

# Informativa sulla protezione dei dati personali

## 1) Introduzione e dati di contatto del Titolare

**1.1** Siamo lieti che tu stia visitando il nostro sito web e ti ringraziamo per il tuo interesse. Di seguito ti informiamo sul trattamento dei tuoi dati personali durante l'utilizzo del nostro sito web. I dati personali sono tutti quei dati che permettono di identificarti personalmente.

**1.2** Il titolare del trattamento dei dati su questo sito web ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) è HT Venture GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Germania, Tel.: +49 (0) 66 74 / 22 000-0, Fax: +49 (0) 66 74 / 22 000-99, E-Mail: [service@helmtrophy.com](mailto:service@helmtrophy.com). Il titolare del trattamento dei dati personali è la persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

## 2) Raccolta dei dati durante la visita al nostro sito web

**2.1** In caso di utilizzo puramente informativo del nostro sito web, ovvero se non ti registri o non ci trasmetti informazioni in altro modo, raccogliamo solo i dati che il tuo browser trasmette al server del sito (i cosiddetti "file di log del server"). Quando accedi al nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, che sono tecnicamente necessari per mostrarti il sito:

- Il nostro sito web visitato
- Data e ora dell'accesso
- Quantità di dati trasmessi in byte
- Fonte/referente da cui sei giunto alla pagina
- Browser utilizzato
- Sistema operativo utilizzato
- Indirizzo IP utilizzato (eventualmente in forma anonimizzata)

Il trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse al miglioramento della stabilità e della funzionalità del nostro sito web. Non ha luogo alcuna trasmissione o altro utilizzo dei dati. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di verificare successivamente i file di log del server qualora vi siano indizi concreti di un utilizzo illecito.

**2.2** Questo sito web utilizza, per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di dati personali e altri contenuti riservati (ad es. ordini o richieste a noi inviate), una crittografia SSL o TLS. Puoi riconoscere una connessione crittografata dalla stringa "https://" e dal simbolo del lucchetto nella barra del tuo browser.

## 3) Hosting & Content-Delivery-Network

**3.1** Per l'hosting del nostro sito web e la visualizzazione dei contenuti delle pagine utilizziamo un fornitore che eroga i propri servizi, direttamente o tramite subappaltatori selezionati, esclusivamente su server situati all'interno dell'Unione Europea.

Tutti i dati raccolti sul nostro sito web vengono trattati su questi server.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

### **3.2** Bunny

Utilizziamo una Content Delivery Network del seguente fornitore: BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovenia

Questo servizio ci consente di distribuire più rapidamente grandi file multimediali come grafici, contenuti delle pagine o script tramite una rete di server distribuiti regionalmente. Il trattamento avviene per la tutela del nostro legittimo interesse al miglioramento della stabilità e della funzionalità del nostro sito web ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

### 3.3 Cloudflare

Utilizziamo una Content Delivery Network del seguente fornitore: Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA

Questo servizio ci consente di distribuire più rapidamente grandi file multimediali come immagini, contenuti delle pagine o script tramite una rete di server distribuiti a livello regionale. Il trattamento avviene per tutelare il nostro legittimo interesse al miglioramento della stabilità e della funzionalità del nostro sito web ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR. Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al quadro di riferimento sulla privacy dei dati UE-USA (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati previsto dalla normativa europea.

## 4) Cookie

Per rendere la visita al nostro sito web più interessante e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni, utilizziamo i cookie, ovvero piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo. Alcuni di questi cookie vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser (i cosiddetti "cookie di sessione"), altri invece rimangono più a lungo sul tuo dispositivo e consentono di salvare le impostazioni della pagina (i cosiddetti "cookie persistenti"). In quest'ultimo caso, puoi consultare la durata di memorizzazione nella panoramica delle impostazioni dei cookie del tuo browser web.

Qualora tramite singoli cookie da noi utilizzati vengano trattati anche dati personali, il trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR in caso di consenso prestato, oppure ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR per tutelare i nostri legittimi interessi alla migliore funzionalità del sito web nonché a una configurazione della visita della pagina orientata al cliente ed efficace.

Puoi configurare il tuo browser in modo da essere informato sull'impostazione dei cookie e decidere singolarmente sulla loro accettazione oppure escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale.

Ti preghiamo di notare che, in caso di mancata accettazione dei cookie, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata.

## 5) Contatto

### 5.1 Sistema di live chat proprietario

Questo sito web utilizza un sistema di live chat che serve a rispondere alle richieste in tempo reale.

Il trattamento dei dati personali trasmessi tramite la chat avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR, in quanto necessario per l'avvio o l'esecuzione del contratto, oppure ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR in virtù del nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza efficace ai visitatori del nostro sito. I dati così trasmessi saranno cancellati, salvo eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge, una volta che la questione in oggetto sarà stata definitivamente chiarita.

Inoltre, al fine di creare profili di utilizzo pseudonimizzati tramite cookie, possono essere raccolte e analizzate ulteriori informazioni che tuttavia non servono all'identificazione personale e non vengono unite ad altri set di dati. Qualora tali informazioni abbiano un riferimento personale, il trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse all'analisi statistica del comportamento degli utenti a fini di ottimizzazione.

L'impostazione dei cookie può essere impedita tramite le relative impostazioni del browser. In tal caso, tuttavia, la funzionalità del nostro sito internet potrebbe essere limitata. Puoi opposti in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, alla raccolta e alla memorizzazione dei dati per la creazione di un profilo di utilizzo pseudonimizzato.

### 5.2 Contatto per promemoria di valutazione

Al fine di verificare la qualità dei nostri servizi e prodotti, ci riserviamo il diritto di utilizzare il tuo indirizzo e-mail, che abbiamo ricevuto da te in relazione alla vendita di un bene o servizio, per inviarti una richiesta di valutazione che potremmo inviarti, se del caso, successivamente a un ordine da te effettuato nel nostro shop online tramite e-

mail. Puoi opporli in qualsiasi momento all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail per la suddetta finalità, senza che ti vengano addebitati costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe base.

### 5.3 WhatsApp Business

Ti offriamo la possibilità di contattarci tramite il servizio di messaggistica WhatsApp di WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda. A tal fine utilizziamo la cosiddetta "versione business" di WhatsApp.

Qualora tu ci contatti tramite WhatsApp in occasione di una specifica transazione commerciale (ad esempio un ordine effettuato), memorizziamo e utilizziamo il numero di cellulare da te utilizzato su WhatsApp nonché – se forniti – il tuo nome e cognome ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR per la gestione e la risposta alla tua richiesta. Sulla base del medesimo fondamento giuridico, potremmo chiederti tramite WhatsApp di fornire ulteriori dati (numero d'ordine, numero cliente, indirizzo o indirizzo e-mail) al fine di poter associare la tua richiesta a una specifica operazione.

