

Privatlivspolitik

1) Introduktion og kontaktoplysninger på den dataansvarlige

1.1 Vi er glade for, at du besøger vores hjemmeside og takker for din interesse. Nedenfor informerer vi dig om behandlingen af dine personoplysninger, når du bruger vores hjemmeside. Personoplysninger er alle data, som du kan identificeres personligt ved.

1.2 Den dataansvarlige for databehandlingen på denne hjemmeside i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 (Databeskyttelsesforordningen, GDPR) er HT Venture GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Tyskland, Tlf.: +49 (0) 66 74 / 22 000-0, Fax: +49 (0) 66 74 / 22 000-99, E-mail: service@helmtrophy.com. Den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger er den fysiske eller juridiske person, som alene eller sammen med andre fastlægger formålene og midlerne for behandlingen af personoplysninger.

2) Databehandling ved besøg på vores hjemmeside

2.1 Når du udelukkende bruger vores hjemmeside til informationsformål, dvs. hvis du ikke registrerer dig eller på anden måde overfører oplysninger til os, indsamler vi kun de data, som din browser overfører til serveren på siden (såkaldte "serverlogfiler"). Når du tilgår vores hjemmeside, indsamler vi følgende data, som er teknisk nødvendige for, at vi kan vise hjemmesiden for dig:

- Vores besøgte hjemmeside
- Dato og tidspunkt for adgang
- Overført datamængde i bytes
- Kilde/henvisning, hvorfra du kom til siden
- Anvendt browser
- Anvendt operativsystem
- Anvendt IP-adresse (eventuelt i anonymiseret form)

Behandlingen sker i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f, GDPR på grundlag af vores legitime interesse i at forbedre stabiliteten og funktionaliteten af vores hjemmeside. Oplysningerne videregives ikke eller anvendes på anden måde. Vi forbeholder os dog ret til efterfølgende at kontrollere serverlogfilerne, hvis der foreligger konkrete indikationer på ulovlig brug.

2.2 Af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte overførslen af personoplysninger og andet fortroligt indhold (f.eks. ordrer eller forespørgsler til os) anvender denne hjemmeside SSL- eller TLS-kryptering. Du kan genkende en krypteret forbindelse på tegnstrengen "https://" og låsesymbolet i din browsers adresselinje.

3) Hosting & Content Delivery Network

3.1 Til hosting af vores hjemmeside og visning af sideindholdet benytter vi en udbyder, som leverer sine tjenester selv eller gennem udvalgte underleverandører udelukkende på servere inden for Den Europæiske Union.

Alle data, der indsamles på vores hjemmeside, behandles på disse servere.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores besøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

3.2 Bunny

Vi benytter et content delivery network fra følgende udbyder: BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovenien

Denne tjeneste gør det muligt for os at levere store mediefiler såsom grafik, sideindhold eller scripts hurtigere via et netværk af regionalt distribuerede servere. Behandlingen sker for at varetage vores legitime interesse i at forbedre stabiliteten og funktionaliteten af vores hjemmeside i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores besøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

3.3 Cloudflare

Vi benytter et content delivery network fra følgende udbyder: Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA

Denne tjeneste gør det muligt for os at levere store mediefiler såsom grafik, sideindhold eller scripts hurtigere via et netværk af regionalt distribuerede servere. Behandlingen sker for at varetage vores legitime interesse i at forbedre stabiliteten og funktionaliteten af vores hjemmeside i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. Vi har indgået en databehandlersaftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores besøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

For dataoverførsler til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

4) Cookies

For at gøre besøget på vores hjemmeside attraktivt og for at muliggøre brugen af visse funktioner anvender vi cookies, dvs. små tekstfiler, der gemmes på din enhed. Nogle af disse cookies slettes automatisk, når du lukker din browser (såkaldte "session cookies"), mens andre forbliver på din enhed i en længere periode og muliggør lagring af sideindstillinger (såkaldte "persistente cookies"). I sidstnævnte tilfælde kan du finde lagringsvarigheden i oversigten over din webbrowsers cookieindstillinger.

Hvis der også behandles personoplysninger via enkelte cookies, vi anvender, sker behandlingen enten i henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR for opfyldelse af en kontrakt, i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR i tilfælde af givet samtykke, eller i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR for at varetage vores legitime interesse i den bedst mulige funktionalitet af hjemmesiden samt en kundevenlig og effektiv udformning af sidebesøget.

Du kan indstille din browser, så du bliver informeret om brugen af cookies og kan beslutte individuelt om deres accept eller udelukke accepten af cookies for bestemte tilfælde eller generelt.

Bemærk venligst, at hvis du ikke accepterer cookies, kan funktionaliteten af vores hjemmeside være begrænset.

5) Kontakt

5.1 Eget Live Chat System

Denne hjemmeside anvender et live chat-system, der tjener til at besvare live-henvendelser.

Behandlingen af personoplysninger, der overføres via chatten, sker enten i henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR, fordi det er nødvendigt for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt, eller i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR på baggrund af vores legitime interesse i effektiv support af vores hjemmesidebesøgende. De data, du overfører på denne måde, vil blive slettet, medmindre der gælder lovbestemte opbevaringsperioder, når den pågældende sag er endeligt afklaret.

Derudover kan der med henblik på oprettelse af pseudonymiserede brugsprofiler indsamles og evalueres yderligere oplysninger ved hjælp af cookies, hvilket dog ikke tjener til din personlige identifikation og ikke sammenkøres med andre datasæt. Hvis disse oplysninger relaterer sig til en person, sker behandlingen i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR på baggrund af vores legitime interesse i statistisk analyse af brugeradfærd til optimeringsformål.

Anvendelsen af cookies kan forhindres ved passende browserindstillinger. Funktionaliteten af vores hjemmeside kan dog i så fald være begrænset. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod indsamling og lagring af data med henblik på oprettelse af en pseudonymiseret brugsprofil med virkning for fremtiden.

5.2 Kontakt vedrørende anmeldelsespåmindelser

For at verificere vores service- og produktkvalitet forbeholder vi os retten til at bruge din e-mailadresse, som vi har modtaget fra dig i forbindelse med salg af en vare eller tjenesteydelse, til en anmeldelsesanmodning, som vi kan sende til dig pr. e-mail efter en ordre, du har afgivet i vores onlinebutik. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod brugen af din e-mailadresse til det nævnte formål uden at pådrage dig andre omkostninger end transmissionsomkostningerne i henhold til de gældende grundtakster.

5.3 WhatsApp Business

Vi tilbyder dig mulighed for at kontakte os via WhatsApp-beskedtjenesten fra WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Til dette formål anvender vi den såkaldte "Business Version" af WhatsApp.

Hvis du kontakter os via WhatsApp i forbindelse med en specifik forretningstransaktion (for eksempel en afgivet ordre), gemmer og bruger vi det mobiltelefonnummer, du anvender på WhatsApp, samt—hvis oplyst—dit for- og efternavn i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra b, GDPR til behandling og besvarelse af din henvendelse. På samme retsgrundlag kan vi via WhatsApp anmode dig om at oplyse yderligere data (ordrenummer, kundenummer, adresse eller e-mailadresse) for at kunne tilknytte din henvendelse til en bestemt transaktion.

