

# Déclaration de confidentialité

## 1) Introduction et coordonnées du responsable

**1.1** Nous sommes ravis que tu visites notre site web et te remercions de ton intérêt. Nous t'informons ci-après sur la manière dont nous traitons tes données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site. Les données à caractère personnel sont toutes les données permettant de t'identifier personnellement.

**1.2** Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est HT Venture GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Allemagne, Tél. : +49 (0) 66 74 / 22 000-0, Fax : +49 (0) 66 74 / 22 000-99, E-mail : [service@helmtrophy.com](mailto:service@helmtrophy.com). Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

## 2) Collecte des données lors de la visite de notre site web

**2.1** Lors de la simple utilisation informative de notre site web, c'est-à-dire si tu ne t'enregistres pas ou ne nous transmets pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données que ton navigateur transmet au serveur du site (appelés « fichiers journaux du serveur »). Lorsque tu consultes notre site, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour t'afficher le site :

- Notre site web visité
- Date et heure de l'accès
- Volume de données transmises en octets
- Source/référence à partir de laquelle tu es arrivé sur la page
- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation utilisé
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonymisée)

Le traitement est effectué conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web. Aucune transmission ou autre utilisation des données n'a lieu. Nous nous réservons toutefois le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'une utilisation illicite.

**2.2** Ce site utilise, pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de données à caractère personnel et d'autres contenus confidentiels (par exemple, des commandes ou des demandes adressées à nous), un chiffrement SSL ou TLS. Tu peux reconnaître une connexion chiffrée à la chaîne de caractères « <https://> » et au symbole de cadenas dans la barre de ton navigateur.

## 3) Hébergement & Content-Delivery-Network

**3.1** Pour l'hébergement de notre site web et l'affichage du contenu des pages, nous utilisons un prestataire qui fournit ses services lui-même ou par l'intermédiaire de sous-traitants sélectionnés exclusivement sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Toutes les données collectées sur notre site web sont traitées sur ces serveurs.

Nous avons conclu avec le prestataire un contrat de sous-traitance garantissant la protection des données de nos visiteurs et interdisant toute transmission non autorisée à des tiers.

### **3.2** Bunny

Nous utilisons un réseau de diffusion de contenu (Content Delivery Network) du prestataire suivant : BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovénie

Ce service nous permet de diffuser plus rapidement de gros fichiers multimédias tels que des graphiques, des contenus de pages ou des scripts via un réseau de serveurs répartis régionalement. Le traitement est effectué dans le but de préserver notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD.

Nous avons conclu avec le prestataire un contrat de sous-traitance garantissant la protection des données de nos visiteurs et interdisant toute transmission non autorisée à des tiers.

### 3.3 Cloudflare

Nous utilisons un réseau de diffusion de contenu (Content Delivery Network) du fournisseur suivant : Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA

Ce service nous permet de diffuser plus rapidement de grands fichiers multimédias tels que des graphiques, des contenus de pages ou des scripts via un réseau de serveurs répartis régionalement. Le traitement est effectué dans le but de préserver notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de sous-traitance qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, garantit le respect du niveau de protection des données européen.

## 4) Cookies

Afin de rendre la visite de notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur ton terminal. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur (dits « cookies de session »), d'autres restent plus longtemps sur ton terminal et permettent d'enregistrer les paramètres de la page (dits « cookies persistants »). Dans ce dernier cas, tu peux consulter la durée de stockage dans l'aperçu des paramètres de cookies de ton navigateur web.

Dans la mesure où certains cookies que nous utilisons traitent également des données à caractère personnel, ce traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD soit pour l'exécution du contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD en cas de consentement donné, ou conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD pour la préservation de nos intérêts légitimes à assurer la meilleure fonctionnalité possible du site web ainsi qu'une conception conviviale et efficace de la visite du site.

Tu peux configurer ton navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de manière générale.

Veuillez noter qu'en cas de non-acceptation des cookies, la fonctionnalité de notre site web peut être limitée.

## 5) Prise de contact

### 5.1 Système de chat en direct propre

Ce site web utilise un système de chat en direct destiné à répondre aux demandes en temps réel.

Le traitement des données à caractère personnel transmises via le chat est effectué soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, car il est nécessaire pour l'initiation ou l'exécution d'un contrat, soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD en raison de notre intérêt légitime à assurer un service efficace à nos visiteurs. Les données ainsi transmises seront supprimées, sous réserve de délais de conservation légaux contraires, dès que la situation concernée aura été définitivement clarifiée.

En outre, d'autres informations peuvent être collectées et analysées à l'aide de cookies à des fins de création de profils d'utilisation pseudonymisés, sans toutefois permettre ton identification personnelle ni être recoupées avec d'autres ensembles de données. Dans la mesure où ces informations présentent un lien avec une personne, le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation.

L'installation de cookies peut être empêchée par un paramétrage approprié du navigateur. Le cas échéant, la fonctionnalité de notre site internet pourra toutefois être limitée. Tu peux t'opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à la collecte et au stockage de données à des fins de création d'un profil d'utilisation pseudonymisé.

### 5.2 Prise de contact pour rappel d'évaluation

Afin de vérifier la qualité de nos services et produits, nous nous réservons le droit d'utiliser votre adresse e-mail, que nous avons obtenue de votre part dans le cadre de la vente d'un bien ou d'un service, pour vous envoyer une demande d'évaluation, que nous pourrions éventuellement vous adresser par e-mail après une commande effectuée dans notre boutique en ligne. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

### 5.3 WhatsApp Business

Nous vous offrons la possibilité de nous contacter via le service de messagerie WhatsApp de WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. À cet effet, nous utilisons la version dite « Business » de WhatsApp.

Si vous nous contactez via WhatsApp à l'occasion d'une opération commerciale spécifique (par exemple une commande passée), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que – si fourni – votre prénom et nom de famille, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, pour traiter et répondre à votre demande. Sur la même base juridique, nous pourrions éventuellement vous demander, via WhatsApp, de fournir d'autres données (numéro de commande, numéro client, adresse ou adresse e-mail) afin de pouvoir attribuer votre demande à une opération spécifique.