Se utilizzi il nostro contatto WhatsApp per richieste generali (ad esempio riguardanti la gamma di servizi, disponibilità o il nostro sito web), memorizziamo e utilizziamo il numero di cellulare da te utilizzato su WhatsApp nonché – se forniti – il tuo nome e cognome ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a fornire in modo efficiente e tempestivo le informazioni richieste.

I tuoi dati saranno utilizzati esclusivamente per rispondere alla tua richiesta tramite WhatsApp. Non avverrà alcuna trasmissione a terzi.

Ti preghiamo di notare che WhatsApp Business ha accesso alla rubrica del dispositivo mobile da noi utilizzato a tale scopo e che i numeri di telefono memorizzati nella rubrica vengono automaticamente trasmessi a un server della società madre Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti. Per la gestione del nostro account WhatsApp Business utilizziamo un dispositivo mobile la cui rubrica contiene esclusivamente i dati di contatto WhatsApp degli utenti che ci hanno contattato tramite WhatsApp.

In tal modo si garantisce che ogni persona i cui dati di contatto WhatsApp sono memorizzati nella nostra rubrica abbia già, al primo utilizzo dell'app sul proprio dispositivo, acconsentito alla trasmissione del proprio numero WhatsApp dalle rubriche dei contatti delle chat, accettando le condizioni d'uso di WhatsApp ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR. Pertanto, la trasmissione dei dati di utenti che non utilizzano WhatsApp e/o che non ci hanno contattato tramite WhatsApp è esclusa.

Per informazioni sulle finalità e l'entità della raccolta dei dati, nonché sull'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di WhatsApp e sui tuoi diritti e opzioni di impostazione per la tutela della tua privacy, consulta l'informativa sulla privacy di WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Nell'ambito dei trattamenti sopra menzionati, i dati possono essere trasferiti a server di Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati personali previsto dalla normativa europea.

**5.4** Nell'ambito del contatto con noi (ad es. tramite modulo di contatto o e-mail), i dati personali vengono trattati – esclusivamente al fine di gestire e rispondere alla tua richiesta e solo nella misura necessaria a tale scopo.

La base giuridica per il trattamento di tali dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alla tua richiesta ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR. Se il tuo contatto è finalizzato alla conclusione di un contratto, ulteriore base giuridica per il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR. I tuoi dati saranno cancellati quando dalle circostanze risulti che la questione in oggetto è stata definitivamente chiarita e purché non sussistano obblighi legali di conservazione contrari.

## 6) Funzione di commento

Nell'ambito della funzione di commento su questo sito web, oltre al tuo commento vengono memorizzati e pubblicati su questo sito anche le informazioni relative al momento della creazione del commento e il nome del commentatore da te scelto. Inoltre, il tuo indirizzo IP viene registrato e memorizzato. Tale memorizzazione dell'indirizzo IP avviene per motivi di sicurezza e nel caso in cui la persona interessata, tramite un commento, violi i diritti di terzi o pubblici contenuti illeciti. Abbiamo bisogno del tuo indirizzo e-mail per poterti contattare nel caso in cui un terzo contesti come illecito il contenuto da te pubblicato.

Le basi giuridiche per la memorizzazione dei tuoi dati sono gli artt. 6 par. 1 lett. b e f del GDPR. Ci riserviamo il diritto di cancellare i commenti qualora vengano contestati come illeciti da terzi.

## 7) Trattamento dei dati in caso di apertura di un account cliente

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR, i dati personali vengono raccolti e trattati, nella misura necessaria, anche quando ci vengono comunicati da te in occasione dell'apertura di un account cliente. I dati necessari per l'apertura dell'account sono indicati nel modulo di inserimento corrispondente sul nostro sito web.

La cancellazione del tuo account cliente è possibile in qualsiasi momento e può essere richiesta inviando un messaggio all'indirizzo sopra indicato del Titolare del trattamento. Dopo la cancellazione del tuo account cliente, i tuoi dati saranno cancellati, a condizione che tutti i contratti stipulati tramite esso siano stati completamente eseguiti, non sussistano obblighi legali di conservazione e non vi sia da parte nostra un interesse legittimo alla loro ulteriore conservazione.

## 8) Utilizzo dei dati dei clienti per finalità di marketing diretto

### 8.1 Iscrizione alla nostra newsletter via e-mail

Se ti iscrivi alla nostra newsletter via e-mail, ti invieremo regolarmente informazioni sulle nostre offerte. L'unico dato obbligatorio per l'invio della newsletter è il tuo indirizzo e-mail. L'indicazione di ulteriori dati è facoltativa e viene utilizzata per poterti rivolgere personalmente. Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura Double Opt-in, che garantisce che tu riceva la newsletter solo dopo aver confermato espressamente, tramite l'attivazione di un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito, il tuo consenso a ricevere la newsletter.

Con l'attivazione del link di conferma, ci fornisci il tuo consenso all'utilizzo dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR. In tale contesto, memorizziamo l'indirizzo IP assegnato dal tuo Internet Service Provider (ISP), nonché la data e l'ora dell'iscrizione, al fine di poter risalire a un eventuale uso improprio del tuo indirizzo e-mail in un momento successivo. I dati raccolti da noi in occasione dell'iscrizione alla newsletter vengono utilizzati esclusivamente per tale scopo.

Puoi annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento tramite l'apposito link presente nella newsletter o inviando una comunicazione al Titolare del trattamento sopra indicato. Dopo la cancellazione, il tuo indirizzo e-mail sarà immediatamente eliminato dalla nostra lista di distribuzione della newsletter, a meno che tu non abbia espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei tuoi dati o ci riserviamo un utilizzo ulteriore dei dati consentito dalla legge e di cui ti informiamo nella presente informativa.

### 8.2 Invio della newsletter via e-mail ai clienti esistenti

Se ci hai fornito il tuo indirizzo e-mail al momento dell'acquisto di beni o servizi, ci riserviamo il diritto di inviarti regolarmente, tramite e-mail, offerte relative a beni o servizi simili a quelli già acquistati dal nostro assortimento. A tal fine, ai sensi dell'art. 7, comma 3, della UWG, non siamo tenuti a richiedere un consenso separato da parte tua. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base del nostro legittimo interesse alla pubblicità diretta personalizzata ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR. Se ti sei inizialmente opposto all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail per tale scopo, non verrà effettuato alcun invio di e-mail da parte nostra.

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail per la finalità pubblicitaria sopra indicata, comunicandolo al responsabile indicato all'inizio. Per tale opposizione, ti saranno addebitati solo i costi di trasmissione secondo le tariffe base. Dopo aver ricevuto la tua opposizione, l'utilizzo del tuo indirizzo e-mail a fini pubblicitari verrà immediatamente interrotto.