Hvis du bruger vores WhatsApp-kontakt til generelle forespørgsler (såsom om vores udbud af tjenester, tilgængelighed eller vores hjemmeside), vil vi gemme og anvende det mobiltelefonnummer, du bruger på WhatsApp, samt—hvis oplyst—dit for- og efternavn i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f, GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at levere de ønskede oplysninger effektivt og hurtigt.

Dine data vil altid udelukkende blive brugt til at besvare din forespørgsel via WhatsApp. Der vil ikke ske videregivelse til tredjemand.

Bemærk venligst, at WhatsApp Business har adgang til adressebogen på den mobile enhed, vi bruger til dette formål, og automatisk overfører gemte telefonnumre i adressebogen til en server hos moderselskabet Meta Platforms Inc. i USA. Til driften af vores WhatsApp Business-konto anvender vi en mobil enhed, hvis adressebog udelukkende indeholder WhatsApp-kontaktdata på de brugere, der også har kontaktet os via WhatsApp.

Dette sikrer, at enhver person, hvis WhatsApp-kontaktdata er gemt i vores adressebog, allerede ved første brug af appen på deres enhed har givet samtykke til overførsel af deres WhatsApp-telefonnummer fra adressebøgerne hos deres chatkontakter i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, GDPR ved at acceptere WhatsApps brugsbetingelser. Overførsel af data om sådanne brugere, der ikke bruger WhatsApp og/eller ikke har kontaktet os via WhatsApp, er således udelukket.

Formålet med og omfanget af indsamlingen af data samt den videre behandling og anvendelse af dataene af WhatsApp samt dine rettigheder i denne forbindelse og indstillingsmuligheder for beskyttelse af dit privatliv kan findes i WhatsApps privatlivspolitik: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

I forbindelse med den ovenfor nævnte behandling kan data blive overført til servere tilhørende Meta Platforms Inc. i USA.

For overførsel af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

5.4 I forbindelse med kontakt til os (f.eks. via kontaktformular eller e-mail) vil personoplysninger blive behandlet—udelukkende med det formål at håndtere og besvare din henvendelse og kun i det omfang, det er nødvendigt for dette formål.

Det retlige grundlag for behandlingen af disse data er vores legitime interesse i at besvare din henvendelse i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. Hvis din kontakt har til formål at indgå en kontrakt, er det supplerende retsgrundlag for behandlingen art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. Dine data vil blive slettet, når det af omstændighederne kan udledes, at det relevante forhold er endeligt afklaret, og forudsat at der ikke foreligger lovbestemte opbevaringsforpligtelser, der taler imod dette.

6) Kommentarfunktion

Inden for rammerne af kommentarfunktionen på denne hjemmeside vil der, ud over din kommentar, blive gemt og offentliggjort oplysninger om tidspunktet for oprettelsen af kommentaren samt det kommentatortnavn, du har valgt, på denne hjemmeside. Endvidere vil din IP-adresse blive logget og gemt. Denne lagring af IP-adressen sker af sikkerhedsmæssige årsager og i tilfælde af, at den pågældende person krænker tredjemands rettigheder eller offentliggør ulovligt indhold gennem en indsendt kommentar. Vi har brug for din e-mailadresse for at kunne kontakte dig, hvis en tredjepart gør indsigelse mod dit offentliggjorte indhold som værende ulovligt.

De retlige grundlag for lagring af dine data er art. 6, stk. 1, litra b og f, GDPR. Vi forbeholder os retten til at slette kommentarer, hvis de anfægtes som ulovlige af tredjemand.

7) Databehandling ved oprettelse af kundekonto

I henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR vil personoplysninger fortsat blive indsamlet og behandlet i det omfang, det er nødvendigt, hvis du oplyser dem til os ved oprettelse af en kundekonto. De data, der kræves for oprettelse af kontoen, fremgår af inputfelterne i den relevante formular på vores hjemmeside.

Du kan til enhver tid slette din kundekonto ved at sende en meddelelse til den ovenfor nævnte adresse på den dataansvarlige. Efter sletning af din kundekonto vil dine data blive slettet, forudsat at alle kontrakter indgået via denne er fuldt ud behandlet, der ikke foreligger nogen lovbestemte opbevaringsperioder, og der ikke er nogen

legitim interesse fra vores side i yderligere opbevaring.

8) Brug af kundedata til direkte markedsføring

8.1 Tilmelding til vores e-mailnyhedsbrev

Hvis du tilmelder dig vores e-mailnyhedsbrev, vil vi regelmæssigt sende dig information om vores tilbud. Den eneste obligatoriske oplysning, der kræves for at sende nyhedsbrevet, er din e-mailadresse. Angivelse af yderligere oplysninger er frivillig og vil blive brugt til at tiltale dig personligt. Til udsendelse af nyhedsbrevet anvender vi den såkaldte double opt-in-procedure, som sikrer, at du kun modtager nyhedsbreve, efter at du udtrykkeligt har bekræftet dit samtykke til at modtage nyhedsbrevet ved at klikke på et bekræftelseslink sendt til den angivne e-mailadresse.

Ved at aktivere bekræftelseslinket giver du os dit samtykke til at bruge dine personoplysninger i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. I denne forbindelse gemmer vi den IP-adresse, der er indtastet af din internetudbyder (ISP), samt dato og tidspunkt for tilmeldingen, for at kunne spore eventuelt misbrug af din e-mailadresse på et senere tidspunkt. De data, vi indsamler under tilmeldingsprocessen til nyhedsbrevet, vil udelukkende blive brugt til det tilsigtede formål.

Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet via det link, der er angivet til dette formål i nyhedsbrevet, eller ved at sende en tilsvarende meddelelse til den dataansvarlige, der er nævnt i starten. Efter en vellykket afmelding vil din e-mailadresse straks blive slettet fra vores nyhedsbrevsdistributionsliste, medmindre du udtrykkeligt har givet samtykke til yderligere brug af dine data, eller vi forbeholder os retten til yderligere databrug, som er lovligt tilladt, og som vi informerer dig om i denne erklæring.

8.2 Udsendelse af e-mailnyhedsbrev til eksisterende kunder

Hvis du har oplyst din e-mailadresse til os i forbindelse med køb af varer eller tjenesteydelser, forbeholder vi os retten til regelmæssigt at sende dig tilbud på lignende varer eller tjenesteydelser fra vores sortiment pr. e-mail, som dem du allerede har købt. Til dette behøver vi ikke indhente særskilt samtykke fra dig i henhold til § 7, stk. 3, i den tyske lov om illoyal konkurrence (UWG). Databehandlingen i denne forbindelse sker udelukkende på grundlag af vores legitime interesse i personliggjort direkte markedsføring i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. Hvis du oprindeligt har gjort indsigelse mod brugen af din e-mailadresse til dette formål, vil vi ikke sende nogen e-mails.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod brugen af din e-mailadresse til ovennævnte markedsføringsformål med virkning for fremtiden ved at give meddelelse til den dataansvarlige, der er nævnt i starten. For dette vil du kun blive opkrævet transmissionsomkostninger i henhold til de gældende grundtakster. Ved modtagelse af din indsigelse vil brugen af din e-mailadresse til markedsføringsformål straks blive indstillet.