Si vous utilisez notre contact WhatsApp pour des demandes générales (par exemple concernant notre gamme de prestations, les disponibilités ou notre présence sur Internet), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que – si fourni – votre prénom et nom de famille, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à fournir efficacement et rapidement les informations demandées.

Vos données sont toujours utilisées uniquement pour répondre à votre demande via WhatsApp. Aucune transmission à des tiers n'a lieu.

Veuillez noter que WhatsApp Business a accès au carnet d'adresses de l'appareil mobile que nous utilisons à cet effet et que les numéros de téléphone enregistrés dans le carnet d'adresses sont automatiquement transmis à un serveur de la société mère Meta Platforms Inc. aux États-Unis. Pour l'exploitation de notre compte WhatsApp Business, nous utilisons un appareil mobile dont le carnet d'adresses ne contient que les coordonnées WhatsApp des utilisateurs qui nous ont également contactés via WhatsApp.

De cette manière, il est garanti que toute personne dont les coordonnées WhatsApp sont enregistrées dans notre carnet d'adresses a déjà, lors de la première utilisation de l'application sur son appareil, consenti à la transmission de son numéro de téléphone WhatsApp à partir des carnets d'adresses de ses contacts de chat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD, en acceptant les conditions d'utilisation de WhatsApp. La transmission de données concernant des utilisateurs qui n'utilisent pas WhatsApp et/ou ne nous ont pas contactés via WhatsApp est ainsi exclue.

Pour connaître la finalité et l'étendue de la collecte des données, ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par WhatsApp, ainsi que vos droits à cet égard et les options de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de WhatsApp : <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Dans le cadre des traitements mentionnés ci-dessus, des transferts de données vers des serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis peuvent avoir lieu.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, garantit le respect du niveau de protection des données européen.

**5.4** Dans le cadre de la prise de contact avec nous (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail), des données à caractère personnel sont traitées – exclusivement dans le but de traiter et de répondre à ta demande et uniquement dans la mesure nécessaire à cet effet.

La base juridique pour le traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à ta demande conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si ta prise de contact vise la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Tes données seront supprimées lorsqu'il ressortira des circonstances que la situation concernée a été définitivement clarifiée et à condition qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

## 6) Fonction de commentaire

Dans le cadre de la fonction de commentaire sur ce site web, en plus de ton commentaire, des informations concernant la date et l'heure de création du commentaire ainsi que le nom de commentateur que tu as choisi sont enregistrées et publiées sur ce site web. De plus, ton adresse IP est également enregistrée et conservée. Cet enregistrement de l'adresse IP a lieu pour des raisons de sécurité et dans le cas où la personne concernée violerait les droits de tiers ou publierait des contenus illicites par le biais d'un commentaire. Nous avons besoin de ton adresse e-mail afin de pouvoir te contacter si un tiers devait contester la légalité de ton contenu publié.

Les bases juridiques pour l'enregistrement de tes données sont les articles 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer les commentaires s'ils sont contestés comme étant illicites par des tiers.

## 7) Traitement des données lors de l'ouverture d'un compte client

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, des données à caractère personnel sont collectées et traitées dans la mesure nécessaire lorsque tu nous les communique lors de l'ouverture d'un compte client. Les données requises pour l'ouverture du compte sont indiquées dans le masque de saisie du formulaire correspondant sur notre site web.

La suppression de ton compte client est possible à tout moment et peut être effectuée par un message adressé à l'adresse du responsable mentionnée ci-dessus. Après la suppression de ton compte client, tes données seront supprimées, à condition que tous les contrats conclus à cet égard aient été intégralement exécutés, qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose et qu'aucun intérêt légitime de notre part à la conservation ne subsiste.

## 8) Utilisation des données clients à des fins de prospection directe

### 8.1 Inscription à notre newsletter par e-mail

Si tu t'inscris à notre newsletter par e-mail, nous t'enverrons régulièrement des informations sur nos offres. La seule information obligatoire pour l'envoi de la newsletter est ton adresse e-mail. La fourniture d'autres données est facultative et sert à te permettre d'être personnellement adressé. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que tu ne recevras la newsletter que si tu as expressément confirmé ton consentement à la réception de la newsletter en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de confirmation, tu nous donnes ton consentement à l'utilisation de tes données à caractère personnel conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. À cette occasion, nous enregistrons l'adresse IP attribuée par ton fournisseur d'accès à Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription, afin de pouvoir retracer ultérieurement un éventuel usage abusif de ton adresse e-mail. Les données collectées lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées strictement à des fins déterminées.

Tu peux te désabonner de la newsletter à tout moment via le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en adressant un message au responsable mentionné en introduction. Après désinscription, ton adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion de la newsletter, à moins que tu n'aies expressément consenti à une utilisation ultérieure de tes données ou que nous nous réservions le droit d'une utilisation des données allant au-delà, autorisée par la loi et dont nous t'informons dans la présente déclaration.

### 8.2 Envoi de la newsletter par e-mail aux clients existants

Si tu nous as communiqué ton adresse e-mail lors de l'achat de biens ou de services, nous nous réservons le droit de t'envoyer régulièrement par e-mail des offres concernant des biens ou services similaires à ceux déjà achetés, issus de notre assortiment. Conformément à l'article 7, paragraphe 3 de la loi allemande contre la concurrence déloyale (UWG), nous ne sommes pas tenus d'obtenir un consentement séparé de ta part à cet effet. Le traitement des données s'effectue exclusivement sur la base de notre intérêt légitime à une prospection directe personnalisée conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si tu t'es initialement opposé à l'utilisation de ton adresse e-mail à cette fin, aucun envoi de mail de notre part n'aura lieu.

Tu as le droit de t'opposer à tout moment à l'utilisation de ton adresse e-mail à des fins publicitaires susmentionnées, avec effet pour l'avenir, en adressant une notification au responsable mentionné au début. Pour cela, seuls les frais de transmission selon les tarifs de base te seront facturés. Dès réception de ton opposition, l'utilisation de ton adresse e-mail à des fins publicitaires sera immédiatement arrêtée.

