

Política de Privacidade

1) Introdução e Dados de Contato do Responsável

1.1 Agradecemos por visitar o nosso site e pelo seu interesse. A seguir, informamos sobre o tratamento dos seus dados pessoais ao utilizar o nosso site. Dados pessoais são todos os dados que permitem a sua identificação pessoal.

1.2 O responsável pelo tratamento de dados neste site, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), é HT Venture GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Alemanha, Tel.: +49 (0) 66 74 / 22 000-0, Fax: +49 (0) 66 74 / 22 000-99, E-mail: service@helmtrophy.com. O responsável pelo tratamento de dados pessoais é a pessoa singular ou coletiva que, sozinha ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.

2) Coleta de Dados ao Visitar o Nosso Site

2.1 No caso de uso meramente informativo do nosso site, ou seja, se você não se registrar ou nos transmitir informações de outra forma, coletamos apenas os dados que o seu navegador transmite ao servidor do site (os chamados “arquivos de log do servidor”). Ao acessar o nosso site, coletamos os seguintes dados, que são tecnicamente necessários para exibir o site para você:

- Nosso site visitado
- Data e hora do acesso
- Quantidade de dados enviados em bytes
- Fonte/referência de onde você acessou a página
- Navegador utilizado
- Sistema operacional utilizado
- Endereço IP utilizado (eventualmente em forma anonimizada)

O tratamento é realizado de acordo com o Art. 6º, n.º 1, alínea f do RGPD, com base no nosso interesse legítimo em melhorar a estabilidade e a funcionalidade do nosso site. Não ocorre transmissão ou outro uso dos dados. No entanto, reservamo-nos o direito de verificar posteriormente os arquivos de log do servidor caso existam indícios concretos de uso ilegal.

2.2 Este site utiliza, por motivos de segurança e para proteger a transmissão de dados pessoais e outros conteúdos confidenciais (por exemplo, pedidos ou consultas para nós), uma criptografia SSL ou TLS. Você pode reconhecer uma conexão criptografada pela sequência de caracteres “https://” e pelo símbolo de cadeado na barra do seu navegador.

3) Hospedagem & Content-Delivery-Network

3.1 Para a hospedagem do nosso site e a apresentação do conteúdo das páginas, utilizamos um fornecedor que presta seus serviços, diretamente ou por meio de subcontratados selecionados, exclusivamente em servidores localizados dentro da União Europeia.

Todos os dados coletados em nosso site são processados nesses servidores.

Celebramos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome do responsável, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a transmissão não autorizada a terceiros.

3.2 Bunny

Utilizamos uma Content Delivery Network do seguinte fornecedor: BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Eslovênia

Este serviço nos permite fornecer arquivos de mídia de grande porte, como gráficos, conteúdos de páginas ou scripts, de forma mais rápida por meio de uma rede de servidores regionalmente distribuídos. O tratamento é realizado para salvaguardar nosso interesse legítimo na melhoria da estabilidade e funcionalidade do nosso site, nos termos do Art. 6º, n.º 1, alínea f do RGPD.

Celebramos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome do responsável, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a transmissão não autorizada a terceiros.

3.3 Cloudflare

Utilizamos uma Content Delivery Network do seguinte fornecedor: Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, EUA

Este serviço nos permite fornecer arquivos de mídia de grande porte, como gráficos, conteúdos de páginas ou scripts, de forma mais rápida por meio de uma rede de servidores distribuídos regionalmente. O tratamento é realizado para salvaguardar nosso interesse legítimo na melhoria da estabilidade e funcionalidade do nosso site, nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD. Celebramos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome do controlador, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

4) Cookies

Para tornar a visita ao nosso site mais atrativa e possibilitar o uso de determinadas funções, utilizamos cookies, ou seja, pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo. Alguns desses cookies são automaticamente excluídos após o fechamento do navegador (os chamados “cookies de sessão”), enquanto outros permanecem por mais tempo no seu dispositivo e permitem o armazenamento de configurações da página (os chamados “cookies persistentes”). Neste último caso, você pode consultar a duração do armazenamento nas configurações de cookies do seu navegador.

Caso sejam tratados dados pessoais por meio de cookies utilizados por nós, o tratamento ocorre, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea b do RGPD, para a execução do contrato, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD, em caso de consentimento concedido, ou conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD, para salvaguardar nossos interesses legítimos na melhor funcionalidade possível do site, bem como em uma experiência de visita ao site amigável e eficaz para o cliente.

Você pode configurar seu navegador para ser informado sobre a definição de cookies e decidir individualmente sobre sua aceitação ou excluir a aceitação de cookies para determinados casos ou de forma geral.

Por favor, observe que, caso não aceite cookies, a funcionalidade do nosso site pode ser limitada.

5) Contato

5.1 Sistema próprio de chat ao vivo

Este site utiliza um sistema de chat ao vivo, que serve para responder a solicitações em tempo real.

O tratamento dos dados pessoais transmitidos pelo chat ocorre, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea b do RGPD, por ser necessário para a formação ou execução de um contrato, ou conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD, com base em nosso interesse legítimo em prestar atendimento eficaz aos visitantes do nosso site. Os dados transmitidos dessa forma serão excluídos, salvo obrigações legais de retenção em contrário, quando a situação em questão estiver definitivamente esclarecida.

Adicionalmente, para fins de criação de perfis de uso pseudonimizados por meio de cookies, podem ser coletadas e avaliadas outras informações, que, no entanto, não servem para sua identificação pessoal e não são combinadas com outros conjuntos de dados. Caso essas informações tenham relação com pessoas, o tratamento ocorre, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD, com base em nosso interesse legítimo na análise estatística do comportamento do usuário para fins de otimização.

O uso de cookies pode ser impedido por meio das configurações apropriadas do navegador. No entanto, nesse caso, a funcionalidade do nosso site pode ficar limitada. Você pode se opor, a qualquer momento e com efeito futuro, à coleta e ao armazenamento de dados para fins de criação de um perfil de uso pseudonimizado.

5.2 Contato para lembrete de avaliação

Para verificar a qualidade dos nossos serviços e produtos, reservamo-nos o direito de utilizar o seu endereço de e-mail, que recebemos de você em conexão com a venda de um bem ou serviço, para solicitar uma avaliação, a qual poderemos eventualmente lhe enviar por e-mail após a realização de um pedido em nossa loja online. Você pode se opor ao uso do seu endereço de e-mail para o referido fim a qualquer momento, sem que para isso lhe sejam cobrados outros custos além dos custos de transmissão segundo as tarifas básicas.

5.3 WhatsApp Business

Oferecemos a você a possibilidade de entrar em contato conosco por meio do serviço de mensagens WhatsApp da WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. Para isso, utilizamos a chamada “versão Business” do WhatsApp.

Caso você nos contate via WhatsApp em razão de um negócio específico (por exemplo, um pedido realizado), armazenamos e utilizamos o número de telefone celular que você utiliza no WhatsApp, bem como – se fornecido – seu nome e sobrenome, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea b do RGPD, para processar e responder à sua solicitação. Com base na mesma fundamentação legal, poderemos solicitar, via WhatsApp, o fornecimento de outros dados (número do pedido, número do cliente, endereço ou e-mail) para que possamos associar sua solicitação a um processo específico.