8.3 Markedsføring via post

På grundlag af vores legitime interesse i personliggjort direkte markedsføring forbeholder vi os retten til at gemme dit for- og efternavn, din postadresse og —hvis vi har modtaget disse yderligere oplysninger fra dig i forbindelse med det kontraktlige forhold— din titel, akademiske grad, fødselsår samt din erhvervsmæssige, branchemæssige eller forretningsmæssige betegnelse i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR, og at bruge dem til at sende dig interessante tilbud og information om vores produkter pr. post.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod opbevaring og brug af dine data til dette formål ved at give os besked.

9) Databehandling med henblik på ordreopfyldelse

9.1 Overførsel af billedfiler til ordrebehandling via e-mail

På vores hjemmeside tilbyder vi dig muligheden for at bestille personalisering af produkter ved at overføre billedfiler via e-mail. Det indsendte billedmotiv vil blive brugt som skabelon til personalisering af det valgte produkt.

Via den e-mailadresse, der er angivet på hjemmesiden, kan du overføre en eller flere billedfiler fra lageret på den anvendte enhed til os. Vi indsamler, opbevarer og anvender de således overførte filer udelukkende med henblik på fremstilling af det personlige produkt i overensstemmelse med den respektive servicebeskrivelse på vores hjemmeside. Hvis de overførte billedfiler videregives til specifikke tjenesteudbydere med henblik på produktion og behandling af ordren, vil du blive udtrykkeligt informeret om dette i de følgende afsnit. Der vil ikke finde yderligere videregivelse sted. Hvis de overførte filer eller digitale motiver indeholder personoplysninger (især billeder af identificerbare personer), udføres alle de ovennævnte behandlingsaktiviteter udelukkende med det formål at behandle din onlineordre i henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Efter ordren er fuldt behandlet, vil de overførte billedfiler automatisk og fuldstændigt blive slettet.

9.2 Overførsel af billedfiler til ordrebehandling via beskedfunktion

Hvis du har mulighed for at bestille personalisering af produkter ved at overføre billedfiler via beskedfunktionen, vil det indsendte billedmotiv blive brugt som skabelon til personalisering af det valgte produkt.

Via den tilgængelige beskedfunktion kan du overføre en eller flere billedfiler fra lageret på den enhed, du bruger, til os. Vi indsamler, opbevarer og anvender de således overførte filer udelukkende med henblik på fremstilling af det personlige produkt i overensstemmelse med den respektive beskrivelse af vores tjenester.

Hvis de overførte billedfiler videregives til specifikke tjenesteudbydere med henblik på produktion og behandling af ordren, vil du blive udtrykkeligt informeret om dette i de følgende afsnit. Der vil ikke finde yderligere videregivelse sted. Hvis de overførte filer eller digitale motiver indeholder personoplysninger (især billeder af identificerbare personer), udføres alle de ovennævnte behandlingsaktiviteter udelukkende med det formål at behandle din onlineordre i henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Efter ordren er fuldt behandlet, vil de overførte billedfiler automatisk og fuldstændigt blive slettet.

9.3 Overførsel af billedfiler til ordrebehandling via uploadfunktion

På vores hjemmeside tilbyder vi dig muligheden for at bestille personalisering af produkter ved at overføre billedfiler via en uploadfunktion. I dette tilfælde vil det indsendte billedmotiv blive brugt som skabelon til personalisering af det valgte produkt.

Via uploadformularen på hjemmesiden kan du overføre en eller flere billedfiler fra lageret på din enhed direkte til os via automatiseret, krypteret dataoverførsel. Vi indsamler, opbevarer og anvender de overførte filer udelukkende med henblik på fremstilling af det personlige produkt i overensstemmelse med den respektive servicebeskrivelse på vores hjemmeside. Hvis de overførte billedfiler videregives til specifikke tjenesteudbydere med henblik på produktion og behandling af ordren, vil du blive udtrykkeligt informeret om dette i de følgende afsnit. Der vil ikke finde yderligere videregivelse sted. Hvis de overførte filer eller digitale motiver indeholder personoplysninger (især billeder af identificerbare personer), udføres alle de ovennævnte behandlingsaktiviteter udelukkende med det formål at behandle din onlineordre i henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Efter ordren er fuldt behandlet, vil de overførte billedfiler automatisk og fuldstændigt blive slettet.

9.4 I det omfang det er nødvendigt for opfyldelsen af kontrakten med henblik på levering og betaling, vil de personoplysninger, vi har indsamlet, blive videregivet til det valgte transportfirma og det valgte pengeinstitut i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Hvis vi på grundlag af en tilsvarende kontrakt skylder dig opdateringer for varer med digitale elementer eller for digitale produkter, vil vi behandle de kontaktoplysninger (navn, adresse, e-mailadresse), du har oplyst ved bestillingen, for personligt at informere dig, inden for rammerne af vores lovbestemte informationsforpligtelser i henhold til art. 6, stk. 1, litra c, GDPR, via et passende kommunikationsmiddel (såsom post eller e-mail) om kommende opdateringer inden for den lovpligtige frist. Dine kontaktoplysninger vil udelukkende blive brugt til meddelelser om opdateringer, vi skylder dig, og vil kun blive behandlet af os i det omfang, det er nødvendigt for den pågældende information.

For at behandle din ordre samarbejder vi også med følgende tjenesteudbyder(e), som helt eller delvist understøtter os i opfyldelsen af indgåede kontrakter. Visse personoplysninger vil blive overført til disse tjenesteudbydere i overensstemmelse med nedenstående oplysninger.

9.5 Anvendelse af betalings-tjenesteudbydere (betalings-tjenester)

- Mollie

En eller flere online betalingsmetoder fra følgende udbyder er tilgængelige på denne hjemmeside: Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Holland

Hvis du vælger en betalingsmetode fra udbyderen, hvor du foretager forudbetaling (såsom betaling med kreditkort), vil de betalingsdata, du har oplyst under bestillingsprocessen (herunder navn, adresse, bank- og kortoplysninger, valuta og transaktionsnummer) samt oplysninger om indholdet af din ordre blive overført til udbyderen i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. Overførslen af dine data sker i dette tilfælde udelukkende med henblik på betalingsbehandling hos udbyderen og kun i det omfang, det er nødvendigt for dette formål.