### 8.3 Publicité par courrier postal

Sur la base de notre intérêt légitime à une prospection directe personnalisée, nous nous réservons le droit de conserver ton prénom et ton nom, ton adresse postale et – dans la mesure où nous avons reçu ces informations supplémentaires dans le cadre de la relation contractuelle – ton titre, ton grade académique, ton année de naissance ainsi que ta profession, ton secteur d'activité ou ta dénomination commerciale, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, et de les utiliser pour t'envoyer par courrier postal des offres et informations intéressantes concernant nos produits.

Tu peux t'opposer à tout moment à la conservation et à l'utilisation de tes données à cette fin en nous en informant.

# 9) Traitement des données pour l'exécution des commandes

## 9.1 Transmission de fichiers image pour l'exécution de la commande par e-mail

Sur notre site internet, nous t'offrons la possibilité de commander la personnalisation de produits en nous transmettant des fichiers image par e-mail. L'image soumise sera utilisée comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Via l'adresse e-mail communiquée sur le site, tu peux nous transmettre un ou plusieurs fichiers image depuis la mémoire de l'appareil utilisé. Nous collectons, stockons et utilisons les fichiers ainsi transmis exclusivement pour la réalisation du produit personnalisé, conformément à la description de la prestation sur notre site internet. Si les fichiers image transmis doivent être communiqués à des prestataires spécialisés pour la réalisation et le traitement de la commande, tu en seras explicitement informé dans les paragraphes suivants. Aucune transmission supplémentaire n'aura lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données à caractère personnel (notamment des images de personnes identifiables), toutes les opérations de traitement susmentionnées sont effectuées exclusivement dans le but d'exécuter ta commande en ligne, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Après l'exécution complète de la commande, les fichiers image transmis seront automatiquement et intégralement supprimés.

## 9.2 Transmission de fichiers image pour l'exécution de la commande via la fonction de messagerie

Si tu as la possibilité de commander la personnalisation de produits en transmettant des fichiers image via la fonction de messagerie, l'image soumise sera utilisée comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Via la fonction de messagerie disponible, tu peux nous transmettre un ou plusieurs fichiers image depuis la mémoire de l'appareil utilisé. Nous collectons, stockons et utilisons les fichiers ainsi transmis exclusivement pour la réalisation du produit personnalisé, conformément à la description de nos prestations.

Si les fichiers image transmis sont communiqués à des prestataires spécialisés pour la réalisation et le traitement de la commande, tu en seras explicitement informé dans les paragraphes suivants. Aucune transmission supplémentaire n'aura lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données à caractère personnel (notamment des représentations de personnes identifiables), toutes les opérations de traitement susmentionnées sont effectuées exclusivement aux fins de l'exécution de ta commande en ligne conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Après le traitement complet de la commande, les fichiers image transmis seront automatiquement et intégralement supprimés.

## 9.3 Transmission de fichiers image pour le traitement de commande via la fonction de téléchargement

Sur notre site Internet, nous t'offrons la possibilité de commander la personnalisation de produits en transmettant des fichiers image via une fonction de téléchargement. L'image soumise est alors utilisée comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Grâce au formulaire de téléchargement sur le site, tu peux nous transmettre un ou plusieurs fichiers image directement depuis la mémoire de ton terminal utilisé, par transmission automatisée et cryptée des données. Nous collectons, stockons et utilisons ensuite les fichiers transmis exclusivement pour la réalisation du produit personnalisé, conformément à la description de la prestation figurant sur notre site. Si les fichiers image transmis sont communiqués à des prestataires spécialisés pour la réalisation et le traitement de la commande, tu en seras explicitement informé dans les paragraphes suivants. Aucune transmission supplémentaire n'aura lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données à caractère personnel (notamment des représentations de personnes identifiables), toutes les opérations de traitement susmentionnées sont effectuées exclusivement aux fins de l'exécution de ta commande en ligne conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Après le traitement complet de la commande, les fichiers image transmis seront automatiquement et intégralement supprimés.

## 9.4 Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat à des fins de livraison et de paiement, les données à caractère personnel que nous avons collectées sont transmises, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, à l'entreprise de transport mandatée et à l'établissement de crédit mandaté.

Si, sur la base d'un contrat correspondant, nous te devons des mises à jour pour des biens comportant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que tu as transmises lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) afin de t'informer personnellement, dans le cadre de nos obligations légales d'information conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c du RGPD, par un

moyen de communication approprié (par exemple par courrier postal ou par e-mail) des mises à jour à venir dans le délai légalement prévu. Tes données de contact sont alors strictement utilisées à des fins de communication concernant les mises à jour que nous te devons et ne sont traitées par nos soins à cette fin que dans la mesure nécessaire à l'information concernée.

Pour le traitement de ta commande, nous collaborons en outre avec le(s) prestataire(s) de services ci-après, qui nous assistent en tout ou en partie dans l'exécution des contrats conclus. Certaines données à caractère personnel sont transmises à ces prestataires conformément aux informations suivantes.

#### **9.5 Utilisation de prestataires de services de paiement (services de paiement)**

- Mollie

Sur ce site Internet, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du prestataire suivant sont disponibles : Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Pays-Bas

Si tu choisis un mode de paiement proposé par le prestataire pour lequel tu effectues un paiement anticipé (par exemple, paiement par carte de crédit), les données de paiement que tu as communiquées lors du processus de commande (y compris nom, adresse, informations bancaires et de carte de paiement, devise et numéro de transaction), ainsi que des informations sur le contenu de ta commande, seront transmises à ce prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. La transmission de tes données a lieu dans ce cas exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le prestataire et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à cette fin.