Se você utilizar nosso contato via WhatsApp para solicitações gerais (por exemplo, sobre o escopo dos serviços, disponibilidade ou sobre nosso site), armazenamos e utilizamos o número de telefone celular que você utiliza no WhatsApp, bem como – se fornecido – seu nome e sobrenome, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD, com base em nosso interesse legítimo em fornecer as informações solicitadas de forma eficiente e rápida.

Seus dados serão sempre utilizados apenas para responder à sua solicitação via WhatsApp. Não haverá repasse a terceiros.

Por favor, observe que o WhatsApp Business tem acesso à agenda de contatos do dispositivo móvel que utilizamos para esse fim e que os números de telefone armazenados na agenda são automaticamente transferidos para um servidor da empresa controladora Meta Platforms Inc. nos EUA. Para operar nossa conta WhatsApp Business, utilizamos um dispositivo móvel cuja agenda contém exclusivamente os dados de contato do WhatsApp de usuários que também entraram em contato conosco via WhatsApp.

Isso garante que toda pessoa cujos dados de contato do WhatsApp estejam armazenados em nossa agenda já tenha, ao utilizar o aplicativo pela primeira vez em seu dispositivo, consentido, ao aceitar os Termos de Uso do WhatsApp, com a transmissão de seu número de telefone do WhatsApp a partir das agendas de contatos de seus contatos de chat, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Assim, a transmissão de dados de usuários que não utilizam o WhatsApp e/ou não nos contataram via WhatsApp está excluída.

O objetivo e o alcance da coleta de dados, bem como o posterior processamento e uso dos dados pelo WhatsApp, assim como seus direitos e opções de configuração para proteger sua privacidade, podem ser consultados na política de privacidade do WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

No âmbito dos tratamentos mencionados acima, pode haver transferências de dados para servidores da Meta Platforms Inc. nos EUA.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

5.4 No âmbito do contato conosco (por exemplo, por meio de formulário de contato ou e-mail), os dados pessoais serão processados – exclusivamente para fins de tratamento e resposta à sua solicitação e apenas na medida do necessário para tal finalidade.

A base legal para o processamento desses dados é o nosso interesse legítimo em responder à sua solicitação, nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD. Caso o seu contato tenha como objetivo a celebração de um contrato, a base legal adicional para o processamento é o Art. 6º, inciso 1, alínea b do RGPD. Seus dados serão excluídos quando for possível inferir das circunstâncias que o assunto em questão foi definitivamente esclarecido e desde que não existam obrigações legais de retenção em sentido contrário.

6) Função de comentários

No âmbito da função de comentários neste site, além do seu comentário, também serão armazenadas e publicadas neste site informações sobre o momento da criação do comentário e o nome de comentarista escolhido por você. Além disso, o seu endereço IP será registrado e armazenado. Esse armazenamento do endereço IP ocorre por motivos de segurança e para o caso de a pessoa em questão, por meio de um comentário, violar direitos de terceiros ou publicar conteúdos ilícitos. Precisamos do seu endereço de e-mail para entrar em contato com você caso um terceiro conteste o conteúdo publicado por você como sendo ilícito.

As bases legais para o armazenamento dos seus dados são os Art. 6º, inciso 1, alíneas b e f do RGPD. Reservamo-nos o direito de excluir comentários caso sejam contestados por terceiros como sendo ilícitos.

7) Processamento de dados na abertura de uma conta de cliente

De acordo com o Art. 6º, inciso 1, alínea b do RGPD, os dados pessoais serão coletados e processados, na medida do necessário, quando você nos fornecer tais dados ao abrir uma conta de cliente. Quais dados são necessários para a abertura da conta podem ser verificados no respectivo formulário em nosso site.

A exclusão da sua conta de cliente pode ser solicitada a qualquer momento, mediante comunicação ao endereço do responsável acima mencionado. Após a exclusão da sua conta de cliente, seus dados serão excluídos, desde que todos os contratos celebrados por meio dela tenham sido integralmente cumpridos, não existam prazos legais de retenção em sentido contrário e não haja interesse legítimo de nossa parte na manutenção do armazenamento.

8) Utilização de dados de clientes para marketing direto

8.1 Inscrição em nossa newsletter por e-mail

Ao se inscrever em nossa newsletter por e-mail, enviaremos regularmente informações sobre nossas ofertas. O único dado obrigatório para o envio da newsletter é o seu endereço de e-mail. A indicação de outros dados é voluntária e será utilizada para que possamos nos dirigir a você de forma personalizada. Para o envio da newsletter, utilizamos o chamado procedimento de Double Opt-in, que garante que você só receberá a newsletter após confirmar expressamente, por meio do link de verificação enviado ao endereço de e-mail informado, o seu consentimento para o recebimento da newsletter.

Ao ativar o link de confirmação, você nos concede o seu consentimento para a utilização dos seus dados pessoais nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Nesse contexto, armazenamos o endereço IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet (ISP), bem como a data e hora da inscrição, a fim de poder rastrear um eventual uso indevido do seu endereço de e-mail em momento posterior. Os dados coletados por nós no momento da inscrição na newsletter serão utilizados estritamente para os fins a que se destinam.

Você pode cancelar a assinatura da newsletter a qualquer momento, por meio do link disponibilizado para tal finalidade na própria newsletter ou mediante comunicação ao responsável mencionado no início. Após o cancelamento, seu endereço de e-mail será imediatamente removido de nossa lista de distribuição da newsletter, salvo se você tiver consentido expressamente com o uso posterior de seus dados ou se nos reservamos o direito de uso adicional dos dados, permitido por lei e sobre o qual informamos nesta declaração.

8.2 Envio do boletim informativo por e-mail para clientes existentes

Se você nos forneceu seu endereço de e-mail ao adquirir bens ou serviços, reservamo-nos o direito de lhe enviar regularmente, por e-mail, ofertas de produtos ou serviços semelhantes aos já adquiridos, do nosso portfólio. Para isso, de acordo com o § 7, parágrafo 3 da UWG, não precisamos obter um consentimento separado de sua parte. O tratamento dos dados ocorre, neste caso, exclusivamente com base em nosso interesse legítimo em marketing direto personalizado, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD. Caso você tenha inicialmente se oposto ao uso do seu endereço de e-mail para esse fim, não haverá envio de e-mails da nossa parte.

Você tem o direito de se opor, a qualquer momento e com efeito futuro, ao uso do seu endereço de e-mail para o fim publicitário acima mencionado, mediante comunicação ao responsável indicado no início. Para isso, você incorrerá apenas nos custos de transmissão segundo as tarifas básicas. Após o recebimento da sua objeção, o uso do seu endereço de e-mail para fins publicitários será imediatamente interrompido.