### 8.3 Pubblicità tramite posta ordinaria

Sulla base del nostro legittimo interesse alla pubblicità diretta personalizzata, ci riserviamo il diritto di conservare e utilizzare il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo postale e – qualora tali ulteriori dati ci siano stati forniti nell'ambito del rapporto contrattuale – il tuo titolo, il tuo titolo accademico, il tuo anno di nascita e la tua qualifica professionale, settore o denominazione commerciale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR, per l'invio di offerte e informazioni interessanti sui nostri prodotti tramite posta ordinaria.

Puoi opposti in qualsiasi momento alla conservazione e all'utilizzo dei tuoi dati per tale scopo, comunicandolo a noi.

## 9) Trattamento dei dati per l'evasione degli ordini

### 9.1 Trasmissione di file immagine per l'evasione dell'ordine tramite e-mail

Sul nostro sito web ti offriamo la possibilità di richiedere la personalizzazione di prodotti tramite l'invio di file immagine via e-mail. L'immagine inviata verrà utilizzata come modello per la personalizzazione del prodotto scelto.

Tramite l'indirizzo e-mail indicato sul sito, puoi inviarci uno o più file immagine dalla memoria del dispositivo utilizzato. I file così trasmessi verranno da noi raccolti, conservati e utilizzati esclusivamente per la realizzazione del prodotto personalizzato, secondo la descrizione del servizio presente sul nostro sito web. Qualora i file immagine trasmessi vengano inoltrati a fornitori di servizi specializzati per la realizzazione e l'evasione dell'ordine, sarai esplicitamente informato nei paragrafi seguenti. Non avverrà alcuna ulteriore trasmissione. Qualora i file trasmessi o le immagini digitali contengano dati personali (in particolare immagini di persone identificabili), tutte le operazioni di trattamento sopra menzionate avverranno esclusivamente ai fini dell'evasione del tuo ordine online, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR.

Dopo il completamento dell'evasione dell'ordine, i file immagine trasmessi verranno automaticamente e completamente cancellati.

## **9.2 Trasmissione di file immagine per l'evasione dell'ordine tramite funzione di messaggistica**

Se hai la possibilità di richiedere la personalizzazione di prodotti tramite l'invio di file immagine attraverso la funzione di messaggistica, l'immagine inviata verrà utilizzata come modello per la personalizzazione del prodotto scelto.

Tramite la funzione di messaggistica disponibile, puoi inviarci uno o più file immagine dalla memoria del dispositivo utilizzato. I file così trasmessi verranno da noi raccolti, conservati e utilizzati esclusivamente per la realizzazione del prodotto personalizzato, secondo la descrizione del nostro servizio.

Qualora i file immagine trasmessi vengano inoltrati a fornitori di servizi specializzati per la realizzazione e la gestione dell'ordine, sarai esplicitamente informato nei paragrafi seguenti. Non avverrà alcuna ulteriore trasmissione. Qualora i file trasmessi o i motivi digitali contengano dati personali (in particolare immagini di persone identificabili), tutte le operazioni di trattamento sopra menzionate avverranno esclusivamente al fine di gestire il tuo ordine online ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR.

Dopo la conclusione della gestione dell'ordine, i file immagine trasmessi saranno automaticamente e completamente cancellati.

## **9.3 Trasmissione di file immagine per la gestione dell'ordine tramite funzione di upload**

Sul nostro sito web ti offriamo la possibilità di richiedere la personalizzazione di prodotti tramite la trasmissione di file immagine attraverso una funzione di upload. L'immagine inviata viene utilizzata come modello per la personalizzazione del prodotto scelto.

Attraverso il modulo di upload presente sul sito web puoi trasmetterci uno o più file immagine direttamente dalla memoria del dispositivo che utilizzi, tramite trasferimento dati automatizzato e criptato. Raccogliamo, memorizziamo e utilizziamo i file trasmessi esclusivamente per la realizzazione del prodotto personalizzato secondo la descrizione del servizio presente sul nostro sito. Qualora i file immagine trasmessi vengano inoltrati a fornitori di servizi specializzati per la realizzazione e la gestione dell'ordine, sarai esplicitamente informato nei paragrafi seguenti. Non avverrà alcuna ulteriore trasmissione. Qualora i file trasmessi o i motivi digitali contengano dati personali (in particolare immagini di persone identificabili), tutte le operazioni di trattamento sopra menzionate avverranno esclusivamente al fine di gestire il tuo ordine online ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR.

Dopo la conclusione della gestione dell'ordine, i file immagine trasmessi saranno automaticamente e completamente cancellati.

**9.4** Nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto ai fini della consegna e del pagamento, i dati personali da noi raccolti saranno trasmessi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR, all'azienda di trasporto incaricata e all'istituto di credito incaricato.

Qualora, sulla base di un contratto corrispondente, siamo tenuti a fornirti aggiornamenti per beni con elementi digitali o per prodotti digitali, tratteremo i dati di contatto da te forniti al momento dell'ordine (nome, indirizzo, indirizzo e-mail) per informarti personalmente, nell'ambito dei nostri obblighi legali di informazione ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c del GDPR, tramite un canale di comunicazione appropriato (ad esempio per posta o e-mail) sugli aggiornamenti imminenti entro il periodo previsto dalla legge. I tuoi dati di contatto saranno utilizzati rigorosamente per le comunicazioni relative agli aggiornamenti da noi dovuti e saranno trattati da noi solo nella misura necessaria a tale scopo.

Per la gestione del tuo ordine collaboriamo inoltre con i seguenti fornitori di servizi, che ci supportano in tutto o in parte nell'esecuzione dei contratti conclusi. A tali fornitori di servizi saranno trasmessi determinati dati personali secondo quanto specificato di seguito.

## **9.5 Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento (servizi di pagamento)**

- Mollie

Su questo sito web sono disponibili una o più modalità di pagamento online del seguente fornitore: Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Paesi Bassi

Qualora tu scelga una modalità di pagamento offerta dal fornitore che prevede un pagamento anticipato da parte tua (ad esempio, pagamento con carta di credito), i dati di pagamento da te forniti durante la procedura d'ordine (inclusi nome, indirizzo, informazioni bancarie e relative alla carta di pagamento, valuta e numero di transazione), nonché le informazioni relative al contenuto del tuo ordine, saranno trasmessi a tale fornitore ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR. Il trasferimento dei tuoi dati avviene in questo caso esclusivamente al fine di eseguire il pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tal fine.

#### **9.6 Verifica della solvibilità**

Qualora dovessimo effettuare una prestazione anticipata (ad esempio, consegna con pagamento su fattura), ci riserviamo il diritto di effettuare una verifica della solvibilità sulla base di procedure matematico-statistiche, al fine di tutelare il nostro legittimo interesse all'accertamento della capacità di pagamento dei nostri clienti. I dati personali necessari per la verifica della solvibilità saranno trasmessi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR, al seguente fornitore di servizi:

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109501, Fax: -557

La valutazione della solvibilità può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di scoring). Qualora i valori di scoring siano inclusi nel risultato della valutazione della solvibilità, questi si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Nel calcolo dei valori di scoring vengono considerati, tra l'altro, ma non esclusivamente, anche i dati relativi all'indirizzo. Il risultato della verifica della solvibilità in relazione alla probabilità statistica di insolvenza viene utilizzato da noi al fine di decidere sull'instaurazione, esecuzione o cessazione di un rapporto contrattuale. Puoi opperti in qualsiasi momento a tale trattamento dei tuoi dati inviando una comunicazione al responsabile del trattamento dei dati o direttamente alla suddetta agenzia di informazioni commerciali. Tuttavia, potremmo comunque essere autorizzati a trattare i tuoi dati personali qualora ciò sia necessario per l'esecuzione del pagamento secondo contratto.