9.6 Kreditvurdering

Hvis vi yder forudbetalinger (f.eks. levering mod faktura), forbeholder vi os retten til at foretage en kreditvurdering baseret på matematisk-statistiske procedurer for at beskytte vores legitime interesse i at fastslå vores kunders kreditværdighed. De personoplysninger, der er nødvendige for en kreditvurdering, vil blive overført af os i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f, GDPR til følgende tjenesteudbyder:

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tlf.: +49 (0)2131-109501, Fax: -557

Kreditrapporten kan indeholde sandsynlighedsværdier (såkaldte scoreværdier). I det omfang scoreværdier indgår i resultatet af kreditrapporten, er de baseret på en videnskabeligt anerkendt matematisk-statistisk metode. Beregningen af scoreværdierne omfatter blandt andet, men ikke udelukkende, adresseoplysninger. Vi anvender resultatet af kreditvurderingen vedrørende den statistiske sandsynlighed for misligholdelse med henblik på at træffe beslutning om etablering, gennemførelse eller ophør af et kontraktforhold. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling af dine data ved at underrette den dataansvarlige eller det ovennævnte kreditbureau. Vi kan dog fortsat være berettiget til at behandle dine personoplysninger, hvis dette er nødvendigt for den kontraktmæssige betalingsbehandling.

9.7 Vi forbeholder os retten til at overføre dine data til inkassotjenesteudbyderen SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, hvis vores betalingskrav forbliver ubetalt trods forudgående påmindelse. I dette tilfælde vil kravet blive inddrevet direkte af inkassotjenesteudbyderen.

Overførslen af dine data tjener opfyldelsen af kontrakten i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b, GDPR samt beskyttelsen af vores overvejende legitime interesser i effektiv håndhævelse eller gennemførelse af vores betalingskrav i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f, GDPR.

10) Webanalysetjenester

10.1 Google Analytics 4

Denne hjemmeside anvender Google Analytics 4, en webanalysetjeneste fra Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"), som muliggør en analyse af din brug af vores hjemmeside.

Som standard sætter Google Analytics 4 cookies, når du besøger hjemmesiden, hvilket er små tekstmoduler, der gemmes på din enhed og indsamler visse oplysninger. Disse oplysninger omfatter også din IP-adresse, som dog af Google forkortes med de sidste cifre for at udelukke direkte personlig reference.

Oplysningerne overføres til Googles servere og behandles videre der. Dette kan også omfatte overførsler til Google LLC, med base i USA.

Google anvender de indsamlede oplysninger på vores vegne til at evaluere din brug af hjemmesiden, til at udarbejde rapporter om hjemmesideaktiviteter for os og til at levere andre tjenester relateret til brugen af hjemmesiden og internettet. Den IP-adresse, der overføres og forkortes af din browser inden for rammerne af Google Analytics, vil ikke blive sammenkørt med andre data fra Google. De data, der indsamles i forbindelse med brugen af Google Analytics 4, opbevares i en periode på to måneder og slettes derefter.

Al behandling beskrevet ovenfor, især placeringen af cookies på den anvendte enhed, vil kun finde sted, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Uden dit samtykke vil Google Analytics 4 ikke blive anvendt under dit besøg på siden. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. For at udøve din ret til tilbagekaldelse bedes du deaktivere denne tjeneste via det "cookie-samtykkeværktøj", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Vi har indgået en databehandleraftale med Google, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

Yderligere juridiske oplysninger om Google Analytics 4 kan findes på <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> og på <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Demografiske funktioner

Google Analytics 4 anvender den særlige funktion "demografiske funktioner" og kan derved udarbejde statistikker, der giver oplysninger om alderen, kønet og interesserne hos hjemmesidebesøgende. Dette sker ved analyse af reklamer og oplysninger fra tredjepartsudbydere. Dette gør det muligt at identificere målgrupper for markedsføringsaktiviteter. De indsamlede data kan dog ikke henføres til nogen bestemt person og vil blive slettet efter at have været opbevaret i en periode på to måneder.

Google Signals

Som en udvidelse til Google Analytics 4 kan Google Signals anvendes på denne hjemmeside til at generere rapporter på tværs af enheder. Hvis du har aktiveret personligt tilpassede annoncer og forbundet dine enheder med din Google-konto, kan Google, forudsat at du har givet samtykke til brugen af Google Analytics i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR, analysere din brugeradfærd på tværs af enheder og oprette databasemodeller, herunder for konverteringer på tværs af enheder. Vi modtager ingen personoplysninger fra Google, kun statistikker. Hvis du ønsker at stoppe analysen på tværs af enheder, kan du deaktivere funktionen "Personligt tilpasset annoncering" i dine Google-kontoindstillinger. Følg instruktionerne på denne side: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. Yderligere oplysninger om Google Signals kan findes på følgende link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

UserIDs

Som en udvidelse til Google Analytics 4 kan funktionen "UserIDs" anvendes på denne hjemmeside. Hvis du har givet samtykke til brugen af Google Analytics 4 i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR, har oprettet en konto på denne hjemmeside og logger ind på denne konto på forskellige enheder, kan dine aktiviteter, herunder konverteringer, analyseres på tværs af enheder.

For overførsler af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

10.2 Cloudflare Web Analytics

Denne hjemmeside anvender webanalysetjenesten fra følgende udbyder: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA

Ved hjælp af cookies og/eller sammenlignelige teknologier (tracking pixels, web beacons, algoritmer til aflæsning af enheds- og browseroplysninger) indsamler og lagrer tjenesten pseudonymiserede besøgsdata, herunder oplysninger om den anvendte enhed såsom IP-adresse og browseroplysninger, for at evaluere dem til statistiske analyser af brugeradfærden på vores hjemmeside og for at oprette pseudonymiserede brugerprofiler. Dette muliggør blandt andet evaluering af bevægelsesmønstre (såkaldte heatmaps), som viser varigheden af sidebesøg samt interaktioner med sideindhold (f.eks. tekstindtastninger, rulning, klik og mouse-overs). Pseudonymisering udelukker som udgangspunkt direkte personlig reference. Der sker ingen sammenkobling med andre personoplysninger, der er indsamlet på anden vis.

Al behandling beskrevet ovenfor, især læsning eller lagring af oplysninger på den anvendte enhed, vil kun finde sted, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a i GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at deaktivere denne tjeneste i det "cookie-samtykkeværktøj", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

For overførsler af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-USA Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

10.3 Google Tag Manager

Denne hjemmeside anvender "Google Tag Manager", en tjeneste fra følgende udbyder: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (herefter: "Google").

Google Tag Manager udgør et teknisk grundlag for at samle forskellige webapplikationer, herunder tracking- og analysetjenester, samt for at kalibrere, styre og forbinde dem til betingelser via en samlet brugergrænseflade. Google Tag Manager lagrer eller læser ikke selv nogen oplysninger på brugerens enheder. Tjenesten foretager heller ingen selvstændige dataanalyser. Når en side tilgås, overføres din IP-adresse dog til Google via Google Tag Manager og kan blive lagret der. Overførsel til servere hos Google LLC. i USA er også mulig.

Denne behandling vil kun finde sted, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a i GDPR. Uden dette samtykke vil brugen af Google Tag Manager ikke finde sted under dit besøg på siden. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. For at udøve din tilbagekaldelse, bedes du deaktivere denne tjeneste i det "cookie-samtykkeværktøj", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

For overførsler af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-USA Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

Yderligere juridiske oplysninger om Google Tag Manager kan findes på <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

10.4 Matomo

Denne hjemmeside anvender en webanalysetjeneste fra følgende udbyder: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand ("Matomo").