#### **9.6 Vérification de la solvabilité**

Si nous effectuons une prestation anticipée (par exemple, livraison sur facture), nous nous réservons le droit d'effectuer une vérification de la solvabilité sur la base de procédés mathématiques et statistiques, afin de préserver notre intérêt légitime à vérifier la capacité de paiement de nos clients. Les données à caractère personnel nécessaires à la vérification de la solvabilité sont transmises, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, au prestataire suivant :

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tél. : +49 (0)2131-109501, Fax : -557

Le rapport de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où des valeurs de score sont intégrées dans le résultat du rapport de solvabilité, celles-ci reposent sur une méthode mathématique et statistique reconnue scientifiquement. Le calcul des valeurs de score prend en compte, entre autres, mais pas exclusivement, les données d'adresse. Le résultat de la vérification de la solvabilité concernant la probabilité statistique de défaut de paiement est utilisé par nos soins pour décider de l'établissement, de l'exécution ou de la résiliation d'une relation contractuelle. Tu peux t'opposer à tout moment à ce traitement de tes données en adressant un message au responsable du traitement des données ou à l'agence de renseignements susmentionnée. Toutefois, nous restons éventuellement autorisés à traiter tes données à caractère personnel si cela est nécessaire pour le traitement contractuel du paiement.

**9.7** Nous nous réservons le droit de transmettre tes données au prestataire de recouvrement SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, dans la mesure où notre créance demeure impayée malgré une relance préalable. Dans ce cas, la créance sera recouvrée directement par le prestataire de recouvrement.

La transmission de tes données sert à l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD ainsi qu'à la préservation de nos intérêts légitimes prépondérants, dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à une revendication ou exécution efficace de notre créance conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD.

## **10) Services d'analyse web**

### **10.1 Google Analytics 4**

Ce site Internet utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »), qui permet d'analyser ton utilisation de notre site Internet.

Par défaut, lors de la visite du site, Google Analytics 4 place des cookies, qui sont de petits fichiers texte stockés sur ton terminal et qui collectent certaines informations. Ces informations incluent également ton adresse IP, laquelle est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres afin d'exclure toute identification directe de la personne.

Les informations sont transmises à des serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège est aux États-Unis, sont également possibles.

Google utilise les informations collectées pour notre compte afin d'évaluer ton utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site pour nous et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise et raccourcie par ton navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont conservées pendant une durée de deux mois, puis supprimées.

Toutes les opérations de traitement décrites ci-dessus, en particulier le placement de cookies sur l'appareil utilisé, ne sont effectuées que si tu nous as donné ton consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Sans ton consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé lors de ta visite sur le site. Tu peux révoquer à tout moment le consentement que tu as donné, avec effet pour l'avenir. Pour exercer ton droit de révocation, désactive ce service via l'« outil de gestion du consentement aux cookies » mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu avec Google un contrat de sous-traitance qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Tu trouveras d'autres informations juridiques concernant Google Analytics 4 à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> et à l'adresse <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

#### Caractéristiques démographiques

Google Analytics 4 utilise la fonctionnalité spécifique « caractéristiques démographiques » et peut ainsi établir des statistiques concernant l'âge, le sexe et les centres d'intérêt des visiteurs du site. Cela se fait par l'analyse de publicités et d'informations provenant de tiers. Cela permet d'identifier des groupes cibles pour des activités marketing. Les données collectées ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne déterminée et sont supprimées après une période de conservation de deux mois.

#### Google Signals

En complément de Google Analytics 4, Google Signals peut être utilisé sur ce site afin de générer des rapports multi-appareils. Si tu as activé les annonces personnalisées et que tes appareils sont liés à ton compte Google, Google peut, sous réserve de ton consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD, analyser ton comportement d'utilisation sur plusieurs appareils et établir des modèles de base de données, notamment concernant les conversions multi-appareils. Nous ne recevons aucune donnée personnelle de la part de Google, mais uniquement des statistiques. Si tu souhaites désactiver l'analyse multi-appareils, tu peux désactiver la fonction « Publicité personnalisée » dans les paramètres de ton compte Google. Suis pour cela les instructions figurant sur cette page : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. Pour plus d'informations sur Google Signals, consulte le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

#### UserIDs

En complément de Google Analytics 4, la fonction « UserIDs » peut être utilisée sur ce site. Si tu as consenti à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD, que tu as créé un compte sur ce site et que tu te connectes à ce compte sur différents appareils, tes activités, y compris les conversions, peuvent être analysées de manière multi-appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le prestataire a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

### 10.2 Google Tag Manager

Ce site utilise le « Google Tag Manager », un service du prestataire suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après : « Google »).

Le Google Tag Manager offre une base technique permettant de regrouper diverses applications web, y compris des services de suivi et d'analyse, et de les calibrer, contrôler et conditionner via une interface utilisateur unifiée. Le Google Tag Manager lui-même n'enregistre ni ne lit aucune information sur les terminaux des utilisateurs. De plus, ce service n'effectue pas d'analyses de données de manière autonome. Toutefois, lors de l'accès à la page, votre adresse IP est transmise à Google par le biais du Google Tag Manager et peut éventuellement y être stockée. Un transfert vers des serveurs de Google LLC. aux États-Unis est également possible.

Ce traitement n'est effectué que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Sans ce consentement, le Google Tag Manager ne sera pas utilisé lors de votre visite sur le site. Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné, avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service dans l'« outil de gestion des cookies » mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu avec le prestataire un contrat de sous-traitance qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le prestataire adhère au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, garantit le respect du niveau européen de protection des données.

Vous trouverez d'autres informations juridiques concernant Google Tag Manager à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

### 10.3 Matomo

Ce site web utilise un service d'analyse web du prestataire suivant : InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nouvelle-Zélande (« Matomo »).

Pour protéger les visiteurs du site, Matomo utilise ce que l'on appelle une « config\_id » afin de permettre différentes analyses de l'utilisation du site dans une courte fenêtre temporelle allant jusqu'à 24 heures. La « config\_id » du site est un hachage, généré aléatoirement et limité dans le temps, d'un ensemble restreint de paramètres et d'attributs du visiteur. La config\_id ou le hash de configuration est une chaîne de caractères calculée pour un visiteur sur la base de son système d'exploitation, de son navigateur, de ses plugins de navigateur, de son adresse IP et de la langue de son navigateur. Matomo n'utilise pas de technique de Device Fingerprinting et utilise une adresse IP anonymisée du visiteur du site pour générer la « config\_id ».