8.3 Publicidade por correspondência postal

Com base em nosso interesse legítimo em marketing direto personalizado, reservamo-nos o direito de armazenar seu nome e sobrenome, seu endereço postal e – caso tenhamos recebido essas informações adicionais no âmbito da relação contratual – seu título, grau acadêmico, ano de nascimento e denominação profissional, setorial ou comercial, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, e utilizá-los para o envio de ofertas e informações interessantes sobre nossos produtos por correspondência postal.

Você pode se opor, a qualquer momento, ao armazenamento e uso de seus dados para esse fim, entrando em contato conosco.

9) Tratamento de dados para processamento de pedidos

9.1 Envio de arquivos de imagem para processamento de pedidos por e-mail

Em nosso site, oferecemos a você a possibilidade de solicitar a personalização de produtos mediante o envio de arquivos de imagem por e-mail. A imagem enviada será utilizada como modelo para a personalização do produto escolhido.

Por meio do endereço de e-mail informado no site, você pode nos enviar um ou mais arquivos de imagem a partir do armazenamento do dispositivo utilizado. Nós coletamos, armazenamos e utilizamos os arquivos assim transmitidos exclusivamente para a confecção do produto personalizado, conforme a respectiva descrição do serviço em nosso site. Caso os arquivos de imagem enviados sejam repassados a prestadores de serviços específicos para a confecção e processamento do pedido, você será informado explicitamente sobre isso nos parágrafos seguintes. Não ocorre qualquer outro repasse. Caso os arquivos enviados ou as imagens digitais contenham dados pessoais (em especial, imagens de pessoas identificáveis), todos os processos de tratamento acima mencionados ocorrerão exclusivamente para fins de processamento do seu pedido online, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD.

Após a conclusão do processamento do pedido, os arquivos de imagem enviados serão automaticamente e completamente excluídos.

9.2 Envio de arquivos de imagem para processamento de pedidos por meio da função de mensagens

Se você tiver a possibilidade de solicitar a personalização de produtos mediante o envio de arquivos de imagem por meio da função de mensagens, a imagem enviada será utilizada como modelo para a personalização do produto escolhido.

Por meio da função de mensagens disponível, você pode nos enviar um ou mais arquivos de imagem a partir do armazenamento do dispositivo utilizado. Nós coletamos, armazenamos e utilizamos os arquivos assim transmitidos exclusivamente para a confecção do produto personalizado, conforme a respectiva descrição dos nossos serviços.

Caso os arquivos de imagem transmitidos sejam repassados a prestadores de serviços específicos para a confecção e processamento do pedido, você será explicitamente informado sobre isso nos parágrafos seguintes. Não ocorre qualquer repasse adicional. Caso os arquivos transmitidos ou as imagens digitais contenham dados pessoais (em especial, imagens de pessoas identificáveis), todos os processos de tratamento acima mencionados ocorrerão exclusivamente para fins de processamento do seu pedido online, nos termos do art. 6º, inciso 1, alínea b, do RGPD.

Após a conclusão do processamento do pedido, os arquivos de imagem transmitidos serão automaticamente e integralmente apagados.

9.3 Transmissão de arquivos de imagem para processamento do pedido por meio de função de upload

Em nosso site, oferecemos a você a possibilidade de solicitar a personalização de produtos mediante o envio de arquivos de imagem por meio de uma função de upload. A imagem enviada será utilizada como modelo para a personalização do produto escolhido.

Por meio do formulário de upload no site, você pode transmitir um ou mais arquivos de imagem diretamente do armazenamento do seu dispositivo final para nós, por meio de transferência automatizada e criptografada de dados. Nós coletamos, armazenamos e utilizamos os arquivos transmitidos exclusivamente para a confecção do produto personalizado, conforme a respectiva descrição do serviço em nosso site. Caso os arquivos de imagem transmitidos sejam repassados a prestadores de serviços específicos para a confecção e processamento do pedido, você será explicitamente informado sobre isso nos parágrafos seguintes. Não ocorre qualquer repasse adicional. Caso os arquivos transmitidos ou as imagens digitais contenham dados pessoais (em especial, imagens de pessoas identificáveis), todos os processos de tratamento acima mencionados ocorrerão exclusivamente para fins de processamento do seu pedido online, nos termos do art. 6º, inciso 1, alínea b, do RGPD.

Após a conclusão do processamento do pedido, os arquivos de imagem transmitidos serão automaticamente e integralmente apagados.

9.4 Na medida em que for necessário para a execução do contrato, para fins de entrega e pagamento, os dados pessoais coletados por nós serão transmitidos à transportadora contratada e à instituição financeira responsável, nos termos do art. 6º, inciso 1, alínea b, do RGPD.

Caso, com base em contrato correspondente, sejamos obrigados a fornecer atualizações para bens com elementos digitais ou para produtos digitais, processaremos os dados de contato fornecidos por você no momento do pedido (nome, endereço, e-mail) para informá-lo pessoalmente, no âmbito de nossas obrigações legais de informação, nos termos do art. 6º, inciso 1, alínea c, do RGPD, por meio de canal de comunicação adequado (por exemplo, via postal ou e-mail) sobre atualizações pendentes dentro do prazo legalmente previsto. Seus dados de contato serão utilizados estritamente para comunicações sobre atualizações devidas por nós e processados apenas na medida necessária para tal finalidade.

Para o processamento do seu pedido, também trabalhamos com o(s) seguinte(s) prestador(es) de serviços, que nos auxiliam total ou parcialmente na execução dos contratos celebrados. A esses prestadores de serviços, certos dados pessoais serão transmitidos conforme as informações a seguir.

9.5 Utilização de prestadores de serviços de pagamento (serviços de pagamento)

- Mollie

Neste site, está(ão) disponível(is) uma ou mais formas de pagamento online do seguinte fornecedor: Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Países Baixos

Ao selecionar um método de pagamento do fornecedor no qual você realiza o pagamento antecipadamente (por exemplo, pagamento com cartão de crédito), os dados de pagamento que você forneceu durante o processo de pedido (incluindo nome, endereço, informações bancárias e de cartão, moeda e número da transação), bem como informações sobre o conteúdo do seu pedido, serão transmitidos a este fornecedor conforme o Art. 6º, parágrafo 1, alínea b do RGPD. A transmissão dos seus dados ocorre, neste caso, exclusivamente para fins de processamento do pagamento com o fornecedor e apenas na medida em que for necessária para tal finalidade.

9.6 Verificação de crédito

Caso realizemos o fornecimento antecipado (por exemplo, entrega mediante faturamento), reservamo-nos o direito de realizar uma verificação de crédito com base em procedimentos matemático-estatísticos, a fim de resguardar nosso interesse legítimo na verificação da capacidade de pagamento de nossos clientes. Os dados pessoais necessários para a verificação de crédito serão transmitidos, conforme o Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD, ao seguinte prestador de serviços:

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109501, Fax: -557

O relatório de crédito pode conter valores de probabilidade (os chamados valores de score). Na medida em que valores de score sejam incluídos no resultado do relatório de crédito, estes têm como base um procedimento matemático-estatístico cientificamente reconhecido. Para o cálculo dos valores de score são considerados, entre outros, mas não exclusivamente, dados de endereço. O resultado da verificação de crédito em relação à probabilidade estatística de inadimplência é utilizado por nós para fins de decisão sobre o estabelecimento, execução ou término de uma relação contratual. Você pode se opor a esse processamento dos seus dados a qualquer momento, enviando uma mensagem ao responsável pelo tratamento de dados ou à agência de informações mencionada acima. No entanto, poderemos continuar autorizados a processar seus dados pessoais, caso isso seja necessário para o processamento do pagamento conforme o contrato.