For at beskytte besøgende på siden anvender Matomo en såkaldt "config_id" til at muliggøre forskellige analyser af sideanvendelsen inden for et kort tidsvindue på op til 24 timer. Sdens "config_id" er en tilfældigt sat, tidsbegrænset hash af et begrænset sæt indstillinger og attributter for den besøgende. Config_id eller config hash

er en streng, der beregnes for en besøgende baseret på dennes operativsystem, browser, browser-plugins, IP-adresse og browsersprog. Matomo anvender ikke device fingerprinting og bruger en anonymiseret IP-adresse for den besøgende til at oprette "config_id".

Hvis de oplysninger, der behandles på denne måde, omfatter personoplysninger om brugeren, sker behandlingen i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af vores legitime interesse i statistisk analyse af brugeradfærd til optimerings- og markedsføringsformål. For at gøre indsigelse mod behandlingen af dine besøgsdata for fremtiden, stiller vi en særskilt opt-out-mulighed til rådighed på vores hjemmeside.

Data overføres kun til udbyderen, hvis tjenesten ikke hostes på vores egne servere. I tilfælde af selvhosting overføres ingen data, der er indsamlet via tjenesten, til udbyderen.

Hvis tjenesten ikke er hostet på vores egne servere, har vi indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores besøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

For overførsel af data til New Zealand gælder i dette tilfælde en tilstrækkelighedsafgørelse fra EU-Kommissionen, som bekræfter overholdelsen af europæiske databeskyttelsesstandarder ved internationale dataoverførsler.

Sie haben die Möglichkeit zu verhindern, dass von Ihnen hier getätigte Aktionen analysiert und verknüpft werden. Dies wird Ihre Privatsphäre schützen, aber wird auch den Besitzer daran hindern, aus Ihren Aktionen zu lernen und die Bedienbarkeit für Sie und andere Benutzer zu verbessern.



Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Helm Trophy Analytics Webanalyse erfasst. Diese Checkbox abwählen für Opt-Out.

11) Retargeting/Remarketing og Konverteringssporing

11.1 Meta Pixel med udvidet datamatchefunktion

Inden for vores online-tilbud anvender vi tjenesten "Meta Pixel" i udvidet datamatchefunktion fra følgende udbyder: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublin 2, Irland ("Meta").

Hvis du klikker på en annonce, vi har placeret på Facebook eller Instagram, udvides URL'en til vores linkede side med en parameter ved hjælp af "Meta Pixel". Denne URL-parameter indtastes derefter i din browser efter omdirigering via en cookie, som vores linkede side selv sætter. Derudover indsamler denne cookie specifikke kundedata såsom din e-mailadresse, som vi indsamler på vores hjemmeside, der er linket til Facebook- eller Instagram-annonce, under processer som køb, kontologin eller registreringer (udvidet datamatchefunktion). Cookieen læses derefter og muliggør overførsel af dataene, herunder dine specifikke kundedata, til Meta.

Vi anvender "Meta Pixel" med udvidet datamatchefunktion for at gøre vores annoncer ("ads") på Facebook og/eller Instagram mere effektive og for at sikre, at de svarer til dine interesser eller har bestemte karakteristika (f.eks. interesser i bestemte emner eller produkter, fastlagt på baggrund af de besøgte hjemmesider), som vi overfører til Meta ("Custom Audiences").

Derudover analyserer vi effektiviteten af vores annoncer ved at spore, om brugere omdirigeres til vores hjemmeside efter at have klikket på en annonce (konvertering). Sammenlignet med standardversionen af "Meta Pixel" hjælper den udvidede datamatchefunktion os med bedre at måle effektiviteten af vores reklamekampagner ved at registrere flere tilskrevne konverteringer.

Alle overførte data lagres og behandles af Meta, således at de kan tilknyttes den respektive brugerprofil, og Meta kan anvende dataene til egne reklameformål i overensstemmelse med Metas datapolitik (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Dataene kan gøre det muligt for Meta og dets partnere at vise annoncer på og uden for Facebook.

Al behandling beskrevet ovenfor, især placeringen af cookies til læsning af information på den anvendte enhed, vil kun blive udført, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med fremadrettet virkning ved at deaktivere denne tjeneste i det "Cookie Consent Tool", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

De oplysninger, der genereres af Meta, overføres som regel til en Meta-server og lagres der; i denne forbindelse kan de også blive overført til servere tilhørende Meta Platforms Inc. i USA.

For dataoverførsler til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

11.2 Google Ads Remarketing

Denne hjemmeside anvender retargeting-teknologi fra følgende udbyder: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland

Til dette formål sætter Google en cookie i din browser, som automatisk muliggør interessebaseret annoncering ved hjælp af et pseudonymt cookie-ID og på baggrund af de sider, du har besøgt. Yderligere databehandling finder kun sted, hvis du har givet samtykke til, at Google må sammenkæde din internet- og app-browserhistorik med din Google-konto og bruge oplysninger fra din Google-konto til at personalisere de annoncer, du ser på internettet. Hvis du i dette tilfælde er logget ind på Google under dit besøg på vores hjemmeside, bruger Google dine data sammen med Google Analytics-data til at oprette og definere målgruppelister til enhedsoverskridende remarketing. Til dette formål sammenkædes dine personoplysninger midlertidigt af Google med Google Analytics-data for at danne målgrupper. I forbindelse med brugen af Google Ads Remarketing kan personoplysninger også blive overført til servere tilhørende Google LLC i USA.

Al behandling beskrevet ovenfor, især placeringen af cookies til læsning af oplysninger på den anvendte enhed, vil kun blive udført, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Uden dette samtykke vil brugen af retargeting-teknologi ikke finde sted under dit besøg på hjemmesiden.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. For at udøve din tilbagekaldelse, deaktiver venligst denne tjeneste i det "Cookie Consent Tool", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

For overførsel af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

Detaljer vedrørende den behandling, der initieres af Google, og Googles håndtering af data fra hjemmesider kan findes her: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Yderligere oplysninger om Googles privatlivspolitikker kan findes her: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> og <https://www.google.de/policies/privacy/>

11.3 Microsoft Advertising

Denne hjemmeside anvender retargeting-teknologi fra følgende udbyder: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Dette gør det muligt for os specifikt at målrette besøgende på vores hjemmeside med personlig, interessebaseret reklame, som allerede har vist interesse for vores butik og vores produkter. Visningen af reklame sker på baggrund af en cookie-baseret analyse af tidligere og nuværende brugsmønstre, men der lagres ingen personoplysninger. I tilfælde af retargeting-teknologi lagres en cookie på din computer eller mobile enhed for at indsamle pseudonymiserede data om dine interesser og dermed tilpasse reklamen individuelt til de lagrede oplysninger. Disse cookies er små tekstfiler, der lagres på din computer eller mobile enhed. På denne måde vises du reklame, der med stor sandsynlighed svarer til dine produkt- og informationsinteresser.