**9.7** Ci riserviamo il diritto di trasmettere i tuoi dati al servizio di recupero crediti SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, qualora la nostra richiesta di pagamento non sia stata soddisfatta nonostante un sollecito precedente. In tal caso, il credito sarà recuperato direttamente dal servizio di recupero crediti.

Il trasferimento dei tuoi dati avviene per l'adempimento contrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, frase 1, lett. b del GDPR, nonché per la tutela dei nostri prevalenti legittimi interessi, nell'ambito di una valutazione degli interessi, a un'efficace rivendicazione e/o esecuzione della nostra richiesta di pagamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, frase 1, lett. f del GDPR.

## **10) Servizi di analisi web**

### **10.1 Google Analytics 4**

Questo sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), che consente l'analisi dell'utilizzo del nostro sito web da parte tua.

Di norma, durante la visita al sito web, Google Analytics 4 imposta dei cookie che vengono memorizzati come piccoli frammenti di testo sul tuo dispositivo e raccolgono determinate informazioni. Tra queste informazioni rientra anche il tuo indirizzo IP, che tuttavia viene abbreviato da Google delle ultime cifre, al fine di escludere un riferimento diretto alla persona.

Le informazioni vengono trasmesse ai server di Google e lì elaborate ulteriormente. In questo contesto, sono possibili anche trasferimenti a Google LLC con sede negli Stati Uniti.

Google utilizza le informazioni raccolte per nostro conto al fine di valutare il tuo utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per noi e fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics e abbreviato non viene unito ad altri dati di Google. I dati raccolti tramite l'utilizzo di Google Analytics 4 vengono conservati per un periodo di due mesi e successivamente cancellati.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie sul dispositivo utilizzato, avvengono esclusivamente previo tuo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR. Senza il tuo consenso, Google Analytics 4 non verrà utilizzato durante la tua visita al sito. Puoi revocare in qualsiasi momento il

consenso prestato con effetto per il futuro. Per esercitare il tuo diritto di revoca, ti preghiamo di disattivare questo servizio tramite lo strumento di gestione del consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Abbiamo stipulato con Google un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni legali su Google Analytics 4 sono disponibili all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> e all'indirizzo <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

#### Caratteristiche demografiche

Google Analytics 4 utilizza la funzione speciale "caratteristiche demografiche" e può così generare statistiche che forniscono informazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito. Ciò avviene tramite l'analisi di pubblicità e informazioni di fornitori terzi. In questo modo è possibile identificare gruppi target per attività di marketing. Tuttavia, i dati raccolti non possono essere ricondotti a persone specifiche e vengono cancellati dopo un periodo di conservazione di due mesi.

#### Google Signals

Come estensione di Google Analytics 4, su questo sito web può essere utilizzato Google Signals per generare report cross-device. Se hai attivato gli annunci personalizzati e hai collegato i tuoi dispositivi al tuo account Google, Google, previo tuo consenso all'utilizzo di Google Analytics ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR, può analizzare il tuo comportamento di utilizzo su diversi dispositivi e creare modelli di database, tra cui conversioni cross-device. Non riceviamo dati personali da Google, ma solo statistiche. Se desideri interrompere l'analisi cross-device, puoi disattivare la funzione "Pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del tuo account Google. Segui le istruzioni riportate in questa pagina: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. Ulteriori informazioni su Google Signals sono disponibili al seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

#### UserIDs

Come estensione di Google Analytics 4, su questo sito web può essere utilizzata la funzione "UserIDs". Se hai acconsentito all'utilizzo di Google Analytics 4 ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR, hai creato un account su questo sito e accedi con tale account da diversi dispositivi, le tue attività, comprese le conversioni, possono essere analizzate su più dispositivi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore aderisce all'EU-US Data Privacy Framework, che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati previsto dalla normativa europea.

### 10.2 Cloudflare Web Analytics

Questo sito web utilizza il servizio di analisi web del seguente fornitore: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA

Tramite l'utilizzo di cookie e/o tecnologie analoghe (pixel di tracciamento, web beacon, algoritmi per la lettura delle informazioni del dispositivo terminale e del browser), il servizio raccoglie e memorizza dati dei visitatori in forma pseudonimizzata, tra cui informazioni relative al dispositivo utilizzato come l'indirizzo IP e le informazioni del browser, al fine di analizzare statisticamente il comportamento di utilizzo sul nostro sito web e creare profili di utilizzo pseudonimizzati. In particolare, ciò consente l'analisi dei modelli di movimento (le cosiddette heatmap), che mostrano la durata delle visite alle pagine nonché le interazioni con i contenuti delle pagine (ad es. inserimento di testo, scorrimento, clic e passaggi del mouse). La pseudonimizzazione esclude, in linea di principio, la possibilità di un collegamento diretto con la persona. Non avviene alcuna combinazione con dati personali raccolti in altro modo che consentano l'identificazione diretta della tua persona.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare la lettura o la memorizzazione di informazioni sul dispositivo utilizzato, vengono effettuati esclusivamente qualora tu ci abbia fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro, disattivando tale servizio tramite lo strumento di gestione del consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore aderisce all'EU-US Data Privacy Framework, che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati personali previsto dalla normativa europea.

### 10.3 Google Tag Manager

Questo sito web utilizza "Google Tag Manager", un servizio fornito dal seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (di seguito: "Google").

Google Tag Manager fornisce una base tecnica per raggruppare diverse applicazioni web, tra cui servizi di tracciamento e analisi, e per poterle calibrare, gestire e condizionare tramite un'interfaccia utente unificata. Google Tag Manager, di per sé, non memorizza né legge informazioni sui dispositivi degli utenti. Inoltre, il servizio non effettua analisi autonome dei dati. Tuttavia, tramite Google Tag Manager, al momento dell'accesso alla pagina, il tuo indirizzo IP viene trasmesso a Google e, se del caso, lì memorizzato. È inoltre possibile un trasferimento ai server di Google LLC. negli Stati Uniti.

Questo trattamento viene effettuato esclusivamente qualora tu ci abbia fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR. In assenza di tale consenso, Google Tag Manager non verrà utilizzato durante la tua visita al sito. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro. Per esercitare il diritto di revoca, disattiva questo servizio tramite lo strumento di gestione del consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore aderisce all'EU-US Data Privacy Framework, che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati personali previsto dalla normativa europea.