9.7 Reservamo-nos o direito de transmitir seus dados ao prestador de serviços de cobrança SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, caso nossa reivindicação de pagamento não seja satisfeita, mesmo após notificação prévia. Nesse caso, a cobrança será realizada diretamente pelo prestador de serviços de cobrança.

A transmissão dos seus dados serve ao cumprimento do contrato, conforme o Art. 6º, parágrafo 1, frase 1, alínea b do RGPD, bem como à salvaguarda de nossos interesses legítimos preponderantes, no âmbito de uma ponderação de interesses, em uma reivindicação ou execução eficaz de nossa demanda de pagamento, conforme o Art. 6º, parágrafo 1, frase 1, alínea f do RGPD.

10) Serviços de análise web

10.1 Google Analytics 4

Este site utiliza o Google Analytics 4, um serviço de análise web da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), que possibilita a análise do seu uso do nosso site.

Por padrão, ao visitar o site, o Google Analytics 4 define cookies, que são pequenos blocos de texto armazenados no seu dispositivo e coletam determinadas informações. Entre essas informações está também o seu endereço IP, que, no entanto, é abreviado pelo Google nos últimos dígitos para excluir a possibilidade de identificação direta da pessoa.

As informações são transmitidas para servidores do Google e processadas lá. Também é possível a transferência para a Google LLC, sediada nos EUA.

O Google utiliza as informações coletadas em nosso nome para avaliar o seu uso do site, compilar relatórios sobre as atividades do site para nós e prestar outros serviços relacionados ao uso do site e da internet. O endereço IP transmitido pelo seu navegador no âmbito do Google Analytics e abreviado não será combinado com outros dados do Google. Os dados coletados no âmbito do uso do Google Analytics 4 serão armazenados por um período de dois meses e, em seguida, excluídos.

Todas as operações de tratamento descritas acima, em especial a colocação de cookies no dispositivo utilizado, só serão realizadas se você nos conceder o seu consentimento expresso nos termos do Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Sem o seu consentimento, o Google Analytics 4 não será utilizado durante a sua visita ao site. Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeitos para o futuro. Para exercer o seu direito de revogação, por favor desative este serviço através da “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Celebremos com a Google um contrato de processamento de dados em nome do responsável, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Outras informações legais sobre o Google Analytics 4 podem ser encontradas em <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> e em <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Características demográficas

O Google Analytics 4 utiliza a funcionalidade especial “características demográficas” e pode, por meio dela, criar estatísticas que fornecem informações sobre a idade, o sexo e os interesses dos visitantes do site. Isso ocorre por meio da análise de publicidade e informações de terceiros. Dessa forma, é possível identificar públicos-alvo para atividades de marketing. No entanto, os dados coletados não podem ser associados a uma pessoa específica e são eliminados após um período de armazenamento de dois meses.

Google Signals

Como extensão do Google Analytics 4, pode ser utilizado neste site o Google Signals para gerar relatórios entre dispositivos. Se você ativou anúncios personalizados e vinculou seus dispositivos à sua conta Google, a Google pode, mediante o seu consentimento para o uso do Google Analytics nos termos do Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD, analisar o seu comportamento de uso entre dispositivos e criar modelos de banco de dados, inclusive para conversões entre dispositivos. Não recebemos da Google quaisquer dados pessoais, apenas estatísticas. Se desejar interromper a análise entre dispositivos, você pode desativar a função “Publicidade Personalizada” nas configurações da sua conta Google. Para isso, siga as instruções nesta página: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. Mais informações sobre o Google Signals podem ser encontradas no seguinte link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

UserIDs

Como extensão do Google Analytics 4, pode ser utilizada neste site a funcionalidade “UserIDs”. Se você consentiu com o uso do Google Analytics 4 nos termos do Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD, criou uma conta neste site e acessa essa conta em diferentes dispositivos, suas atividades, incluindo conversões, podem ser analisadas entre dispositivos.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia, garante o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

10.2 Cloudflare Web Analytics

Este site utiliza o serviço de análise web do seguinte fornecedor: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, EUA

Com o auxílio de cookies e/ou tecnologias comparáveis (pixels de rastreamento, web beacons, algoritmos para leitura de informações do dispositivo e do navegador), o serviço coleta e armazena dados de visitantes de forma pseudonimizada, incluindo informações do dispositivo utilizado, como o endereço IP e informações do navegador, a fim de avaliá-los para análises estatísticas do comportamento de uso em nosso site e criar perfis de uso pseudonimizados. Entre outras coisas, isso possibilita a análise de padrões de movimentação (as chamadas heatmaps), que demonstram a duração das visitas às páginas, bem como interações com o conteúdo das páginas (por exemplo, inserção de texto, rolagem, cliques e mouse-overs). A pseudonimização exclui, em princípio, a possibilidade de associação direta com uma pessoa. Não ocorre a junção com dados pessoais identificáveis coletados por outros meios.

Todos os processamentos descritos acima, em especial a leitura ou o armazenamento de informações no dispositivo utilizado, somente serão realizados caso você nos tenha concedido seu consentimento expresso para tal, nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea “a” do RGPD. Você pode revogar o consentimento concedido a

qualquer momento, com efeitos para o futuro, desativando este serviço na “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Celebremos com o fornecedor um contrato de processamento de dados por conta de terceiros, que garante a proteção dos dados dos visitantes de nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

10.3 Google Tag Manager

Este site utiliza o “Google Tag Manager”, um serviço do seguinte fornecedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (doravante: “Google”).

O Google Tag Manager oferece uma base técnica para agrupar diversas aplicações web, incluindo serviços de rastreamento e análise, e calibrá-las, controlá-las e vinculá-las a condições por meio de uma interface de usuário unificada. O próprio Google Tag Manager não armazena nem lê informações nos dispositivos dos usuários. Tampouco realiza análises de dados de forma independente. No entanto, ao acessar a página, seu endereço IP é transmitido ao Google pelo Google Tag Manager e, se for o caso, armazenado lá. Também é possível a transferência para servidores da Google LLC. nos EUA.

Esse processamento somente será realizado caso você nos tenha concedido seu consentimento expresso para tal, nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea “a” do RGPD. Sem esse consentimento, o Google Tag Manager não será utilizado durante sua visita ao site. Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeitos para o futuro. Para exercer sua revogação, desative este serviço na “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Celebremos com o fornecedor um contrato de processamento de dados por conta de terceiros, que garante a proteção dos dados dos visitantes de nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

Outras informações legais sobre o Google Tag Manager podem ser encontradas em <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

10.4 Matomo

Este site utiliza um serviço de análise web do seguinte fornecedor: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nova Zelândia (“Matomo”).