Al behandling beskrevet ovenfor, især placeringen af cookies til læsning af oplysninger på den anvendte enhed, vil kun blive udført, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Uden dette samtykke vil brugen af retargeting-teknologi ikke finde sted under dit besøg på siden.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. For at udøve din tilbagekaldelse, deaktiver venligst denne tjeneste i det "Cookie Consent Tool", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

For overførsel af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

11.4 billiger.de Sales Tracking

Denne hjemmeside anvender konverteringssporingsteknologi fra følgende udbyder: solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Tyskland.

Hvis du er kommet til vores hjemmeside via en annonce på udbyderens domæne, kan succes af annoncen spores ved hjælp af cookies og/eller sammenlignelige teknologier (tracking pixels, web beacons, pings eller HTTP-forespørgsler).

Til dette formål læses visse enheds- og browseroplysninger, herunder eventuelt din IP-adresse, via sporingsteknologien for at registrere og evaluere brugerhandlinger, som vi har defineret på forhånd (f.eks. gennemførte transaktioner, leads, søgeforespørgsler på hjemmesiden, besøg på produktsider). Dette muliggør

oprettelse af statistikker over brugeradfærd på vores hjemmeside efter omdirigering fra en annonce, hvilket tjener til at optimere vores tilbud.

Alle de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet ovenfor, især placeringen af cookies til læsning af oplysninger på den anvendte enhed, vil kun blive udført, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at deaktivere denne tjeneste i det "cookie-samtykkeværktøj", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

11.5 Google Ads Conversion Tracking

Denne hjemmeside anvender onlineannonceringsprogrammet "Google Ads" og, inden for rammerne af Google Ads, konverteringssporing fra Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Vi bruger Google Ads for at gøre opmærksom på vores attraktive tilbud på eksterne hjemmesider ved hjælp af reklamematerialer (såkaldte Google Adwords). I forhold til dataene fra reklamekampagnerne kan vi fastslå, hvor succesfulde de enkelte reklameforanstaltninger er. Vores mål er at vise dig reklamer, der er interessante for dig, gøre vores hjemmeside mere interessant for dig og opnå en retfærdig beregning af de påløbne reklameomkostninger.

Cookien til konverteringssporing placeres, når du klikker på en annonce, der er placeret af Google. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed. Disse cookies udløber som regel efter 30 dage og bruges ikke til personlig identifikation. Hvis du besøger bestemte sider på denne hjemmeside, og cookien endnu ikke er udløbet, kan Google og vi genkende, at du har klikket på annoncen og er blevet omdirigeret til denne side. Hver Google Ads-kunde modtager en anden cookie. Cookies kan derfor ikke spores på tværs af Google Ads-kunders hjemmesider. De oplysninger, der indhentes ved hjælp af konverteringscookie, bruges til at udarbejde konverteringsstatistikker for Google Ads-kunder, der har valgt konverteringssporing. Kunderne får oplyst det samlede antal brugere, der har klikket på deres annonce og er blevet omdirigeret til en side, der er mærket med et konverteringssporingsmærke. De modtager dog ingen oplysninger, der kan identificere brugerne personligt.

I forbindelse med brugen af Google Ads er det også muligt, at personoplysninger overføres til servere tilhørende Google LLC. i USA.

Detaljer om de behandlingsaktiviteter, der udløses af Google Ads Conversion Tracking, og om Googles håndtering af data fra hjemmesider kan findes her: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Alle de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet ovenfor, især placeringen af cookies til læsning af oplysninger på den anvendte enhed, vil kun blive udført, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at deaktivere denne tjeneste i det "cookie-samtykkeværktøj", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Du kan også permanent gøre indsigelse mod placeringen af cookies fra Google Ads Conversion Tracking ved at downloade og installere det browser-plugin fra Google, der er tilgængeligt på følgende link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

For at kunne målrette brugere, hvis data vi har modtaget i forbindelse med forretningsmæssige eller forretningslignende relationer, med mere interessebaseret reklame, anvender vi en kundematch-funktion inden for Google Ads. Til dette formål overfører vi elektronisk en eller flere filer med aggregerede kundedata (primært e-mailadresser og telefonnumre) til Google. Google får ikke adgang til de rå data; i stedet krypteres oplysningerne i kundefilerne automatisk af Google under overførselsprocessen ved hjælp af en særlig algoritme. De krypterede oplysninger kan derefter kun bruges af Google til at matche dem med eksisterende Google-konti, som de registrerede har oprettet. Dette muliggør levering af personligt tilpasset reklame på tværs af alle Google-tjenester, der er knyttet til den pågældende Google-konto.

Overførsel af kundedata til Google finder kun sted, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dette samtykke med virkning for fremtiden. Yderligere oplysninger om Googles foranstaltninger til databeskyttelse vedrørende funktionen til kundematch kan findes her: https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182 Googles privatlivspolitik kan ses her: <https://www.google.de/policies/privacy/>

For dataoverførsler til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

11.6 Smarter FAST Conversion Tracking

Denne hjemmeside anvender FAST Conversion Tracking-teknologi fra Smarketer GmbH, Salzufer 8, 10587 Berlin ("Smarketer"). Vi bruger FAST til nøjagtigt at tilskrive og opgøre succesen af vores annoncer. I denne proces genereres en unik nøgle, som ikke muliggør nogen konklusioner om brugerens identitet. Der foretages ingen personlig profilering.

FAST etablerer en forbindelse mellem dit klik på et reklamemedie (f.eks. en annonce) og en efterfølgende handling (f.eks. et køb eller en registrering). Der lagres ingen cookies eller tilsvarende teknologier på din enhed. For at oprette et såkaldt device fingerprint anvender FAST udelukkende ikke-personlige parametre såsom browserindstillinger, tidszone, CPU-klasse, farvedybde og browsersprog.

Inden for rammerne af tracking kan følgende data overføres og lagres i maksimalt 90 dage:

- ID (sekventielt nummer)
- ClickID
- Købstidspunkt
- Ordrenummer (ved køb)
- Indkøbskurvens værdi for ordren
- Valuta
- Konverteringsnavn (f.eks. shopordre eller lead)

Personoplysninger såsom navn, telefonnummer eller adresse indsamles eller lagres udtrykkeligt ikke.

Behandlingen af device fingerprint finder sted direkte på vores servere. Konverteringsdata (ClickID, konverteringsnavn, tidsstempel, ordreværdi, valuta) overføres til servere hos Google Ads eller Microsoft Ads i USA med henblik på videre behandling og analyse.

Det retlige grundlag for denne databehandling er vores legitime interesse i nøjagtig måling af succesen og opførelsen af vores reklameforanstaltninger i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

De lagrede data slettes automatisk efter højst 90 dage.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod tracking fra FAST ved at benytte følgende opt-out-mulighed:

Sie haben FAST Conversions zur Zeit aktiviert. Wenn Sie auf den unten stehenden Link klicken, können Sie FAST Conversions für Ihre aktuelle Session deaktivieren.