Dans la mesure où les informations ainsi traitées comprennent des données personnelles d'utilisateurs, le traitement est effectué conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing. Pour vous opposer à l'avenir au traitement de vos données de visite, nous mettons à votre disposition une possibilité d'opposition distincte sur notre site web.

Les données ne sont transmises au prestataire que si le service n'est pas hébergé sur nos propres serveurs. En cas d'auto-hébergement, aucune donnée collectée via le service n'est transmise au prestataire.

Si le service n'est pas hébergé sur nos propres serveurs, nous avons conclu avec le prestataire un contrat de sous-traitance qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers la Nouvelle-Zélande, une décision d'adéquation de la Commission européenne atteste, dans ce cas, du respect des normes européennes de protection des données lors des transferts internationaux de données.

Vous pouvez vous opposer au suivi de votre navigation sur ce site web. Cela protégera votre vie privée, mais empêchera également le propriétaire d'apprendre de vos actions et de créer une meilleure expérience pour vous et les autres utilisateurs.

☒ **Vous n'êtes pas exclu(e). Décochez cette case pour vous exclure.**

## 11) Reciblage/Remarketing et Suivi des Conversions

### 11.1 Meta Pixel avec correspondance avancée des données

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons, en mode de correspondance avancée des données, le service « Meta Pixel » du fournisseur suivant : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublin 2, Irlande (« Meta »).

Si tu cliques sur une publicité que nous avons diffusée sur Facebook ou Instagram, l'URL de notre page liée est enrichie d'un paramètre à l'aide de « Meta Pixel ». Ce paramètre d'URL est ensuite, après la redirection, inscrit dans ton navigateur par un cookie déposé par notre propre page liée. De plus, ce cookie collecte des données client spécifiques, telles que ton adresse e-mail, que nous recueillons sur notre site web lié à la publicité Facebook ou Instagram lors d'opérations telles que des achats, des connexions à un compte ou des inscriptions (correspondance avancée des données). Le cookie est ensuite lu et permet la transmission des données, y compris de tes données client spécifiques, à Meta.

Nous utilisons « Meta Pixel » avec correspondance avancée des données afin de rendre nos publicités (dites « Ads ») sur Facebook et/ou Instagram plus efficaces et de nous assurer qu'elles correspondent à tes intérêts ou présentent certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour certains sujets ou produits, déterminés à partir des sites web visités), que nous transmettons à Meta (dites « Custom Audiences »).

En outre, nous analysons l'efficacité de nos publicités en suivant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité (conversion). Par rapport à la version standard de « Meta Pixel », la fonction de correspondance avancée des données nous aide à mieux mesurer l'efficacité de nos campagnes



publicitaires en enregistrant davantage de conversions attribuées.

Toutes les données transmises sont stockées et traitées par Meta, de sorte qu'une attribution au profil utilisateur concerné est possible et que Meta peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires conformément à la politique d'utilisation des données de Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Les données peuvent permettre à Meta ainsi qu'à ses partenaires d'afficher des publicités sur et en dehors de Facebook.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le dépôt de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si tu nous as donné ton consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Tu peux révoquer à tout moment le consentement que tu as donné, avec effet pour l'avenir, en désactivant ce service dans l'« outil de gestion des cookies » mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de sous-traitance qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Les informations générées par Meta sont généralement transmises à un serveur de Meta et y sont stockées ; dans ce contexte, un transfert vers des serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis peut également avoir lieu.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

### **11.2 Google Ads Remarketing**

Ce site web utilise la technologie de reciblage du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

À cette fin, Google place un cookie dans ton navigateur, lequel permet automatiquement, au moyen d'un identifiant de cookie pseudonymisé et sur la base des pages que tu as visitées, une publicité basée sur les centres d'intérêt. Un traitement de données supplémentaire n'a lieu que si tu as consenti auprès de Google à ce que ton historique de navigation Internet et d'applications soit associé à ton compte Google et que les informations de ton compte Google soient utilisées pour personnaliser les annonces que tu consultes sur le Web. Si, dans ce cas, tu es connecté à Google lors de ta visite sur notre site web, Google utilise tes données conjointement avec les données de Google Analytics afin de créer et de définir des listes d'audiences pour le remarketing inter-appareils. À cet effet, tes données à caractère personnel sont temporairement associées par Google aux données de Google Analytics afin de constituer des audiences. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads Remarketing, il peut également y avoir un transfert de données à caractère personnel vers les serveurs de Google LLC aux États-Unis.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si tu nous as donné ton consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Sans ce consentement, la technologie de retargeting ne sera pas utilisée lors de ta visite sur le site.

Tu peux révoquer à tout moment le consentement que tu as donné, avec effet pour l'avenir. Pour exercer ton droit de révocation, désactive ce service dans l'« outil de gestion du consentement aux cookies » mis à disposition sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Tu trouveras ici des détails sur les traitements initiés par Google et sur la gestion par Google des données issues des sites web : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, consulte les liens suivants : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

### **11.3 Microsoft Advertising**

Ce site web utilise la technologie de retargeting du fournisseur suivant : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis.

Celle-ci permet de cibler les visiteurs de nos pages Internet avec de la publicité personnalisée et basée sur les centres d'intérêt, qui se sont déjà intéressés à notre boutique et à nos produits. L'affichage des supports publicitaires se fait sur la base d'une analyse, reposant sur des cookies, du comportement d'utilisation passé et actuel, sans toutefois qu'aucune donnée à caractère personnel ne soit enregistrée. Dans le cadre de la technologie de retargeting, un cookie est enregistré sur ton ordinateur ou appareil mobile afin de collecter de manière pseudonymisée des données sur tes centres d'intérêt et ainsi d'adapter la publicité individuellement aux

informations enregistrées. Ces cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur ton ordinateur ou appareil mobile. Ainsi, il t'est présenté de la publicité qui correspond très probablement à tes intérêts en matière de produits et d'informations.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si tu nous as donné ton consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Sans ce consentement, la technologie de retargeting ne sera pas utilisée lors de ta visite sur le site.