Ulteriori informazioni legali su Google Tag Manager sono disponibili all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

#### 10.4 Matomo

Questo sito web utilizza un servizio di analisi web fornito dal seguente fornitore: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nuova Zelanda, ("Matomo").

Per proteggere i visitatori del sito, Matomo utilizza una cosiddetta "config\_id" al fine di consentire diverse analisi dell'utilizzo del sito entro una breve finestra temporale fino a 24 ore. La "config\_id" del sito è un hash impostato casualmente e limitato nel tempo, generato a partire da un insieme limitato di impostazioni e attributi del visitatore. La config\_id o il config-hash è una stringa di caratteri calcolata per un visitatore sulla base del suo sistema operativo, del suo browser, dei plugin del browser, dell'indirizzo IP e della lingua del browser. Matomo non utilizza il device fingerprinting e, per la creazione della "config\_id", utilizza un indirizzo IP anonimizzato del visitatore del sito.

Qualora le informazioni così trattate comprendano dati personali degli utenti, il trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse all'analisi statistica del comportamento degli utenti per finalità di ottimizzazione e marketing. Per opporsi al trattamento futuro dei tuoi dati di visita, mettiamo a tua disposizione una specifica opzione di opposizione sul nostro sito web.

I dati vengono trasmessi al fornitore solo se il servizio non è ospitato direttamente sui nostri server. In caso di self-hosting, non avviene alcuna trasmissione dei dati raccolti tramite il servizio al fornitore.

Qualora il servizio non sia ospitato direttamente sui nostri server, abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Per i trasferimenti di dati verso la Nuova Zelanda, in questo caso si applica una decisione di adeguatezza della Commissione UE, che attesta il rispetto degli standard europei di protezione dei dati nei trasferimenti internazionali.

Puoi scegliere di impedire a questo sito web di aggregare e analizzare le azioni che intraprendi qui. Ciò proteggerà la tua privacy, ma impedirà al proprietario di imparare dalle tue azioni e di creare un'esperienza migliore per te e per gli altri utenti.

☒ **Al momento le tue visite vengono tracciate. Togli la spunta a questa casella per escluderti (opt-out).**

## 11) Retargeting/ Remarketing e Conversion-Tracking

### 11.1 Meta Pixel con confronto avanzato dei dati

Nell'ambito della nostra offerta online utilizziamo, in modalità di confronto avanzato dei dati, il servizio "Meta Pixel" fornito dal seguente fornitore: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublino 2, Irlanda ("Meta").



Se clicchi su una delle nostre inserzioni pubblicitarie su Facebook o Instagram, tramite “Meta Pixel” l’URL della nostra pagina collegata viene ampliato con un parametro. Questo parametro URL viene poi, dopo il reindirizzamento, inserito nel tuo browser tramite un cookie impostato direttamente dalla nostra pagina collegata. Inoltre, questo cookie raccoglie dati specifici del cliente, come ad esempio il tuo indirizzo e-mail, che raccogliamo sul nostro sito web collegato all’inserzione Facebook o Instagram in occasione di operazioni come acquisti, registrazioni di account o iscrizioni (confronto avanzato dei dati). Il cookie viene quindi letto e consente la trasmissione dei dati, inclusi i tuoi dati specifici di cliente, a Meta.

Utilizziamo “Meta Pixel” con confronto avanzato dei dati per rendere le nostre inserzioni pubblicitarie (“Ads”) su Facebook e/o Instagram più efficaci e per assicurarci che corrispondano ai tuoi interessi o presentino determinate caratteristiche (ad esempio, interessi per specifici argomenti o prodotti, determinati in base ai siti web visitati), che trasmettiamo a Meta (le cosiddette “Custom Audiences”).

Inoltre, analizziamo l’efficacia delle nostre inserzioni pubblicitarie monitorando se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un’inserzione (Conversion). Rispetto alla versione standard di “Meta Pixel”, la funzione di confronto avanzato dei dati ci aiuta a misurare meglio l’efficacia delle nostre campagne pubblicitarie, consentendo di rilevare un maggior numero di conversioni attribuite.

Tutti i dati trasmessi vengono memorizzati e trattati da Meta, in modo tale da consentire l’associazione al rispettivo profilo utente e permettere a Meta di utilizzare i dati per finalità pubblicitarie proprie conformemente alle Norme sull’utilizzo dei dati di Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). I dati possono consentire a Meta e ai suoi partner di pubblicare annunci sia su Facebook che al di fuori di esso.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l’impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo utilizzato, vengono effettuati solo se ci hai fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. a del GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro, disattivando questo servizio tramite lo strumento di consenso ai cookie (“Cookie-Consent-Tool”) messo a disposizione sul sito web.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Le informazioni generate da Meta vengono di norma trasmesse a un server di Meta e lì memorizzate; in tale contesto può anche avvenire un trasferimento verso server di Meta Platforms Inc. situati negli Stati Uniti.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al quadro normativo sulla privacy UE-USA (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati previsto dalla normativa europea.

## **11.2 Google Ads Remarketing**

Questo sito web utilizza la tecnologia di retargeting del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda

A tal fine, Google imposta un cookie nel tuo browser, che consente automaticamente, tramite un ID cookie pseudonimo e sulla base delle pagine da te visitate, una pubblicità basata sugli interessi. Un ulteriore trattamento dei dati avviene solo se hai acconsentito a Google che la tua cronologia di navigazione Internet e delle app venga collegata al tuo account Google e che le informazioni del tuo account Google vengano utilizzate per personalizzare gli annunci che visualizzi sul web. Se in questo caso, durante la visita al nostro sito, sei connesso a Google, Google utilizza i tuoi dati insieme ai dati di Google Analytics per creare e definire elenchi di pubblico per il remarketing cross-device. A tal fine, i tuoi dati personali vengono temporaneamente collegati da Google ai dati di Google Analytics per formare gruppi target. Nell’ambito dell’utilizzo di Google Ads Remarketing, può anche avvenire un trasferimento di dati personali ai server di Google LLC negli Stati Uniti.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l’impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo utilizzato, vengono effettuati solo se ci hai fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. a del GDPR. In assenza di tale consenso, la tecnologia di retargeting non verrà utilizzata durante la tua visita al sito.

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro. Per esercitare il tuo diritto di revoca, disattiva questo servizio tramite lo strumento di consenso ai cookie (“Cookie-Consent-Tool”) messo a disposizione sul sito web.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al quadro normativo sulla privacy UE-USA (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati previsto dalla normativa europea.