Opt-out

11.7 Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Denne hjemmeside anvender konverteringssporingsteknologi fra følgende udbyder: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Ved brug af Universal Event Tracking placeres et tag på hver side af vores hjemmeside, som interagerer med den konverteringscookie, der er sat af Microsoft. Denne interaktion gør din brugeradfærd på vores hjemmeside sporbar og sender de således indsamlede oplysninger til Microsoft. Formålet hermed er statistisk at registrere og evaluere visse foruddefinerede mål, såsom køb eller leads, for at gøre målretningen og indholdet af vores tilbud mere tilpasset dine interesser. Taggene anvendes aldrig til personlig identifikation af brugere.

Al behandling som beskrevet ovenfor, især placeringen af cookies til læsning af oplysninger på den anvendte enhed, vil kun blive udført, hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Uden dette samtykke vil retargeting-teknologi ikke blive anvendt under dit besøg på siden.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. For at udføre din tilbagekaldelse bedes du deaktivere denne tjeneste i det "Cookie Consent Tool", der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Ved overførsel af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

12) Webstedets funktionaliteter

12.1 Google Maps API

For at muliggøre realtidsverificering af visse indtastninger i adresseformularen under bestillingsprocessen i vores webshop for indtastningsfejl, benytter vi tjenester fra følgende udbyder: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Data kan også blive overført til: Google LLC., USA.

Udbyderen validerer den indtastede adresse, kontrollerer stavningen og supplerer eventuelt manglende data, hvis det er nødvendigt. I tilfælde af tvetydige adresser vises korrekte alternative forslag. Til dette formål overføres de adresseoplysninger, du indtaster, til udbyderen, hvor de lagres og evalueres.

Denne behandling udføres i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af vores legitime interesse i korrekt registrering af kundens korrekte adresseoplysninger for at sikre omhyggelig opfyldelse af vores kontraktlige leveringsforpligtelser og for at forhindre problemer i kontraktens gennemførelse.

Udbyderen behandler de berørte data separat og sammenkæder dem ikke med andre datasæt og sletter dem, så snart deres status eller korrekthed er bekræftet, dog senest efter 30 dage.

Ved overførsel af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

Yderligere oplysninger om Googles privatlivspolitik kan findes her: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

12.2 Ansøgninger til jobopslag via e-mail

På vores hjemmeside annoncerer vi aktuelt ledige stillinger i et særskilt afsnit, som du kan søge ved at sende en e-mail til den angivne kontaktsadresse.

Ansøgere skal oplyse alle personoplysninger, der er nødvendige for en velbegrunnet vurdering, herunder generelle oplysninger såsom navn, adresse og kontaktoplysninger samt præstationsrelateret dokumentation og, hvor det er relevant, helbredsoplysninger. Detaljer om ansøgningen kan findes i jobopslaget.

Ved modtagelse af ansøgningen via e-mail vil oplysningerne blive lagret og evalueret udelukkende med henblik på behandling af ansøgningen. I tilfælde af spørgsmål vil vi benytte enten ansøgerens e-mailadresse eller telefonnummer. Behandlingen sker på grundlag af art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (eller § 26, stk. 1 BDSG), hvorefter deltagelse i ansøgningsprocessen betragtes som indledning af en ansættelseskontrakt.

Hvis der i forbindelse med ansøgningsprocessen anmodes om særlige kategorier af personoplysninger i henhold til art. 9, stk. 1 i GDPR (f.eks. helbredsoplysninger såsom oplysninger om status som svært handicappet) fra ansøgere, sker behandlingen i overensstemmelse med art. 9, stk. 2, litra b i GDPR, således at vi kan udøve rettigheder og opfylde forpligtelser, der følger af arbejdsretten samt social- og sundhedsbeskyttelseslovgivningen.

Kumulativt eller alternativt kan behandlingen af særlige kategorier af data også baseres på art. 9, stk. 1, litra h i GDPR, hvis den udføres med henblik på forebyggende sundhedspleje eller arbejdsmedicin, til vurdering af ansøgerens arbejdsevne, til medicinsk diagnosticering, pleje eller behandling inden for sundheds- eller socialektoren eller til forvaltning af systemer og tjenester inden for sundheds- eller socialektoren.

Hvis ansøgeren ikke udvælges eller trækker sin ansøgning tilbage før tid, slettes de overførte data samt al elektronisk korrespondance, herunder ansøgningsmailen, efter tilsvarende meddelelse senest efter 6 måneder. Denne periode er fastsat ud fra vores legitime interesse i at kunne besvare eventuelle opfølgende spørgsmål vedrørende ansøgningen og om nødvendigt opfylde vores bevisbyrdemæssige forpligtelser i henhold til reglerne om ligebehandling af ansøgere.

I tilfælde af en succesfuld ansøgning vil de afgivne oplysninger blive behandlet på grundlag af art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (for behandling i Tyskland i forbindelse med § 26, stk. 1 BDSG) med henblik på gennemførelse af ansættelsesforholdet.

13) Værktøjer og Diverse

13.1 - DATEV

Til udførelse af din regnskabsføring benytter vi os af tjenesten fra den cloud-baserede regnskabssoftware fra følgende udbyder: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nürnberg, Tyskland.

Udbyderen behandler indgående og udgående fakturaer samt, hvis relevant, vores virksomheds banktransaktioner for automatisk at registrere fakturaer, matche dem med transaktioner og derved skabe finansiell regnskabsføring i en semiautomatisk proces.

Hvis der i denne sammenhæng behandles personoplysninger, sker behandlingen på grundlag af vores legitime interesse i en effektiv organisering og dokumentation af vores forretningstransaktioner.

13.2 Cookie-samtykkeværktøj

Denne hjemmeside anvender et såkaldt "cookie-samtykkeværktøj" for at indhente effektivt brugersamtykke til cookies og cookie-baserede applikationer, der kræver samtykke. "Cookie-samtykkeværktøjet" vises for dig, når du tilgår siden, i form af en interaktiv brugergrænseflade, hvor du kan give samtykke til bestemte cookies og/eller

cookie-baserede applikationer ved at afkrydse felter. I denne proces indlæses alle cookies/tjenester, der kræver samtykke, kun hvis du giver det tilsvarende samtykke ved at afkrydse feltet. Dette sikrer, at sådanne cookies kun placeres på din respektive slutenhed, hvis samtykke er givet.

Værktøjet sætter teknisk nødvendige cookies for at gemme dine cookie-præferencer. Personlige brugerdata behandles som udgangspunkt ikke i denne sammenhæng.

Hvis der i enkelte tilfælde behandles personoplysninger (såsom IP-adresse) med henblik på at gemme, tildele eller logge cookie-indstillinger, sker en sådan behandling i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f GDPR på grundlag af vores legitime interesse i en lovmæssig, brugerspecifik og brugervenlig samtykkestyring for cookies og dermed i en lovlig udformning af vores online tilstedeværelse.

Et andet retsgrundlag for behandlingen er art. 6, stk. 1, litra c GDPR. Som dataansvarlige er vi underlagt den juridiske forpligtelse til at gøre brugen af teknisk unødvendige cookies afhængig af den respektive brugers samtykke.