Tu peux révoquer à tout moment le consentement que tu as donné, avec effet pour l'avenir. Pour exercer ton droit de révocation, désactive ce service dans l'« outil de gestion des cookies » mis à disposition sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

#### **11.4 billiger.de Sales Tracking**

Ce site web utilise la technologie de suivi des conversions du fournisseur suivant : solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Allemagne.

Si tu es arrivé sur notre site web à partir d'une annonce publicitaire sur le domaine du fournisseur, le succès de l'annonce peut être suivi à l'aide de cookies et/ou de technologies similaires (pixels de suivi, balises web, pings ou requêtes HTTP).

À cette fin, certaines informations relatives à l'appareil et au navigateur, y compris éventuellement ton adresse IP, sont lues via la technologie de suivi afin d'enregistrer et d'évaluer les actions des utilisateurs que nous avons prédéfinies (par exemple, transactions finalisées, leads, recherches sur le site web, consultations de pages produits). Cela permet d'établir des statistiques sur le comportement d'utilisation de notre site web après une redirection depuis une annonce publicitaire, ce qui nous aide à optimiser notre offre.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si tu nous as donné ton consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Tu peux révoquer à tout moment le consentement que tu as donné, avec effet pour l'avenir, en désactivant ce service dans l'« outil de gestion des cookies » mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de sous-traitance qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

#### **11.5 Google Ads Conversion-Tracking**

Ce site web utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »).

Nous utilisons l'offre de Google Ads afin d'attirer l'attention sur nos offres attractives sur des sites web externes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords). Nous pouvons, en relation avec les données des campagnes publicitaires, déterminer le succès des différentes mesures publicitaires. Notre objectif est de t'afficher des publicités qui t'intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour toi et d'assurer un calcul équitable des coûts publicitaires encourus.

Le cookie de suivi des conversions est placé lorsque tu cliques sur une annonce diffusée par Google. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur ton appareil. Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si tu visites certaines pages de ce site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que tu as cliqué sur l'annonce et que tu as été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis à travers les sites web des clients Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent cependant aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il peut également y avoir un transfert de données à caractère personnel vers les serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous trouverez des informations détaillées sur les traitements déclenchés par le suivi des conversions Google Ads et sur la gestion des données par Google concernant les sites web ici : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné, avec effet pour l'avenir, en désactivant ce service dans l'« outil de gestion des cookies » mis à disposition sur le site web.

Vous pouvez également vous opposer de manière permanente à l'installation de cookies par le suivi des conversions Google Ads en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible via le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Pour cibler de manière encore plus pertinente les utilisateurs dont nous avons reçu les données dans le cadre de relations commerciales ou assimilées, nous utilisons dans le cadre de Google Ads une fonction de rapprochement client. À cette fin, nous transmettons un ou plusieurs fichiers contenant des données clients agrégées (principalement des adresses e-mail et des numéros de téléphone) par voie électronique à Google. Google n'a pas accès aux données en clair, mais chiffre automatiquement les informations contenues dans les fichiers clients au cours du processus de transmission à l'aide d'un algorithme spécifique. Les informations chiffrées ne peuvent alors être utilisées par Google que pour les associer à des comptes Google existants créés par les personnes concernées. Cela permet la diffusion de publicités personnalisées sur tous les services Google liés au compte Google concerné.

La transmission de données clients à Google n'a lieu que si vous nous avez donné à cet effet un consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour plus d'informations sur les mesures de protection des données de Google concernant la fonction de rapprochement client, veuillez consulter : [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref\\_topic=10550182](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182) Les règles de confidentialité de Google sont consultables ici : <https://www.google.de/policies/privacy/>

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le prestataire a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

### **11.6 Smarketer FAST Conversion Tracking**

Ce site web utilise la technologie FAST Conversion Tracking de Smarketer GmbH, Salzuffer 8, 10587 Berlin (« Smarketer »). Nous utilisons FAST afin d'attribuer et de facturer précisément le succès de nos annonces publicitaires. À cet effet, une clé unique est générée, qui ne permet pas de tirer des conclusions sur l'identité de l'utilisateur. Aucun profil personnel n'est créé.

FAST établit un lien entre votre clic sur un support publicitaire (par exemple une annonce) et une action ultérieure (par exemple un achat ou une inscription). Aucun cookie ni technologie comparable n'est stocké sur votre terminal. Pour créer ce que l'on appelle un « device fingerprint », FAST utilise exclusivement des paramètres non personnels tels que les paramètres du navigateur, le fuseau horaire, la classe du processeur, la profondeur de couleur et la langue du navigateur.

Dans le cadre du suivi, les données suivantes peuvent être transmises et conservées pour une durée maximale de 90 jours :

- ID (numéro séquentiel)
- ClickID
- Date et heure de l'achat
- Numéro de commande (en cas d'achats)
- Valeur du panier de la commande
- Devise
- Nom de la conversion (par exemple, commande en ligne ou lead)

Les données à caractère personnel telles que le nom, le numéro de téléphone ou l'adresse ne sont expressément ni collectées ni enregistrées.

Le traitement de l'empreinte digitale de l'appareil (Device Fingerprint) s'effectue directement sur nos serveurs. Les données de conversion (ClickID, nom de la conversion, horodatage, valeur de la commande, devise) sont transmises à des fins de traitement et d'analyse ultérieure aux serveurs de Google Ads ou Microsoft Ads situés aux États-Unis.

La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime à une mesure précise du succès et à la facturation de nos actions publicitaires conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Les données enregistrées sont automatiquement supprimées au plus tard après 90 jours.

You currently have enabled FAST Conversions. If you click the link below, you can disable FAST Conversions for your current session.

