos de salud como información sobre discapacidad), el tratamiento se realiza de conformidad con el art. 9, apdo. 2, letra b del RGPD, para que podamos ejercer los derechos derivados del derecho laboral y de la seguridad social y cumplir con nuestras obligaciones en este sentido.

De manera acumulativa o alternativa, el tratamiento de las categorías especiales de datos también puede basarse en el art. 9, apdo. 1, letra h del RGPD, cuando se realice con fines de medicina preventiva o laboral, para la evaluación de la capacidad laboral del candidato, para el diagnóstico médico, la prestación de asistencia o tratamiento en el ámbito sanitario o social, o para la gestión de sistemas y servicios en el ámbito sanitario o social.

Si no se selecciona al candidato o si este retira su candidatura antes de tiempo, los datos transmitidos por él, así como toda la correspondencia electrónica, incluida la carta de candidatura, serán eliminados, tras la correspondiente notificación, a más tardar transcurridos 6 meses. Este plazo se determina en función de nuestro interés legítimo en poder responder a posibles preguntas posteriores sobre la candidatura y, en su caso, cumplir con nuestras obligaciones de prueba derivadas de las disposiciones sobre igualdad de trato de los candidatos.

En caso de que la candidatura sea exitosa, los datos proporcionados serán tratados sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD (en caso de tratamiento en Alemania en relación con el § 26, apdo. 1 de la BDSG) con el fin de llevar a cabo la relación laboral.

# **13) Herramientas y otros**

## **13.1 - DATEV**

Para la gestión de tu contabilidad utilizamos el servicio del software de contabilidad en la nube del siguiente proveedor: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Núremberg, Alemania.

El proveedor procesa las facturas recibidas y emitidas, así como, en su caso, los movimientos bancarios de nuestra empresa, con el fin de registrar automáticamente las facturas, asociarlas a las transacciones y, a partir de ello, elaborar la contabilidad financiera mediante un proceso parcialmente automatizado.

En la medida en que se traten datos personales en este contexto, el tratamiento se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en una organización y documentación eficiente de nuestras operaciones comerciales.

### **13.2 Herramienta de consentimiento de cookies**

Este sitio web utiliza una denominada “herramienta de consentimiento de cookies” para obtener consentimientos efectivos de los usuarios para cookies y aplicaciones basadas en cookies que requieren consentimiento. La “herramienta de consentimiento de cookies” se te muestra al acceder al sitio en forma de una interfaz de usuario interactiva, en la que puedes otorgar consentimientos para determinadas cookies y/o aplicaciones basadas en cookies marcando las casillas correspondientes. Mediante el uso de esta herramienta, todas las cookies/servicios que requieren consentimiento solo se cargan si otorgas el consentimiento correspondiente marcando la casilla. De este modo, se garantiza que solo se establecen dichas cookies en tu dispositivo si has dado tu consentimiento.

La herramienta establece cookies técnicamente necesarias para guardar tus preferencias de cookies. Por regla general, no se procesan datos personales de los usuarios en este contexto.

Si en casos individuales se produce el tratamiento de datos personales (como la dirección IP) con el fin de almacenar, asignar o registrar la configuración de cookies, dicho tratamiento se realiza conforme al art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD, sobre la base de nuestro interés legítimo en una gestión de consentimientos para cookies conforme a la ley, específica para cada usuario y fácil de usar, y, por tanto, en una configuración legal de nuestra presencia en Internet.

Otra base jurídica para el tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra c del RGPD. Como responsables, estamos sujetos a la obligación legal de supeditar el uso de cookies no técnicamente necesarias al consentimiento del usuario correspondiente.

En la medida en que sea necesario, hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Encontrarás más información sobre el operador y las opciones de configuración de la herramienta de consentimiento de cookies directamente en la correspondiente interfaz de usuario de nuestro sitio web.

### **13.3 Cloudflare**

Por motivos de seguridad, este sitio web utiliza el servicio del siguiente proveedor: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, EE. UU.

El proveedor protege el sitio web y la infraestructura informática asociada contra accesos no autorizados de terceros, ciberataques, así como contra virus y malware. Recopilamos las direcciones IP de los usuarios y, en su caso, otros datos sobre tu comportamiento en nuestro sitio web (en particular, las URL accedidas y la información de los encabezados), con el fin de detectar y prevenir accesos ilegítimos y amenazas. La dirección IP recopilada se compara con una lista de atacantes conocidos. Si la dirección IP recopilada se identifica como un riesgo de seguridad, el proveedor puede bloquear automáticamente el acceso al sitio. La información así recopilada se transmite a un servidor del proveedor y se almacena allí.

Los tratamientos de datos descritos se realizan conforme al Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD, sobre la base de nuestros intereses legítimos en la protección del sitio web frente a ciberataques dañinos y en la preservación de la integridad y seguridad de la estructura y los datos.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos.