Puoi trovare dettagli sulle operazioni di trattamento avviate da Google e sulle modalità con cui Google gestisce i dati provenienti dai siti web qui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Ulteriori informazioni sulle norme sulla privacy di Google sono disponibili qui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

### 11.3 Microsoft Advertising

Questo sito web utilizza la tecnologia di retargeting del seguente fornitore: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Questa tecnologia consente di rivolgersi in modo mirato ai visitatori delle nostre pagine internet con pubblicità personalizzata e basata sugli interessi, che hanno già mostrato interesse per il nostro shop e i nostri prodotti. La visualizzazione dei materiali pubblicitari avviene sulla base di un'analisi, tramite cookie, del comportamento di utilizzo passato e attuale, senza che vengano memorizzati dati personali. Nei casi di tecnologia di retargeting, un cookie viene memorizzato sul tuo computer o dispositivo mobile per raccogliere dati pseudonimizzati relativi ai tuoi interessi e adattare così la pubblicità alle informazioni memorizzate. Questi cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul tuo computer o dispositivo mobile. In questo modo ti verrà mostrata pubblicità che, con elevata probabilità, corrisponde ai tuoi interessi in termini di prodotti e informazioni.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo utilizzato, vengono effettuati solo se ci hai fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR. In assenza di tale consenso, la tecnologia di retargeting non verrà utilizzata durante la tua visita al sito.

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro. Per esercitare il tuo diritto di revoca, disattiva questo servizio tramite lo strumento di gestione del consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al quadro normativo EU-US Data Privacy Framework, che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati personali previsto in Europa.

### 11.4 billiger.de Sales Tracking

Questo sito web utilizza la tecnologia di conversion tracking del seguente fornitore: solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Germania.

Se sei arrivato sul nostro sito tramite un annuncio pubblicitario sul dominio del fornitore, è possibile, tramite cookie e/o tecnologie analoghe (tracking pixel, web beacon, ping o richieste HTTP), monitorare il successo dell'annuncio pubblicitario.

A tal fine, tramite la tecnologia di tracking vengono lette determinate informazioni relative al dispositivo e al browser, tra cui eventualmente anche il tuo indirizzo IP, al fine di rilevare e valutare azioni dell'utente da noi predefinite (ad es. transazioni concluse, lead, ricerche sul sito, visualizzazioni di pagine prodotto). Ciò consente la creazione di statistiche sul comportamento di utilizzo del nostro sito web dopo il reindirizzamento da un annuncio pubblicitario, che ci aiutano a ottimizzare la nostra offerta.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo utilizzato, vengono effettuati solo se ci hai fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro, disattivando questo servizio tramite lo strumento di gestione del consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

### 11.5 Google Ads Conversion-Tracking

Questo sito web utilizza il programma pubblicitario online "Google Ads" e, nell'ambito di Google Ads, il Conversion-Tracking di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Utilizziamo il servizio Google Ads per richiamare l'attenzione sulle nostre offerte interessanti su siti web esterni tramite mezzi pubblicitari (i cosiddetti Google Adwords). In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, possiamo determinare quanto siano efficaci le singole misure pubblicitarie. Il nostro obiettivo è mostrarti pubblicità di tuo interesse, rendere il nostro sito web più interessante per te e ottenere un calcolo equo dei costi pubblicitari sostenuti.

Il cookie per il Conversion-Tracking viene impostato quando clicchi su un annuncio pubblicitario pubblicato da Google. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo. Questi cookie, di norma, scadono dopo 30 giorni e non servono all'identificazione personale. Se visiti determinate pagine di questo sito web e il cookie non è ancora scaduto, Google e noi possiamo riconoscere che hai cliccato sull'annuncio e sei stato reindirizzato a questa pagina. Ogni cliente Google Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati attraverso i siti web dei clienti Google Ads. Le informazioni raccolte tramite il cookie di conversione servono a creare statistiche di conversione per i clienti Google Ads che hanno scelto il Conversion-

Tracking. I clienti vengono a conoscenza del numero totale di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di Conversion-Tracking. Tuttavia, non ricevono informazioni che consentano l'identificazione personale degli utenti.

Nell'ambito dell'utilizzo di Google Ads, è possibile che dati personali vengano trasferiti anche ai server di Google LLC. negli Stati Uniti.

Per dettagli sui trattamenti avviati tramite Google Ads Conversion Tracking e sul trattamento dei dati da parte di Google relativi ai siti web, consulta il seguente link: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo utilizzato, vengono effettuati solo se ci hai fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro, disattivando questo servizio tramite lo strumento di consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Puoi inoltre opporti in modo permanente all'impostazione dei cookie da parte di Google Ads Conversion-Tracking scaricando e installando il plug-in per browser disponibile al seguente link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Per rivolgere agli utenti, i cui dati abbiamo ottenuto nell'ambito di rapporti commerciali o simili, una pubblicità ancora più mirata ai loro interessi, utilizziamo nell'ambito di Google Ads una funzione di confronto clienti. A tal fine, trasmettiamo uno o più file contenenti dati aggregati dei clienti (principalmente indirizzi e-mail e numeri di telefono) in formato elettronico a Google. In questo processo, Google non ha accesso ai dati in chiaro, ma le informazioni contenute nei file dei clienti vengono automaticamente criptate da Google durante la trasmissione tramite un algoritmo specifico. Le informazioni criptate possono essere utilizzate da Google esclusivamente per associarle a account Google esistenti creati dagli interessati. Ciò consente la visualizzazione di pubblicità personalizzata su tutti i servizi Google collegati al rispettivo account Google.

I dati dei clienti vengono trasmessi a Google esclusivamente qualora tu ci abbia fornito un consenso esplicito ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ulteriori informazioni sulle misure di protezione dei dati adottate da Google in relazione alla funzione di Customer Match sono disponibili qui: [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref\\_topic=10550182](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182). L'informativa sulla privacy di Google è consultabile qui: <https://www.google.de/policies/privacy/>

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Quadro sulla privacy dei dati UE-USA (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati previsto dalla normativa europea.

## **11.6 Smarketer FAST Conversion Tracking**

Questo sito web utilizza la tecnologia FAST Conversion Tracking di Smarketer GmbH, Salzufer 8, 10587 Berlino ("Smarketer"). Utilizziamo FAST per attribuire e contabilizzare con precisione il successo delle nostre campagne pubblicitarie. A tal fine viene generata una chiave univoca che non consente di risalire all'identità dell'utente. Non viene effettuata alcuna profilazione personale.

FAST crea un collegamento tra il tuo clic su un mezzo pubblicitario (ad es. un annuncio) e un'azione successiva (ad es. un acquisto o una registrazione). In questo processo non vengono memorizzati cookie o tecnologie simili sul tuo dispositivo. Per la creazione del cosiddetto device fingerprint, FAST utilizza esclusivamente parametri non personali come le impostazioni del browser, il fuso orario, la classe della CPU, la profondità del colore e la lingua del browser.