## Opt-out

### **11.7 Microsoft Advertising Universal Event Tracking**

Ce site web utilise la technologie de suivi des conversions du fournisseur suivant : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis

Pour l'utilisation du Universal Event Tracking, une balise est intégrée sur chaque page de notre site web, laquelle interagit avec le cookie de conversion placé par Microsoft. Cette interaction permet de retracer ton comportement d'utilisateur sur notre site web et transmet les informations ainsi collectées à Microsoft. L'objectif est de permettre la collecte et l'analyse statistiques de certains objectifs prédéfinis, tels que des achats ou des leads, afin d'adapter l'orientation et le contenu de nos offres aux intérêts des utilisateurs. Les balises ne servent à aucun moment à l'identification personnelle des utilisateurs.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si tu nous as donné ton consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Sans ce consentement, la technologie de ciblage ne sera pas utilisée lors de ta visite sur le site.

Tu peux révoquer à tout moment le consentement que tu as donné, avec effet pour l'avenir. Pour exercer ton droit de révocation, désactive ce service dans l'« outil de gestion des cookies » mis à disposition sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

## **12) Fonctionnalités du site**

### **12.1 Google Maps API**

Pour permettre la vérification en temps réel de certaines saisies dans le formulaire d'adresse lors du processus de commande de notre boutique en ligne, nous utilisons les services du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande.

Les données peuvent également être transmises à : Google LLC., États-Unis.

Le fournisseur valide l'adresse saisie, vérifie l'orthographe et complète, le cas échéant, les données manquantes. En cas d'adresses ambiguës, des suggestions alternatives correctes sont affichées. À cette fin, les données d'adresse que tu as saisies sont transmises au fournisseur, qui les enregistre et les analyse.

Ce traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à l'enregistrement correct des données d'adresse du client afin de remplir consciencieusement nos obligations contractuelles de livraison et de prévenir les problèmes d'exécution du contrat.

Le prestataire traite les données concernées séparément et ne les combine pas avec d'autres bases de données. Il les supprime dès que leur statut ou leur exactitude a été confirmé, mais au plus tard après 30 jours.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le prestataire a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Vous trouverez de plus amples informations sur les règles de confidentialité de Google ici : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

### **12.2 Candidatures à des offres d'emploi par e-mail**

Sur notre site Internet, nous publions dans une rubrique distincte les postes actuellement vacants, pour lesquels tu peux postuler par e-mail à l'adresse de contact indiquée.

Les candidats doivent fournir toutes les données à caractère personnel nécessaires à une évaluation approfondie, y compris des informations générales telles que le nom, l'adresse et les coordonnées, ainsi que des justificatifs de performance et, le cas échéant, des informations relatives à la santé. Les détails relatifs à la candidature figurent dans l'offre d'emploi.

Après réception de la candidature par e-mail, les données sont enregistrées et évaluées exclusivement dans le but de traiter la candidature. En cas de questions, nous utilisons soit l'adresse e-mail, soit le numéro de téléphone du candidat. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD (ou § 26, al. 1 de la BDSG), selon lesquels la procédure de candidature est considérée comme une initiation à un contrat de travail.

Dans la mesure où, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'art. 9, al. 1 du RGPD (par exemple, des données de santé telles que des informations sur le statut de personne lourdement handicapée) sont demandées aux candidats, le traitement est

effectué conformément à l'art. 9, al. 2, let. b du RGPD, afin que nous puissions exercer les droits et remplir les obligations qui nous incombent en vertu du droit du travail, du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale.

Cumulativement ou alternativement, le traitement des catégories particulières de données peut également être fondé sur l'art. 9, al. 1, let. h du RGPD, s'il est effectué à des fins de médecine préventive ou de médecine du travail, pour l'évaluation de la capacité de travail du candidat, pour le diagnostic médical, la prise en charge ou le traitement dans le domaine de la santé ou du social, ou pour la gestion de systèmes et de services dans le domaine de la santé ou du social.

En cas de non-sélection du candidat ou si un candidat retire sa candidature prématurément, les données transmises ainsi que toute la correspondance électronique, y compris l'e-mail de candidature, sont supprimées au plus tard 6 mois après la notification correspondante. Ce délai est déterminé par notre intérêt légitime à répondre à d'éventuelles questions ultérieures concernant la candidature et, le cas échéant, à remplir nos obligations de preuve découlant des dispositions relatives à l'égalité de traitement des candidats.

En cas de succès de la candidature, les données fournies sont traitées sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD (en cas de traitement en Allemagne conjointement avec le § 26, al. 1 de la BDSG) aux fins de l'exécution de la relation de travail.

## 13) Outils et divers

### 13.1 - DATEV

Pour la gestion de ta comptabilité, nous utilisons le service du logiciel de comptabilité en cloud du prestataire suivant : DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nuremberg, Allemagne.

Le prestataire traite les factures entrantes et sortantes ainsi que, le cas échéant, les mouvements bancaires de notre entreprise, afin d'enregistrer automatiquement les factures, de les associer aux transactions et, à partir de là, d'établir la comptabilité financière dans le cadre d'un processus partiellement automatisé.

Si, dans ce cadre, des données à caractère personnel sont également traitées, ce traitement s'effectue sur la base de notre intérêt légitime à une organisation et une documentation efficaces de nos opérations commerciales.

### 13.2 Outil de gestion du consentement aux cookies

Ce site web utilise un « outil de gestion du consentement aux cookies » afin de recueillir des consentements valides des utilisateurs pour les cookies et applications basés sur les cookies nécessitant un consentement. L'« outil de gestion du consentement aux cookies » t'est présenté lors de l'accès au site sous la forme d'une interface utilisateur interactive, sur laquelle tu peux accorder des consentements pour certains cookies et/ou applications basées sur des cookies en cochant les cases correspondantes. Dans ce cadre, tous les cookies/services nécessitant un consentement ne sont chargés que si tu donnes ton accord en cochant les cases prévues à cet effet. Cela garantit que de tels cookies ne sont installés sur ton terminal que si tu as donné ton consentement.

L'outil utilise des cookies strictement nécessaires sur le plan technique afin d'enregistrer tes préférences en matière de cookies. Aucune donnée personnelle de l'utilisateur n'est généralement traitée à cette occasion.