Para proteger os visitantes do site, o Matomo utiliza uma chamada “config_id” para possibilitar diversas análises do uso do site dentro de um curto intervalo de tempo de até 24 horas. A “config_id” do site é um hash definido aleatoriamente e limitado no tempo, gerado a partir de um conjunto restrito de configurações e atributos do visitante. A config_id ou o config-hash é uma sequência de caracteres calculada para um visitante com base no seu sistema operacional, navegador, plugins do navegador, endereço IP e idioma do navegador. O Matomo não utiliza device fingerprinting e, para a criação da “config_id”, utiliza um endereço IP anonimizado do visitante do site.

Caso as informações assim processadas incluam dados pessoais do usuário, o processamento ocorre conforme o Art. 6º, § 1º, alínea f do RGPD, com base em nosso interesse legítimo na análise estatística do comportamento do usuário para fins de otimização e marketing. Para que você possa se opor ao processamento futuro dos seus dados de visitante, disponibilizamos uma opção específica de oposição em nosso site.

Os dados só serão transferidos ao fornecedor caso o serviço não seja hospedado em nossos próprios servidores. No caso de hospedagem própria, não ocorre qualquer transmissão dos dados coletados pelo serviço ao fornecedor.

Caso o serviço não seja hospedado em nossos próprios servidores, firmamos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome do controlador, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Para transferências de dados para a Nova Zelândia, aplica-se, neste caso, uma decisão de adequação da Comissão Europeia, que atesta a conformidade com os padrões europeus de proteção de dados em transferências internacionais.

Pode optar por impedir que este site agregue e analise as ações que fizer aqui. Ao fazer isto irá proteger a sua privacidade, mas irá também impedir o proprietário do site de aprender com as suas ações e de criar uma melhor experiência para si e para outros utilizadores.

☒ **Não deixou de participar. Desmarque esta caixa para cancelar participação.**

11) Retargeting/ Remarketing e Rastreamento de Conversão

11.1 Meta Pixel com correspondência avançada de dados

No âmbito da nossa oferta online, utilizamos, no modo de correspondência avançada de dados, o serviço “Meta Pixel” do seguinte fornecedor: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublin 2, Irlanda (“Meta”).

Ao clicar em um anúncio publicitário nosso veiculado no Facebook ou Instagram, a URL da nossa página vinculada é ampliada com um parâmetro por meio do “Meta Pixel”. Esse parâmetro de URL é então inserido no seu navegador após o redirecionamento, por meio de um cookie definido pela nossa própria página vinculada. Além disso, esse cookie coleta dados específicos do cliente, como, por exemplo, seu endereço de e-mail, que coletamos em nosso site vinculado ao anúncio do Facebook ou Instagram em operações como finalização de compras, login em conta ou registros (correspondência avançada de dados). O cookie é então lido e possibilita a transmissão dos dados, incluindo seus dados específicos de cliente, à Meta.

Utilizamos o “Meta Pixel” com correspondência avançada de dados para tornar nossos anúncios publicitários (“Ads”) no Facebook e/ou Instagram mais eficazes e garantir que correspondam aos seus interesses ou apresentem determinadas características (por exemplo, interesse em determinados temas ou produtos, identificados com base nos sites visitados), que transmitimos à Meta (“Custom Audiences”).

Além disso, analisamos a eficácia dos nossos anúncios publicitários, acompanhando se os usuários foram redirecionados ao nosso site após clicarem em um anúncio (conversão). Em comparação com a versão padrão do “Meta Pixel”, a função de correspondência avançada de dados nos ajuda a medir melhor a eficácia de nossas campanhas publicitárias, capturando mais conversões atribuídas.

Todos os dados transmitidos são armazenados e processados pela Meta, de modo que é possível uma associação ao respectivo perfil de usuário e a Meta pode utilizar os dados para fins publicitários próprios, de acordo com as diretrizes de uso de dados da Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Os dados podem possibilitar à Meta e aos seus parceiros a veiculação de anúncios dentro e fora do Facebook.

Todos os processamentos descritos acima, em especial a definição de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, somente serão realizados caso você nos tenha concedido seu consentimento expreso, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeito para o futuro, desativando este serviço na “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Celebramos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome do controlador, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

As informações geradas pela Meta são, em regra, transferidas para um servidor da Meta e lá armazenadas; nesse contexto, também pode ocorrer uma transferência para servidores da Meta Platforms Inc. nos Estados Unidos.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

11.2 Google Ads Remarketing

Este site utiliza a tecnologia de retargeting do seguinte fornecedor: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda

Para esse fim, o Google define um cookie no seu navegador, o qual, automaticamente, por meio de um ID de cookie pseudonimizado e com base nas páginas que você visitou, possibilita a veiculação de publicidade baseada em interesses. Um processamento adicional de dados só ocorre se você tiver concordado com o Google que seu histórico de navegação na internet e em aplicativos seja vinculado à sua Conta Google e que informações da sua Conta Google sejam usadas para personalizar anúncios que você visualiza na web. Caso você esteja conectado ao Google durante a visita ao nosso site, o Google utilizará seus dados juntamente com os dados do Google Analytics para criar e definir listas de públicos-alvo para remarketing entre dispositivos. Para

isso, seus dados pessoais serão temporariamente vinculados aos dados do Google Analytics pelo Google, a fim de formar públicos-alvo. No âmbito do uso do Google Ads Remarketing, também pode ocorrer a transferência de dados pessoais para os servidores da Google LLC nos Estados Unidos.

Todos os processamentos descritos acima, em especial a definição de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, somente serão realizados caso você nos tenha concedido seu consentimento expresso, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Sem esse consentimento, a tecnologia de retargeting não será utilizada durante sua visita ao site.

Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeito para o futuro. Para exercer sua revogação, desative este serviço na “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

Detalhes sobre os processamentos iniciados pelo Google e sobre o tratamento de dados de websites pelo Google podem ser encontrados aqui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Outras informações sobre as políticas de privacidade do Google podem ser encontradas aqui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

11.3 Microsoft Advertising

Este site utiliza a tecnologia de retargeting do seguinte fornecedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA.

Esta tecnologia permite direcionar os visitantes das nossas páginas da internet com publicidade personalizada e baseada em interesses, que já demonstraram interesse pela nossa loja e pelos nossos produtos. A exibição dos materiais publicitários ocorre com base em uma análise, baseada em cookies, do comportamento de uso anterior e atual, sem que dados pessoais sejam armazenados. Nos casos da tecnologia de retargeting, um cookie é armazenado no seu computador ou dispositivo móvel para coletar dados pseudonimizados sobre seus interesses e, assim, adaptar a publicidade individualmente às informações armazenadas. Estes cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel. Assim, você verá publicidade que, com grande probabilidade, corresponde aos seus interesses em produtos e informações.

Todos os processamentos acima descritos, em especial a definição de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, só serão realizados se você nos conceder o seu consentimento expresso, nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Sem esse consentimento, a utilização da tecnologia de retargeting não ocorrerá durante a sua visita ao site.

Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeitos para o futuro. Para exercer sua revogação, desative este serviço na “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

11.4 billiger.de Sales Tracking

Este site utiliza a tecnologia de rastreamento de conversão do seguinte fornecedor: solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Alemanha.

Caso você tenha acessado nosso site a partir de um anúncio publicitário no domínio do fornecedor, é possível, com o auxílio de cookies e/ou tecnologias semelhantes (pixels de rastreamento, web beacons, pings ou requisições HTTP), rastrear o sucesso do anúncio publicitário.

Para isso, determinadas informações do dispositivo e do navegador, incluindo, se aplicável, seu endereço IP, são lidas por meio da tecnologia de rastreamento, a fim de registrar e avaliar ações de usuários previamente definidas por nós (por exemplo, transações concluídas, leads, pesquisas no site, visualizações de páginas de produtos). Isso possibilita a criação de estatísticas sobre o comportamento de uso em nosso site após o redirecionamento a partir de um anúncio publicitário, o que nos auxilia na otimização da nossa oferta.

Todos os processamentos acima descritos, em especial a definição de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, só serão realizados se você nos conceder o seu consentimento expresso, nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeitos para o futuro, desativando este serviço na “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Celebremos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome do controlador, que assegura a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

11.5 Google Ads Conversion-Tracking

Este site utiliza o programa de publicidade online "Google Ads" e, no âmbito do Google Ads, o acompanhamento de conversões (Conversion-Tracking) da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Utilizamos a oferta do Google Ads para chamar a atenção para as nossas ofertas atrativas em sites externos por meio de materiais publicitários (os chamados Google Adwords). Podemos determinar, em relação aos dados das campanhas publicitárias, o quão bem-sucedidas são as diferentes medidas publicitárias. Com isso, buscamos exibir para você anúncios que sejam do seu interesse, tornar nosso site mais interessante para você e alcançar um cálculo justo dos custos de publicidade incorridos.

O cookie para acompanhamento de conversões é definido quando você clica em um anúncio exibido pelo Google. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo. Esses cookies geralmente perdem sua validade após 30 dias e não servem para identificação pessoal. Se você visitar determinadas páginas deste site e o cookie ainda não tiver expirado, o Google e nós poderemos reconhecer que você clicou no anúncio e foi redirecionado para esta página. Cada cliente do Google Ads recebe um cookie diferente. Assim, os cookies não podem ser rastreados através dos sites dos clientes do Google Ads. As informações obtidas com a ajuda do cookie de conversão servem para criar estatísticas de conversão para os clientes do Google Ads que optaram pelo acompanhamento de conversões. Os clientes ficam sabendo o número total de usuários que clicaram em seu anúncio e foram redirecionados para uma página marcada com uma tag de acompanhamento de conversão. No entanto, eles não recebem informações que permitam identificar pessoalmente os usuários.

No âmbito do uso do Google Ads, pode também ocorrer a transferência de dados pessoais para os servidores da Google LLC. nos Estados Unidos.

Detalhes sobre os processamentos desencadeados pelo Google Ads Conversion Tracking e sobre o tratamento de dados de sites pelo Google podem ser encontrados aqui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Todos os processamentos acima descritos, em especial a definição de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, só serão realizados se você nos conceder seu consentimento expresso, nos termos do art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeitos para o futuro, desativando este serviço na "ferramenta de consentimento de cookies" disponibilizada no site.

Você pode, além disso, opor-se permanentemente à definição de cookies pelo Google Ads Conversion-Tracking, baixando e instalando o plug-in de navegador disponível no seguinte link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Para direcionar publicidade de forma ainda mais personalizada aos usuários cujos dados recebemos no âmbito de relações comerciais ou similares, utilizamos, no âmbito do Google Ads, uma função de correspondência de clientes. Para isso, transmitimos um ou mais arquivos com dados agregados de clientes (principalmente endereços de e-mail e números de telefone) eletronicamente ao Google. O Google não tem acesso aos dados em texto claro, pois as informações nos arquivos de clientes são automaticamente criptografadas durante o processo de transmissão por meio de um algoritmo especial. As informações criptografadas podem ser utilizadas pelo Google apenas para associá-las a contas Google existentes que os titulares tenham criado. Isso possibilita a veiculação de publicidade personalizada em todos os serviços Google vinculados à respectiva conta Google.

A transmissão de dados de clientes para o Google ocorre exclusivamente se você nos conceder um consentimento expresso nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Este consentimento pode ser revogado a qualquer momento, com efeitos para o futuro. Mais informações sobre as medidas de proteção de dados do Google em relação à função de correspondência de clientes podem ser encontradas aqui: https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182 As políticas de privacidade do Google podem ser consultadas aqui: <https://www.google.de/policies/privacy/>

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

11.6 Smarketer FAST Conversion Tracking

Este site utiliza a tecnologia FAST Conversion Tracking da Smarketer GmbH, Salzuffer 8, 10587 Berlim ("Smarketer"). Utilizamos o FAST para atribuir e contabilizar com precisão o sucesso dos nossos anúncios publicitários. Para tal, é gerada uma chave única que não permite qualquer identificação do usuário. Não ocorre a criação de perfis pessoais.

O FAST estabelece uma ligação entre o seu clique num material publicitário (por exemplo, um anúncio) e uma ação subsequente (por exemplo, uma compra ou um registro). Não são armazenados cookies ou tecnologias semelhantes no seu dispositivo. Para criar a chamada impressão digital do dispositivo (Device Fingerprint), o

FAST utiliza exclusivamente parâmetros não pessoais, como configurações do navegador, fuso horário, classe da CPU, profundidade de cor e idioma do navegador.

No âmbito do rastreamento, os seguintes dados podem ser transmitidos e armazenados por no máximo 90 dias:

- ID (número sequencial)
- ClickID
- Momento da compra
- Número do pedido (em compras)
- Valor do carrinho de compras do pedido
- Moeda
- Nome da conversão (por exemplo, pedido na loja ou lead)

Dados pessoais como nome, número de telefone ou endereço não são coletados ou armazenados, de forma expressa.

O processamento da impressão digital do dispositivo ocorre diretamente em nossos servidores. Os dados de conversão (ClickID, nome da conversão, carimbo de data/hora, valor do pedido, moeda) são transferidos para servidores do Google Ads ou Microsoft Ads nos EUA para processamento e análise adicionais.

A base legal para este processamento de dados é o nosso interesse legítimo em uma medição precisa de sucesso e contabilização das nossas ações publicitárias, conforme o Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD.

Os dados armazenados são automaticamente excluídos, no máximo, após 90 dias.

Você pode se opor ao rastreamento pelo FAST a qualquer momento, utilizando a seguinte opção de opt-out:

You currently have enabled FAST Conversions. If you click the link below, you can disable FAST Conversions for your current session.