### **13.4 Fraud0**

Por motivos de seguridad, este sitio web utiliza el servicio del siguiente proveedor: Fraud0 GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Múnich, Alemania

El proveedor protege el sitio web y la infraestructura informática asociada contra accesos no autorizados de terceros, ciberataques, así como contra virus y malware. El proveedor recopila las direcciones IP de los usuarios y, en su caso, otros datos sobre tu comportamiento en nuestro sitio web (en particular, las URL accedidas y la información de los encabezados), con el fin de detectar y prevenir accesos ilegítimos y amenazas. La dirección IP recopilada se compara con una lista de atacantes conocidos. Si la dirección IP recopilada se identifica como un riesgo de seguridad, el proveedor puede bloquear automáticamente el acceso al sitio. La información así recopilada se transmite a un servidor del proveedor y se almacena allí.

Los tratamientos de datos descritos se realizan conforme al Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD, sobre la base de nuestros intereses legítimos en la protección del sitio web frente a ciberataques dañinos y en la preservación de la integridad y seguridad de la estructura y los datos.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento de datos, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

## 14) Derechos del interesado

**14.1** La legislación vigente en materia de protección de datos te otorga, frente a nosotros como responsables del tratamiento de tus datos personales, los siguientes derechos del interesado (derechos de información e intervención), remitiéndose para los requisitos de ejercicio respectivos a la base legal indicada:

- Derecho de acceso conforme al Art. 15 RGPD;
- Derecho de rectificación conforme al Art. 16 RGPD;
- Derecho de supresión conforme al Art. 17 RGPD;
- Derecho a la limitación del tratamiento conforme al Art. 18 RGPD;
- Derecho de notificación conforme al Art. 19 RGPD;
- Derecho a la portabilidad de los datos conforme al Art. 20 RGPD;
- Derecho a revocar los consentimientos otorgados conforme al Art. 7, apartado 3 RGPD;
- Derecho a presentar una reclamación conforme al Art. 77 RGPD.

### **14.2 DERECHO DE OPOSICIÓN**

SI PROCESAMOS TUS DATOS PERSONALES SOBRE LA BASE DE NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO PREPONDERANTE EN EL MARCO DE UNA PONDERACIÓN DE INTERESES, TIENES DERECHO EN TODO MOMENTO A OPONERTE A DICHO TRATAMIENTO POR MOTIVOS RELACIONADOS CON TU SITUACIÓN PARTICULAR, CON EFECTOS PARA EL FUTURO.

SI EJERCES TU DERECHO DE OPOSICIÓN, CESAREMOS EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS AFECTADOS. NO OBSTANTE, SE RESERVA LA POSIBILIDAD DE UN TRATAMIENTO POSTERIOR SI PODEMOS ACREDITAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE TUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES, O SI EL TRATAMIENTO SIRVE PARA LA FORMULACIÓN, EJERCICIO O DEFENSA DE RECLAMACIONES LEGALES.

SI TUS DATOS PERSONALES SON TRATADOS POR NOSOTROS CON FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA, TIENES DERECHO A OPONERTE EN CUALQUIER MOMENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE TE CONCIERNEN PARA DICHOS FINES PUBLICITARIOS. PUEDES EJERCER EL DERECHO DE OPOSICIÓN COMO SE DESCRIBE ARRIBA.

SI EJERCES TU DERECHO DE OPOSICIÓN, CESAREMOS EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS AFECTADOS CON FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA.

## 15) Duración del almacenamiento de los datos personales

La duración del almacenamiento de los datos personales se determina en función de la base legal correspondiente, la finalidad del tratamiento y, en su caso, también en función del plazo legal de conservación aplicable (por ejemplo, plazos de conservación mercantiles y fiscales).

En el caso del tratamiento de datos personales sobre la base de un consentimiento expreso conforme al art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD, los datos afectados se almacenarán mientras no revoques tu consentimiento.

Si existen plazos legales de conservación para los datos tratados en el marco de obligaciones contractuales o cuasicontractuales sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD, dichos datos se eliminarán de forma rutinaria tras la expiración de los plazos de conservación, siempre que ya no sean necesarios para el cumplimiento o la iniciación del contrato y/o no exista por nuestra parte un interés legítimo en su conservación posterior.

En el caso del tratamiento de datos personales sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD, estos datos se almacenarán mientras no ejerzas tu derecho de oposición conforme al art. 21, apdo. 1 del RGPD, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

En el caso del tratamiento de datos personales con fines de publicidad directa sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD, estos datos se almacenarán mientras no ejerzas tu derecho de oposición conforme al art. 21, apdo. 2 del RGPD.

Salvo que de la información adicional de esta declaración sobre situaciones específicas de tratamiento se derive otra cosa, los datos personales almacenados se eliminarán cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.