Si, dans des cas particuliers, des données à caractère personnel (telles que l'adresse IP) sont néanmoins traitées à des fins de stockage, d'attribution ou de journalisation des paramètres de cookies, ce traitement s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à une gestion du consentement aux cookies conforme à la législation, spécifique à l'utilisateur et conviviale, et donc à la conformité légale de notre présence en ligne.

Une autre base juridique pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c du RGPD. En tant que responsables, nous sommes soumis à l'obligation légale de subordonner l'utilisation de cookies non strictement nécessaires à l'obtention du consentement de l'utilisateur concerné.

Le cas échéant, nous avons conclu avec le prestataire un contrat de sous-traitance garantissant la protection des données des visiteurs de notre site et interdisant toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour plus d'informations sur l'exploitant et les options de paramétrage de l'outil de gestion du consentement aux cookies, tu peux consulter directement l'interface utilisateur correspondante sur notre site web.

### 13.3 Fraud0

À des fins de sécurité, ce site web utilise le service du prestataire suivant : Fraud0 GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, Allemagne

Le prestataire protège le site web et l'infrastructure informatique associée contre les accès non autorisés de tiers, les cyberattaques ainsi que contre les virus et les logiciels malveillants. Le prestataire collecte les adresses IP des utilisateurs ainsi que, le cas échéant, d'autres données relatives à ton comportement sur notre site web (notamment les URL consultées et les informations d'en-tête), afin de détecter et de contrer les accès illégitimes au site et les menaces. L'adresse IP collectée est comparée à une liste d'attaquants connus. Si l'adresse IP collectée est identifiée comme un risque de sécurité, le prestataire peut automatiquement la bloquer pour l'accès au site. Les informations ainsi collectées sont transmises à un serveur du prestataire et y sont stockées.

Les traitements de données décrits ci-dessus sont effectués conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à protéger le site web contre les cyberattaques nuisibles et à préserver l'intégrité structurelle et la sécurité des données.

Nous avons conclu avec le prestataire un contrat de sous-traitance garantissant la protection des données des visiteurs de notre site et interdisant toute transmission non autorisée à des tiers.

## 14) Droits de la personne concernée

**14.1** La législation applicable en matière de protection des données t'accorde, à notre égard en tant que responsables, les droits suivants concernant le traitement de tes données à caractère personnel (droits d'accès et d'intervention), les conditions d'exercice de ces droits étant précisées dans la base juridique indiquée :

- Droit d'accès conformément à l'Art. 15 RGPD ;
- Droit de rectification conformément à l'Art. 16 RGPD ;
- Droit à l'effacement conformément à l'Art. 17 RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'Art. 18 RGPD ;
- Droit à l'information conformément à l'Art. 19 RGPD ;
- Droit à la portabilité des données conformément à l'Art. 20 RGPD ;
- Droit de retrait des consentements accordés conformément à l'Art. 7, al. 3 RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation conformément à l'Art. 77 RGPD.

### **14.2 DROIT D'OPPOSITION**

SI NOUS TRAITONS TES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DANS LE CADRE D'UNE MISE EN BALANCE DES INTÉRÊTS SUR LA BASE DE NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME PRÉPONDÉRANT, TU AS LE DROIT DE T'OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À TA SITUATION PARTICULIÈRE, À CE TRAITEMENT AVEC EFFET POUR L'AVENIR.

SI TU EXERCES TON DROIT D'OPPOSITION, NOUS CESSERONS DE TRAITER LES DONNÉES CONCERNÉES. UN TRAITEMENT ULTÉRIEUR RESTE CEPENDANT RÉSERVÉ SI NOUS POUVONS DÉMONSTRER DES MOTIFS IMPÉRIEUX ET LÉGITIMES POUR LE TRAITEMENT QUI PRÉVALENT SUR TES INTÉRÊTS, DROITS ET LIBERTÉS FONDAMENTAUX, OU SI LE TRAITEMENT SERT À LA CONSTATATION, À L'EXERCICE OU À LA DÉFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

SI TES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES PAR NOS SOINS À DES FINS DE PROSPECTION DIRECTE, TU AS LE DROIT DE T'OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TE CONCERNANT À DE TELLES FINS DE PUBLICITÉ. TU PEUX EXERCER TON DROIT D'OPPOSITION COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

SI TU EXERCES TON DROIT D'OPPOSITION, NOUS CESSERONS DE TRAITER LES DONNÉES CONCERNÉES À DES FINS DE PROSPECTION DIRECTE.

## 15) Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données à caractère personnel dépend de la base juridique applicable, de la finalité du traitement et – le cas échéant – également de la durée de conservation légale prévue par la loi (par exemple, les délais de conservation en droit commercial et fiscal).

En cas de traitement de données à caractère personnel sur la base d'un consentement exprès conformément à l'Art. 6, al. 1, let. a RGPD, les données concernées sont conservées aussi longtemps que tu ne retires pas ton consentement.

Si des délais de conservation légaux existent pour les données traitées dans le cadre d'obligations contractuelles ou quasi-contractuelles sur la base de l'Art. 6, al. 1, let. b RGPD, ces données sont supprimées de manière routinière à l'expiration des délais de conservation, à moins qu'elles ne soient encore nécessaires à l'exécution ou à la préparation du contrat et/ou qu'il n'existe de notre part aucun intérêt légitime à leur conservation ultérieure.

En cas de traitement de données à caractère personnel sur la base de l'Art. 6, al. 1, let. f RGPD, ces données sont conservées aussi longtemps que tu n'exerces pas ton droit d'opposition conformément à l'Art. 21, al. 1 RGPD, à moins que nous puissions démontrer des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui prévalent sur tes intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

En cas de traitement de données à caractère personnel à des fins de prospection directe sur la base de l'Art. 6, al. 1, let. f RGPD, ces données sont conservées aussi longtemps que tu n'exerces pas ton droit d'opposition conformément à l'Art. 21, al. 2 RGPD.

Sauf indication contraire résultant des autres informations de la présente déclaration concernant des situations de traitement spécifiques, les données à caractère personnel stockées sont par ailleurs supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.