Nell'ambito del tracking possono essere trasmessi e conservati per un massimo di 90 giorni i seguenti dati:

- ID (numero progressivo)
- ClickID
- Momento dell'acquisto
- Numero d'ordine (in caso di acquisti)
- Valore del carrello dell'ordine
- Valuta
- Nome della conversione (ad es. ordine shop o lead)

Dati personali come nome, numero di telefono o indirizzo non vengono espressamente raccolti né memorizzati.

Il trattamento del device fingerprint avviene direttamente sui nostri server. I dati di conversione (ClickID, nome della conversione, timestamp, valore dell'ordine, valuta) vengono trasmessi per l'ulteriore elaborazione e analisi ai server di Google Ads o Microsoft Ads negli Stati Uniti.

La base giuridica per tale trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse a una misurazione accurata del successo e alla contabilizzazione delle nostre attività pubblicitarie ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR.

I dati memorizzati vengono cancellati automaticamente al più tardi dopo 90 giorni.

Puoi opporli in qualsiasi momento al tracking tramite FAST utilizzando la seguente opzione di opt-out:

You currently have enabled FAST Conversions. If you click the link below, you can disable FAST Conversions for your current session.

### Opt-out

#### **11.7 Microsoft Advertising Universal Event Tracking**

Questo sito web utilizza la tecnologia di conversion tracking del seguente fornitore: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Per l'utilizzo dell'Universal Event Tracking, su ogni pagina del nostro sito è inserito un tag che interagisce con il cookie di conversione impostato da Microsoft. Questa interazione consente di tracciare il tuo comportamento di utilizzo sul nostro sito e di inviare le informazioni così raccolte a Microsoft. Lo scopo è quello di rilevare e valutare statisticamente determinati obiettivi predefiniti, come ad esempio acquisti o lead, al fine di rendere l'orientamento e il contenuto delle nostre offerte più rispondenti agli interessi degli utenti. I tag non vengono mai utilizzati per identificare personalmente gli utenti.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo utilizzato, vengono effettuati solo se ci hai fornito il tuo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR. In assenza di tale consenso, la tecnologia di retargeting non verrà utilizzata durante la tua visita al sito.

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto per il futuro. Per esercitare la revoca, ti preghiamo di disattivare questo servizio tramite lo strumento di consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati personali europeo.

## **12) Funzionalità del sito**

#### **12.1 Google Maps API**

Per consentire la verifica in tempo reale di eventuali errori di inserimento nei dati dell'indirizzo nel modulo d'ordine del nostro webshop, utilizziamo i servizi del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, D04 E5W5, Dublino, Irlanda.

I dati possono inoltre essere trasferiti a: Google LLC., USA.

Il fornitore valida l'indirizzo inserito, verifica l'ortografia e, se necessario, integra eventuali dati mancanti. In caso di indirizzi non univoci, vengono visualizzate alternative corrette. A tal fine, i dati dell'indirizzo da te inseriti vengono trasmessi al fornitore, che li memorizza e li valuta.

Questo trattamento avviene ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla corretta acquisizione dei dati di indirizzo del cliente per adempiere diligentemente ai nostri obblighi contrattuali di consegna e per prevenire problemi nell'esecuzione del contratto.

Il fornitore tratta i dati interessati separatamente, non li combina con altri archivi di dati e li elimina non appena lo stato o la correttezza degli stessi è stata confermata, comunque entro e non oltre 30 giorni.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati personali europeo.

Ulteriori informazioni sulle disposizioni in materia di protezione dei dati di Google sono disponibili qui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

#### **12.2 Candidature a offerte di lavoro tramite e-mail**

Sul nostro sito web pubblichiamo, in una sezione dedicata, le posizioni attualmente vacanti, per le quali puoi candidarti tramite e-mail all'indirizzo di contatto fornito.

I candidati devono fornire tutti i dati personali necessari per una valutazione approfondita, inclusi dati generali come nome, indirizzo e recapiti, nonché prove delle competenze e, se del caso, informazioni relative alla salute. I dettagli relativi alla candidatura sono indicati nell'annuncio di lavoro.

Dopo la ricezione della candidatura tramite e-mail, i dati vengono memorizzati ed elaborati esclusivamente ai fini della gestione della candidatura. In caso di domande, utilizziamo l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del candidato. Il trattamento avviene sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR (e/o § 26, par. 1 BDSG), secondo cui la partecipazione alla procedura di selezione è considerata come avvio di un rapporto di lavoro.

Qualora, nell'ambito della procedura di selezione, vengano richieste categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9, par. 1 del GDPR (ad es. dati relativi alla salute come l'indicazione dello stato di disabilità), il trattamento avviene ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b del GDPR, al fine di consentirci di esercitare i diritti derivanti dal diritto del lavoro e dal diritto della sicurezza sociale e della protezione sociale e di adempiere ai relativi obblighi.

Cumulativamente o alternativamente, il trattamento delle categorie particolari di dati può essere basato anche sull'art. 9 par. 1 lett. h del GDPR, qualora avvenga per finalità di medicina preventiva o medicina del lavoro, per la valutazione della capacità lavorativa del candidato, per la diagnosi medica, l'assistenza o il trattamento nel settore sanitario o sociale, oppure per la gestione di sistemi e servizi nel settore sanitario o sociale.

Qualora non si proceda alla selezione del candidato o qualora un candidato ritiri anticipatamente la propria candidatura, i dati trasmessi nonché tutta la corrispondenza elettronica, inclusa l'e-mail di candidatura, saranno cancellati, previa relativa comunicazione, al più tardi dopo 6 mesi. Tale termine è determinato dal nostro legittimo interesse a rispondere a eventuali domande successive relative alla candidatura e, se del caso, a soddisfare i nostri obblighi di prova previsti dalle disposizioni in materia di parità di trattamento dei candidati.

In caso di esito positivo della candidatura, i dati forniti saranno trattati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR (in caso di trattamento in Germania in combinato disposto con l'art. 26 par. 1 BDSG) al fine di instaurare il rapporto di lavoro.

## 13) Strumenti e Varie

### 13.1 - DATEV

Per la gestione della tua contabilità utilizziamo il servizio del software di contabilità cloud-based del seguente fornitore: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Norimberga, Germania.

Il fornitore elabora le fatture in entrata e in uscita nonché, se del caso, i movimenti bancari della nostra azienda, al fine di registrare automaticamente le fatture, abbinarle alle transazioni e, tramite un processo parzialmente automatizzato, redigere la contabilità finanziaria.

Qualora in tale contesto vengano trattati anche dati personali, il trattamento avviene sulla base del nostro legittimo interesse a un'organizzazione e documentazione efficiente delle nostre operazioni commerciali.

### 13.2 Strumento di consenso per i cookie

Questo sito web utilizza un cosiddetto "Cookie-Consent-Tool" per ottenere consensi validi degli utenti per i cookie e le applicazioni basate su cookie che richiedono consenso. Il "Cookie-Consent-Tool" ti viene mostrato al momento dell'accesso al sito sotto forma di un'interfaccia utente interattiva, nella quale puoi fornire il consenso per determinati cookie e/o applicazioni basate su cookie selezionando le relative caselle. Attraverso l'utilizzo di tale strumento, tutti i cookie/servizi soggetti a consenso vengono caricati solo se fornisci il relativo consenso tramite selezione. In questo modo si garantisce che tali cookie vengano impostati sul tuo dispositivo solo in caso di consenso espresso.