[Opt-out](#)

11.7 Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Este site utiliza a tecnologia de rastreamento de conversão do seguinte fornecedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA

Para a utilização do Universal Event Tracking, há uma tag inserida em cada página do nosso site, que interage com o cookie de conversão definido pela Microsoft. Essa interação permite rastrear o seu comportamento de usuário em nosso site e envia as informações assim coletadas para a Microsoft. O objetivo é que determinadas metas predefinidas, como compras ou leads, possam ser registradas e analisadas estatisticamente, a fim de tornar a orientação e o conteúdo das nossas ofertas mais adequados aos interesses dos usuários. As tags nunca servem para identificação pessoal dos usuários.

Todas as operações de tratamento acima descritas, em especial a definição de cookies para a leitura de informações no dispositivo terminal utilizado, só serão realizadas caso você nos tenha concedido seu consentimento expresso, nos termos do Art. 6º, inciso 1, alínea a do RGPD. Sem a concessão desse consentimento, a tecnologia de retargeting não será utilizada durante a sua visita ao site.

Você pode revogar o consentimento concedido a qualquer momento, com efeitos para o futuro. Para exercer sua revogação, desative este serviço na “ferramenta de consentimento de cookies” disponibilizada no site.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

12) Funcionalidades do site

12.1 Google Maps API

Para possibilitar a verificação em tempo real de determinados dados inseridos no formulário de endereço durante o processo de compra em nossa loja virtual, a fim de identificar eventuais erros de digitação, utilizamos os serviços do seguinte fornecedor: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda.

Os dados também podem ser transferidos para: Google LLC., EUA.

O fornecedor valida o endereço inserido, verifica a ortografia e, se necessário, complementa dados que estejam faltando. Em caso de endereços ambíguos, são apresentadas sugestões alternativas corretas. Para isso, os dados de endereço fornecidos por você são transmitidos ao fornecedor, armazenados e avaliados por ele.

Esse tratamento é realizado com base no Art. 6º, inciso 1, alínea f do RGPD, fundamentado em nosso interesse legítimo no correto registro dos dados de endereço do cliente, para o cumprimento diligente de nossas obrigações contratuais de entrega e para prevenir problemas na execução do contrato.

O fornecedor processa os dados em questão separadamente, não os combina com outros bancos de dados e os exclui assim que seu status ou correção for confirmado, no máximo em 30 dias.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, assegura o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

Outras informações sobre as disposições de proteção de dados do Google podem ser encontradas aqui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

12.2 Candidaturas a vagas de emprego por e-mail

Em nosso site, publicamos, em uma seção específica, vagas atualmente disponíveis, para as quais você pode se candidatar por e-mail para o endereço de contato fornecido.

Os candidatos devem fornecer todos os dados pessoais necessários para uma avaliação fundamentada, incluindo informações gerais como nome, endereço e formas de contato, bem como comprovantes de desempenho e, se for o caso, informações relativas à saúde. Detalhes sobre a candidatura podem ser encontrados no anúncio da vaga.

Após o recebimento da candidatura por e-mail, os dados são armazenados e avaliados exclusivamente para fins de processamento da candidatura. Em caso de dúvidas, utilizamos o endereço de e-mail ou o número de telefone do candidato. O tratamento é realizado com base no Art. 6º, inciso 1, alínea b do RGPD (e/ou § 26, inciso 1 da BDSG), segundo os quais a participação no processo seletivo é considerada como início de relação contratual de trabalho.

Na medida em que, no âmbito do processo seletivo, sejam solicitadas categorias especiais de dados pessoais nos termos do Art. 9º, inciso 1 do RGPD (por exemplo, dados de saúde, como informações sobre deficiência), o tratamento é realizado nos termos do Art. 9º, inciso 2, alínea b do RGPD, para que possamos exercer direitos e cumprir obrigações decorrentes do direito do trabalho, da segurança social e da proteção social.

Cumulativamente ou alternativamente, o tratamento das categorias especiais de dados também pode basear-se no art. 9.º, n.º 1, alínea h) do RGPD, caso seja realizado para fins de medicina preventiva ou do trabalho, para avaliação da capacidade de trabalho do candidato, para diagnóstico médico, prestação de cuidados ou tratamentos no âmbito da saúde ou do setor social, ou para a gestão de sistemas e serviços de saúde ou do setor social.

Se não houver seleção do candidato ou se o candidato retirar sua candidatura antecipadamente, os dados transmitidos por ele, bem como toda a correspondência eletrônica, incluindo o e-mail de candidatura, serão apagados, após a devida notificação, no prazo máximo de 6 meses. Este prazo é determinado com base em nosso interesse legítimo em responder a eventuais questões subsequentes relativas à candidatura e, se necessário, cumprir com nossas obrigações de comprovação decorrentes das normas de igualdade de tratamento de candidatos.

No caso de uma candidatura bem-sucedida, os dados fornecidos serão tratados com fundamento no art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (em caso de tratamento na Alemanha, em conjunto com o § 26, n.º 1 da BDSG) para fins de execução da relação de trabalho.

13) Ferramentas e Outros

13.1 - DATEV

Para a realização da sua contabilidade, utilizamos o serviço do software de contabilidade baseado em nuvem do seguinte fornecedor: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nuremberg, Alemanha.

O fornecedor processa faturas de entrada e saída, bem como, se aplicável, os movimentos bancários da nossa empresa, a fim de registrar automaticamente as faturas, associá-las às transações e, a partir disso, criar a contabilidade financeira em um processo parcialmente automatizado.

Caso sejam tratados dados pessoais neste contexto, o tratamento ocorre com base em nosso interesse legítimo na organização e documentação eficiente de nossas operações comerciais.

13.2 Ferramenta de Consentimento de Cookies

Este site utiliza uma chamada “ferramenta de consentimento de cookies” para obter consentimentos válidos dos usuários para cookies e aplicações baseadas em cookies que dependam de consentimento. A “ferramenta de consentimento de cookies” é apresentada a você ao acessar o site, na forma de uma interface de usuário interativa, na qual você pode conceder consentimento para determinados cookies e/ou aplicações baseadas em cookies marcando as caixas correspondentes. Com a utilização da ferramenta, todos os cookies/serviços que dependam de consentimento só serão carregados se você conceder o respectivo consentimento por meio da marcação. Assim, garanta-se que tais cookies só sejam definidos no seu dispositivo caso você tenha dado o consentimento.

A ferramenta define cookies tecnicamente necessários para armazenar suas preferências de cookies. Dados pessoais dos usuários não são, em regra, tratados neste contexto.

Caso, em situações específicas, ocorra o tratamento de dados pessoais (como o endereço IP) para fins de armazenamento, atribuição ou registro das configurações de cookies, tal tratamento será realizado nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, com base em nosso interesse legítimo em uma gestão de consentimento de cookies conforme a lei, específica e amigável ao usuário, bem como na conformidade legal da nossa presença online.

Outra base legal para o tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD. Na qualidade de responsáveis, estamos sujeitos à obrigação legal de vincular a utilização de cookies tecnicamente não necessários ao consentimento do respectivo usuário.