Hvor det er nødvendigt, har vi indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

Yderligere oplysninger om operatøren og konfigurationsmulighederne for cookie-samtykkeværktøjet kan findes direkte i den tilsvarende brugergrænseflade på vores hjemmeside.

13.3 Cloudflare

Af sikkerhedsmæssige årsager anvender denne hjemmeside tjenesten fra følgende udbyder: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA.

Udbyderen beskytter hjemmesiden og den tilhørende IT-infrastruktur mod uautoriseret tredjepartsadgang, cyberangreb samt mod virus og malware. Vi indsamler brugernes IP-adresser og, hvis relevant, yderligere data om din adfærd på vores hjemmeside (især tilgåede URL'er og header-information) for at opdage og forhindre uretmæssige sideadgange og trusler. Den indsamlede IP-adresse sammenlignes med en liste over kendte angribere. Hvis den indsamlede IP-adresse identificeres som en sikkerhedsrisiko, kan udbyderen automatisk blokere den for adgang til siden. De således indsamlede oplysninger overføres til en server hos udbyderen og lagres der.

Den beskrevne databehandling udføres i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f GDPR på grundlag af vores legitime interesser i at beskytte hjemmesiden mod skadelige cyberangreb samt opretholde den strukturelle og datamæssige integritet og sikkerhed.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

For overførsler af data til USA har udbyderen tilsluttet sig EU-US Data Privacy Framework, som på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse fra Europa-Kommissionen sikrer overholdelse af det europæiske databeskyttelsesniveau.

13.4 Fraud0

Af sikkerhedsmæssige årsager anvender denne hjemmeside tjenesten fra følgende udbyder: Fraud0 GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Tyskland

Udbyderen beskytter hjemmesiden og den tilhørende IT-infrastruktur mod uautoriseret adgang fra tredjepart, cyberangreb samt mod virus og malware. Udbyderen indsamler brugernes IP-adresser og, hvor det er relevant, yderligere data om din adfærd på vores hjemmeside (især tilgåede URL'er og header-information) for at opdage og forhindre uretmæssig adgang til siden og trusler. Den indsamlede IP-adresse sammenlignes med en liste over kendte angribere. Hvis den indsamlede IP-adresse identificeres som en sikkerhedsrisiko, kan udbyderen automatisk blokere den for adgang til siden. De således indsamlede oplysninger overføres til en server hos udbyderen og lagres der.

Den beskrevne databehandling udføres i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f, GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at beskytte hjemmesiden mod skadelige cyberangreb samt opretholde den strukturelle og datamæssige integritet og sikkerhed.

Vi har indgået en databehandleraftale med udbyderen, som sikrer beskyttelsen af vores hjemmesidebesøgendes data og forbyder uautoriseret videregivelse til tredjemand.

14) Registreredes rettigheder

14.1 Den gældende databeskyttelseslovgivning giver dig som registreret følgende rettigheder (rettigheder til information og indgriben) over for os som dataansvarlig i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, hvor de respektive betingelser for udøvelse af disse rettigheder henvises til den angivne retsgrundlag:

- Ret til indsigt i henhold til art. 15 GDPR;
- Ret til berigtigelse i henhold til art. 16 GDPR;
- Ret til sletning i henhold til art. 17 GDPR;
- Ret til begrænsning af behandling i henhold til art. 18 GDPR;
- Ret til underretning i henhold til art. 19 GDPR;
- Ret til dataportabilitet i henhold til art. 20 GDPR;
- Ret til at tilbagekalde samtykke i henhold til art. 7, stk. 3, GDPR;
- Ret til at indgive klage i henhold til art. 77 GDPR.

14.2 RET TIL INDSIGELSE

HVIS VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER PÅ GRUNDLAG AF VORES TUNGVÆGTENDE LEGITIME INTERESSER INDEN FOR RAMMEN AF EN INTERESSEAFVEJNING, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL, AF GRUNDE DER VEDRØRER DIN SÆRLIGE SITUATION, AT GØRE INDSIGELSE MOD DENNE BEHANDLING MED VIRKNING FOR FREMTIDEN.

HVIS DU GØR BRUG AF DIN RET TIL INDSIGELSE, VIL VI OPHØRE MED AT BEHANDLE DE PÅGÆLDENDE DATA. YDERLIGERE BEHANDLING FORBEHOLDEN DOG, HVIS VI KAN DOKUMENTERE TVINGENDE LEGITIME GRUNDE TIL BEHANDLINGEN, SOM GÅR FORUD FOR DINE INTERESSER, GRUNDLÆGGENDE RETTIGHEDER OG FRIHEDER, ELLER HVIS BEHANDLINGEN TJENER TIL FASTLÆGGELSE, UDØVELSE ELLER FORSVAR AF RETSKRAV.

HVIS DINE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES AF OS MED HENBLIK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL SÅDANNE MARKEDSFØRINGSFORMÅL. DU KAN UDØVE RETTEN TIL INDSIGELSE SOM BESKREVET OVENFOR.

HVIS DU GØR BRUG AF DIN RET TIL INDSIGELSE, VIL VI OPHØRE MED AT BEHANDLE DE PÅGÆLDENDE DATA TIL DIREKTE MARKEDSFØRINGSFORMÅL.

15) Opbevaringsperiode for personoplysninger

Opbevaringsperioden for personoplysninger bestemmes af det respektive retsgrundlag, formålet med behandlingen og—hvis relevant—yderligere af den respektive lovbestemte opbevaringsperiode (f.eks. handels- og skatteretlige opbevaringsperioder).

Ved behandling af personoplysninger på grundlag af et udtrykkeligt samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR, opbevares de pågældende data, indtil du tilbagekalder dit samtykke.

Hvis der gælder lovbestemte opbevaringsperioder for data, der behandles som led i kontraktlige eller kontraktlignende forpligtelser på grundlag af art. 6, stk. 1, litra b, GDPR, slettes sådanne data rutinemæssigt efter udløbet af opbevaringsperioden, forudsat at de ikke længere er nødvendige for opfyldelsen eller indgåelsen af en kontrakt og/eller der ikke foreligger en legitim interesse fra vores side i fortsat opbevaring.

Ved behandling af personoplysninger på grundlag af art. 6, stk. 1, litra f, GDPR, vil sådanne oplysninger blive opbevaret, indtil du udøver din indsigelsesret i henhold til art. 21, stk. 1, GDPR, medmindre vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, som går forud for dine interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen tjener til fastlæggelse, udøvelse eller forsvaret af retskrav.

Ved behandling af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring på grundlag af art. 6, stk. 1, litra f, GDPR, vil sådanne oplysninger blive opbevaret, indtil du udøver din indsigelsesret i henhold til art. 21, stk. 2, GDPR.

Medmindre andet fremgår af de øvrige oplysninger i denne erklæring vedrørende specifikke behandlingssituationer, vil opbevarede personoplysninger i øvrigt blive slettet, når de ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden måde behandlet.