Lo strumento imposta cookie tecnicamente necessari per memorizzare le tue preferenze relative ai cookie. In linea di principio, in questo contesto non vengono trattati dati personali degli utenti.

Qualora, in singoli casi, ai fini della memorizzazione, assegnazione o registrazione delle impostazioni dei cookie, si proceda comunque al trattamento di dati personali (come ad esempio l'indirizzo IP), tale trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a una gestione del consenso per i cookie conforme alla legge, specifica per l'utente e user-friendly, nonché a una configurazione conforme alla legge della nostra presenza online.

Ulteriore base giuridica per il trattamento è altresì l'art. 6 par. 1 lett. c del GDPR. In qualità di titolari, siamo soggetti all'obbligo legale di subordinare l'utilizzo di cookie non tecnicamente necessari al consenso dell'utente.

Se necessario, abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni sul gestore e sulle opzioni di configurazione dello strumento di consenso ai cookie sono disponibili direttamente nell'apposita interfaccia utente sul nostro sito web.

### 13.3 Cloudflare

Per motivi di sicurezza, questo sito web utilizza il servizio del seguente fornitore: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA.

Il fornitore protegge il sito web e l'infrastruttura IT correlata da accessi non autorizzati da parte di terzi, attacchi informatici, nonché da virus e malware. Raccogliamo gli indirizzi IP degli utenti e, se del caso, ulteriori dati relativi al tuo comportamento sul nostro sito web (in particolare URL visitati e informazioni sugli header), al fine di riconoscere e respingere accessi illegittimi e minacce. L'indirizzo IP raccolto viene confrontato con un elenco di aggressori noti. Se l'indirizzo IP rilevato viene identificato come rischio per la sicurezza, il fornitore può bloccarlo automaticamente per l'accesso al sito. Le informazioni così raccolte vengono trasmesse a un server del fornitore e lì memorizzate.

Le attività di trattamento dei dati descritte avvengono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla protezione del sito web da attacchi informatici dannosi e alla salvaguardia dell'integrità e sicurezza della struttura e dei dati.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati europei.

#### **13.4 Fraud0**

Per motivi di sicurezza, questo sito web utilizza il servizio del seguente fornitore: Fraud0 GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco di Baviera, Germania

Il fornitore protegge il sito web e l'infrastruttura IT correlata da accessi non autorizzati da parte di terzi, attacchi informatici, nonché da virus e malware. Il fornitore raccoglie gli indirizzi IP degli utenti e, se del caso, ulteriori dati relativi al tuo comportamento sul nostro sito web (in particolare URL visitati e informazioni sugli header), al fine di riconoscere e respingere accessi illegittimi e minacce. L'indirizzo IP raccolto viene confrontato con un elenco di aggressori noti. Se l'indirizzo IP rilevato viene identificato come rischio per la sicurezza, il fornitore può bloccarlo automaticamente per l'accesso al sito. Le informazioni così raccolte vengono trasmesse a un server del fornitore e lì memorizzate.

Le attività di trattamento dei dati descritte avvengono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla protezione del sito web da attacchi informatici dannosi e alla salvaguardia dell'integrità e sicurezza della struttura e dei dati.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di nomina a responsabile del trattamento, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

## **14) Diritti dell'interessato**

**14.1** La normativa vigente in materia di protezione dei dati ti riconosce, nei nostri confronti in qualità di titolari del trattamento dei tuoi dati personali, i seguenti diritti dell'interessato (diritti di accesso e di intervento), per i cui presupposti di esercizio si rimanda alla base giuridica indicata:

- Diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- Diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- Diritto alla cancellazione ai sensi dell'art. 17 GDPR;
- Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
- Diritto di notifica ai sensi dell'art. 19 GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- Diritto di revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 par. 3 GDPR;
- Diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

#### **14.2 DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

QUALORA, NELL'AMBITO DI UNA VALUTAZIONE DEGLI INTERESSI, TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI SULLA BASE DEL NOSTRO LEGITTIMO INTERESSE PREVALENTE, HAI IL DIRITTO DI OPPORTI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI CONNESSI ALLA TUA SITUAZIONE PARTICOLARE, A TALE TRATTAMENTO CON EFFETTO PER IL FUTURO.

QUALORA TU ESERCITI IL TUO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, CESSEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI INTERESSATI. IL TRATTAMENTO ULTERIORE RESTA TUTTAVIA RISERVATO NEL CASO IN CUI POSSIAMO DIMOSTRARE MOTIVI LEGITTIMI COGENTI PER IL TRATTAMENTO CHE PREVALGONO SUI TUOI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ FONDAMENTALI, OPPURE SE IL TRATTAMENTO SERVE ALL'ACCERTAMENTO, ALL'ESERCIZIO O ALLA DIFESA DI UN DIRITTO IN SEDE GIUDIZIARIA.

QUALORA I TUOI DATI PERSONALI SIANO TRATTATI DA NOI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, HAI IL DIRITTO DI OPPORTI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE TI RIGUARDANO PER FINALITÀ DI TALE PUBBLICITÀ. PUOI ESERCITARE IL DIRITTO DI OPPOSIZIONE COME DESCRITTO SOPRA.

QUALORA TU ESERCITI IL TUO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, CESSEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI INTERESSATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO.

## 15) Durata della conservazione dei dati personali

La durata della conservazione dei dati personali è determinata dalla rispettiva base giuridica, dalla finalità del trattamento e – se pertinente – anche dal relativo periodo di conservazione previsto dalla legge (ad es. obblighi di conservazione previsti dalla normativa commerciale e fiscale).

In caso di trattamento dei dati personali sulla base di un consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, i dati interessati saranno conservati fino a quando revochi il tuo consenso.

Se esistono obblighi di conservazione previsti dalla legge per dati trattati nell'ambito di obbligazioni contrattuali o precontrattuali sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR, tali dati saranno cancellati automaticamente al termine dei periodi di conservazione, a meno che non siano più necessari per l'adempimento o l'avvio del contratto e/o non sussista da parte nostra un interesse legittimo alla loro ulteriore conservazione.

In caso di trattamento dei dati personali sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, tali dati saranno conservati fino a quando eserciti il tuo diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 1 GDPR, salvo che possiamo dimostrare motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure il trattamento serva all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In caso di trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, tali dati saranno conservati fino a quando eserciti il tuo diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 2 GDPR.

Salvo che dalle altre informazioni contenute nella presente informativa in merito a specifiche situazioni di trattamento non risulti diversamente, i dati personali memorizzati saranno altrimenti cancellati quando non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.