Quando necessário, celebramos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome do responsável, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Mais informações sobre o operador e as opções de configuração da ferramenta de consentimento de cookies podem ser encontradas diretamente na respectiva interface de usuário em nosso site.

13.3 Cloudflare

Por motivos de segurança, este site utiliza o serviço do seguinte fornecedor: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, EUA.

O fornecedor protege o site e a infraestrutura de TI associada contra acessos não autorizados de terceiros, ataques cibernéticos, bem como contra vírus e malware. Coletamos os endereços IP dos usuários, bem como, se aplicável, outros dados sobre o seu comportamento em nosso site (em especial URLs acessadas e informações de cabeçalho), a fim de identificar e impedir acessos ilegítimos ao site e ameaças. O endereço IP coletado é comparado com uma lista de invasores conhecidos. Caso o endereço IP coletado seja reconhecido como um risco de segurança, o fornecedor pode bloqueá-lo automaticamente para o acesso ao site. As informações assim coletadas são transferidas para um servidor do fornecedor e lá armazenadas.

Os tratamentos de dados descritos são realizados de acordo com o Art. 6º, inciso 1, alínea f) do RGPD, com base em nossos interesses legítimos na proteção do site contra ataques cibernéticos prejudiciais e na preservação da integridade e segurança estrutural e de dados.

Celebremos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome de terceiros, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante o cumprimento do nível europeu de proteção de dados.

13.4 Fraud0

Por motivos de segurança, este site utiliza o serviço do seguinte fornecedor: Fraud0 GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munique, Alemanha

O fornecedor protege o site e a infraestrutura de TI associada contra acessos não autorizados de terceiros, ataques cibernéticos, bem como contra vírus e malware. O fornecedor coleta os endereços IP dos usuários, bem como, se aplicável, outros dados sobre o seu comportamento em nosso site (em especial URLs acessadas e informações de cabeçalho), a fim de identificar e impedir acessos ilegítimos ao site e ameaças. O endereço IP coletado é comparado com uma lista de invasores conhecidos. Caso o endereço IP coletado seja reconhecido como um risco de segurança, o fornecedor pode bloqueá-lo automaticamente para o acesso ao site. As informações assim coletadas são transferidas para um servidor do fornecedor e lá armazenadas.

Os tratamentos de dados descritos são realizados de acordo com o Art. 6º, inciso 1, alínea f) do RGPD, com base em nossos interesses legítimos na proteção do site contra ataques cibernéticos prejudiciais e na preservação da integridade e segurança estrutural e de dados.

Celebremos com o fornecedor um contrato de processamento de dados em nome de terceiros, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

14) Direitos do Titular dos Dados

14.1 A legislação de proteção de dados aplicável concede a você, em relação a nós como responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais, os seguintes direitos do titular dos dados (direitos de acesso e intervenção), sendo que para os requisitos de exercício de cada direito remete-se à respectiva base legal:

- Direito de acesso, nos termos do Art. 15 do RGPD;
- Direito de retificação, nos termos do Art. 16 do RGPD;
- Direito de eliminação, nos termos do Art. 17 do RGPD;
- Direito à limitação do tratamento, nos termos do Art. 18 do RGPD;
- Direito à informação, nos termos do Art. 19 do RGPD;
- Direito à portabilidade dos dados, nos termos do Art. 20 do RGPD;
- Direito de revogação do consentimento concedido, nos termos do Art. 7º, § 3º do RGPD;
- Direito de apresentar reclamação, nos termos do Art. 77 do RGPD.

14.2 DIREITO DE OPOSIÇÃO

SE NÓS PROCESSARMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS COM BASE NO NOSSO INTERESSE LEGÍTIMO PREPONDERANTE NO ÂMBITO DE UMA AVALIAÇÃO DE INTERESSES, VOCÊ TEM O DIREITO DE, A QUALQUER MOMENTO, POR MOTIVOS DECORRENTES DA SUA SITUAÇÃO PARTICULAR, OPOR-SE A ESSE PROCESSAMENTO COM EFEITO PARA O FUTURO.

SE VOCÊ EXERCER O SEU DIREITO DE OPOSIÇÃO, CESSAREMOS O PROCESSAMENTO DOS DADOS EM QUESTÃO. NO ENTANTO, O PROCESSAMENTO POSTERIOR PODERÁ SER MANTIDO SE CONSEGUIRMOS DEMONSTRAR MOTIVOS IMPERIOSOS E LEGÍTIMOS PARA O PROCESSAMENTO QUE PREVALEÇAM SOBRE OS SEUS INTERESSES, DIREITOS FUNDAMENTAIS E LIBERDADES FUNDAMENTAIS, OU SE O PROCESSAMENTO SERVIR PARA A AFIRMAÇÃO, EXERCÍCIO OU DEFESA DE DIREITOS EM PROCESSOS JUDICIAIS.

SE OS SEUS DADOS PESSOAIS FOREM PROCESSADOS POR NÓS PARA FINS DE MARKETING DIRETO, VOCÊ TEM O DIREITO DE, A QUALQUER MOMENTO, OPOR-SE AO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIZEM RESPEITO PARA ESSES FINS DE PUBLICIDADE. VOCÊ PODE EXERCER O DIREITO DE OPOSIÇÃO CONFORME DESCRITO ACIMA.

SE VOCÊ EXERCER O SEU DIREITO DE OPOSIÇÃO, CESSAREMOS O PROCESSAMENTO DOS DADOS EM QUESTÃO PARA FINS DE MARKETING DIRETO.

15) Duração do armazenamento dos dados pessoais

A duração do armazenamento dos dados pessoais é determinada pela respectiva base legal, pela finalidade do processamento e – quando aplicável – também pelo prazo legal de conservação correspondente (por exemplo, prazos de conservação previstos na legislação comercial e fiscal).

No caso do processamento de dados pessoais com base em um consentimento expresso nos termos do Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD, os dados em questão serão armazenados enquanto você não revogar o seu consentimento.

Se existirem prazos legais de conservação para dados processados no âmbito de obrigações contratuais ou obrigações semelhantes com base no Art. 6º, parágrafo 1, alínea b do RGPD, esses dados serão rotineiramente eliminados após o término dos prazos de conservação, desde que não sejam mais necessários para o cumprimento ou a celebração do contrato e/ou não exista mais interesse legítimo da nossa parte na sua manutenção.

No caso do processamento de dados pessoais com base no Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD, esses dados serão armazenados enquanto você não exercer o seu direito de oposição nos termos do Art. 21, parágrafo 1 do RGPD, salvo se pudermos demonstrar motivos imperiosos e legítimos para o processamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou se o processamento servir para a afirmação, exercício ou defesa de direitos em processos judiciais.

No caso do processamento de dados pessoais para fins de marketing direto com base no Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD, esses dados serão armazenados enquanto você não exercer o seu direito de oposição nos termos do Art. 21, parágrafo 2 do RGPD.

Salvo disposição em contrário nas demais informações desta declaração sobre situações específicas de processamento, os dados pessoais armazenados serão eliminados quando deixarem de ser necessários para os fins para os quais foram coletados ou processados de outra forma.